**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»**
(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)

**Факультет управления и социальных технологий**
**Кафедра управления качеством и конкурентоспособностью**

# ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ПО ДИСЦИПЛИНАМ

**Направление подготовки: 27.03.02 «Управление качеством»**
Профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах»
Квалификация выпускника **Бакалавр**

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Иностранный язык»

**(Контролируемые компетенции – ОК-5)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**
1. Типы предложений в английском языке.
2. Виды вопросительных предложений.
3. Система времен в английском языке (Простое настоящее время).
4. Глаголы to be, to have в настоящем времени.
5. Притяжательный падеж.
6. Количественные числительные.
7. Объектный падеж личных местоимений.
8. Неопределенные местоимения some, any.
9. Возвратные и эмфатические местоимения.
10. Неопределенные местоимения each, every.
11. Понятие об артиклях в английском языке.
12. Количественные прилагательные many, much, few, little.
13. Наречие much, little.
14. Прилагательные. Степени сравнения прилагательных.
15. Конструкция there is/are.
16. Времена группы Simple.
17. Модальные глаголы can, must, may. Их эквиваленты.
18. Наречия.
19. Времена группы Continuous (настоящее, прошедшее, будущее).
20. прямое, косвенное и предложное дополнение.
21. Числительные количественные, порядковые.
22. Сложное дополнение.
23. Времена группы Perfect (настоящее, прошедшее, будущее).
24. Понятие о причастии прошедшего времени; настоящее совершенное время.
25. Определительные придаточные предложения.
26. Оборот it is difficult for … to do….

27. Обстоятельство, выраженное инфинитивом.

28. Придаточные предложения.

29. Дополнительные придаточные предложения, вводимые союзом that и союзным местоимением what.

30. Дополнительные придаточные предложения, вводимые союзами if, whether.

31. Придаточные предложения причины.

32. Определительные придаточные предложения.

33. Уступительные придаточные предложения.

34. Прямая и косвенная речь.

35. Правила согласования времен.

36. Страдательный залог.

37. Наклонение (изъявительное, повелительное, сослагательное).

38. Употребление настоящего продолженного времени в значении будущего.

39. Предпрошедшее время, согласование времен, будущее время в прошедшем.

40. Употребление настоящего времени в значении будущего в условных и временных предложениях.

41. Инфинитив в форме страдательного залога.

42. Сложное дополнение с инфинитивом в страдательном залоге.

43. Модальные глаголы should, ought to.

**Примеры заданий для зачета:.**

Rewrite these sentences using the past participle.

Ex.: Carton containers that were used for packaging liquids appeared in the 19th century. Carton containers, used for packaging liquids, appeared in the 19th century.

1. The units that are usually used to ship inner packages are called transport packages.

2. A package which is directed toward a consumer must be eye-catching.

3. Packaging may be discussed in relation to the type of product being packaged and be subdivides into “medical device packaging”, “bulk chemical packaging” etc.

4. Tertiary packaging is used to group packages together. It is always convenient for handling and transportation.

5. If this kind of packaging is accepted by the Board of Directors, it will be produced by our company.

.

Read the sentences. Make a gerund or gerund phrase from the first sentence. Put that gerund in the second sentence. The gerund replaces it, this, that, these, and those in the second sentence. The first one has been done for you.

1. I watch airplanes take off. It is very relaxing.

Watching airplanes take off is very relaxing.

2. Jack got hit by the ball. That sent Jack to the hospital.

3. You should brush your teeth twice daily. This is what all dentists recommend.

4. Franklin was warned about drinking and driving. It forced him to be much more careful on the highway.

5. She wants to be a journalist. It is her dream.

6. You have to take the TOEFL. It is the only way to get into that college.

.

Fill each of the gaps with suitable words. The first one has been done for you.

1. I can't help _____ worried about the situation in the Middle East.

I can’t help feeling worried about the situation in the Middle East.

2. I think most people prefer _____ in comfortable cars to going on foot.

3. She loves _____ in the ocean.

4. After _____ my homework I usually go for a walk.

5. Don't keep on _____ like that; you will wake up the baby.

6. I enjoy _____ in the afternoon after _____ my homework.
7. I hate _____ examinations for fear of _____ them.

.

Form perfect gerund from verbs in brackets. The first one has been done for you.

1. I don't remember (to meet) having met her before.
2. He mentioned (to hear) _____ it in the day's news.
3. I don't remember (to discuss) _____ the matter.
4. He admitted (to commit) _____ that crime.

.

Choose the correct answer.

1. Stop _____ me how to run my life.
a) tell b) telling c) to tell.
2. 'I can't decide what _____to the party.'.
'Why don't you wear your black dress?'.
a) wear b) wearing c) to wear.
3. We were hungry and I suggested _____ to go to a Chinese restaurant.
a) go b) going c) to go.
4. 'Did you go to the disco last night?'.
'No my mom made me _____ for the exam instead.'.
a) study b) studying c) to study.
5. I want to buy a car as I hate _____ for the bus every day.
a) wait b) waiting c) to wait.
6. 'Why did you go to the library?'.
_____ some books to read.
a) get b) getting c) to get.
7. _____ Robert that he had lost his job was the most difficult thing that I've had to do as a manager.
a) tell b) telling c) to tell.
8. 'Shall we go to a café this evening?'.
'I'd rather _____ at home. I'm very tired.'.
a) stay b) staying c) to stay.
9. We used _____ to the south every summer.
a) go b) going c) to go.
10. There is no point in _____ for the sky.
a) reach b) reaching c) to reach.
11. We can't think of _____ a new house as we haven't sold the old one.
a) buy b) buying c) to buy.

.

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

В экзамен входят следующие аспекты:.

1. Чтение и письменный перевод с иностранного языка на русский с помощью словаря профессионально-ориентированного текста объемом в 1000-1500 печ. зн.; аннотация (или краткое реферирование) содержания прочитанного на иностранном языке.

2. Изложение на иностранном языке содержания прочитанного профессионально-ориентированного текста на иностранном языке объемом в 800 печ. зн. с заключением и комментарием по содержанию прочитанного и беседа на иностранном языке с преподавателем по освещаемым вопросам.

3. Рассказ и беседа с преподавателем о своей профессиональной деятельности.

.

Примеры текстов для перевода на экзамене:.

Introduction to Quality Management.

Quality management ensures that an organization, product or service is consistent. It has four main components: quality planning, quality assurance, quality control and quality improvement. Quality management is focused not only on product and service quality, but also on the means to achieve it. Quality management, therefore, uses quality assurance and control of processes as well as products to achieve more consistent quality. The world of business is characterised by fierce competition and in order to win new customers and retain the existing ones, the firms have to distinguish themselves from the competition.

The ISO 9000 family of standards represents an international consensus on good quality management practices. It consists of standards and guidelines relating to quality management systems and related supporting standards. ISO 9000 standard series was developed to assist organizations, of all types and sizes, to implement and operate effective quality management systems. Since this manual is aimed at improving the performance of a laboratory, the activities involved focus on the term «quality». The quality of the product, in the present case analytical results, should obviously be acceptable. To establish whether the product fulfils the quality requirements these have to be defined first. Only after that it can be decided if the product is satisfactory or if and what corrective actions need to be taken.

.

Customer Focus.

Understanding customers' needs and expectations – this is essential across all aspects of a business, from product design and development, production, pricing, delivery, after sales support and any other area of the organization that has an impact on the relationship with the customer. Satisfied customers will be repeat customers, they will also provide positive reference to other potential customers, both of which are important in order to have a business prosper and grow. Understanding what customers require, continuously adapting to suit their changing requirements and improving the quality of service is an excellent route for effective quality management.

Monitoring customer satisfaction and acting on results – customer satisfaction is imperative to any business, no matter how large or small, or what the industry may be. Both positive and negative feedback should be monitored carefully, and all results should be acted on to allow customers to know that the organization values their input. All feedback should be seen as a way to aid continuous improvement and should be addressed quickly and efficiently.

.

Customer Relationship Management.

That few companies are achieving the results they expected from their investment in Customer Relationship Management (CRM) is not news. That most companies continue to invest in CRM without a roadmap for increasing shareholder value or even for forging closer customer relationships is also not surprising, since there are few best practices in CRM for companies to follow. In fact, based on our own research and consulting, and a recent.

examination of best practices in 35 Canadian and U.S. corporations, we could not find one company that excels in every dimension of CRM. However, we did find examples of one or two specific best practices in individual companies. This article discusses these selected best practices, which, we believe, companies should consider when trying to improve the performance of their CRM initiatives. It also discusses the changing role of senior managers that are developing a relationship-oriented organization.

There are many definitions for CRM, and best-practice companies adopt one that is shared across the organization. Otherwise, the very term «CRM» will conjure up many things to different people and lead to confusion. These companies see CRM as a series of strategies and processes that support and execute a relationship vision for the enterprise. In their eyes, CRM is a series of strategies and processes that create new and mutual value for individual customers, builds preference for their organizations and improves business results over a lifetime of association with their customers.

**ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ**
**по дисциплине «История»**

**(Контролируемые компетенции – ОК-2)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. История: понятие, роль и место в обществе, системе социогуманитарного знания. Цель и задачи, объект и предмет курса. История России как часть всемирной истории.

2. Исторический процесс: понятие, основные способы интерпретации и классификации. Формационный и цивилизационный подходы к изучению истории. Историческое сознание. Исторические источники. Выдающиеся отечественные и зарубежные историки.

3. Цивилизация, государство: смысл понятий, теории и факторы происхождения, типы и их характерные черты. .

4. Этнополитическая обстановка на территории России в эпоху Античности. Великое переселение народов в III-VI веках. Крушение Римской империи. Восточные славяне в VI-VIII вв.: этногенез, общественно-политическое устройство, хозяйственная деятельность, материальная и духовная культура, отношения с соседями.

5. Средневековье: понятие, периодизация, характерные черты. Раннее Средневековье (V-X вв.): возникновение варварских королевств в Европе, рождение и расцвет мусульманской цивилизации.

6. Древнерусское государство: предпосылки образования. Норманнская теория. Христианизация Руси и её значение. Политическое и социально-экономическое, культурное развитие Киевской Руси в X – первой трети XII вв. Внешняя политика.

7. Феодализм: понятие, сущность. Феодальные отношения в Западной Европе и социально – экономический строй в Киевской Руси. .

8. Феодальная раздробленность: причины, последствия для Востока и Запада. Русские земли на начальном этапе политической раздробленности (XII - первая пол.XIII вв.): социально-экономическая и политическая структура, модели развития.

9. Образование монгольской державы во главе с Чингисханом. Монгольская экспансия на Запад 1236-1243 годов и её последствия. Монгольское нашествие на Русские земли.

10. Сопротивление русских земель монгольскому нашествию и экспансии Запада в XIII веке. Русь, Золотая Орда и Великое княжество Литовское в XIII-XV веках.

11. Процесс политической централизации в Западной Европе, образование Московского централизованного государства в XIV – начале XVI вв. Свержение золотоордынского ига.

12. Становление основ современной европейской цивилизации и начало Нового времени (XV-XVII вв.): предпосылки. Возрождение (Ренессанс), Великие географические открытия, Реформация и контрреформация.

13. Региональные цивилизационные центры Востока в XV-XVII веках: сходства и различия.

14. Эволюция государственности России в контексте европейского развития (XVI век). Сословно – представительная монархия. Реформы и политика опричнины. Внешняя политика при Иване IV Грозном: восточная, южная, западная направления, успехи и провалы.

15. Россия в конце XVI - начале XVII вв. «Смутное время». Речь Посполитая и Россия. Интервенция и I, II ополчения. Итоги и последствия Смуты. .

16. Абсолютизм в Европе и его становление в России (XVII век). Преобразования в России при первых Романовых (Михаил Фёдорович, Алексей Михайлович, Фёдор

Алексеевич) в 1613-1682 гг. Государство и Русская православная церковь. «Обмирщение» культуры.

17. Модернизация в Европе и России: понятие, признаки, предпосылки. Российский вариант модернизации: преобразования Петра I и их значение.

18. Россия в 1725-1801 гг.: преемники Петра «Великого» и судьба его наследия. Эпоха дворцовых переворотов.

19. Эпоха «просвещённого абсолютизма» в Западной Европе и России. Россия в период правления Екатерины II «Великой».

20. Российская империя в европейской и мировой политике XVIII века. Северная война, русско-турецкие войны, разделы Речи Посполитой.

21. «Эпоха Просвещения» (XVIII в.): предпосылки, основные черты. «Просвещённый абсолютизм» в Европе и России. .

22. Великая французская революция 1789-1799 гг. и её политические и социокультурные последствия для Европы и России в конце XVIII – начале XIX веков. Наполеоновские войны.

23. Россия в войне с наполеоновской Францией. Отечественная война 1812 года и заграничные походы русской армии 1813-1814 годов. «Священный союз».

24. Основные тенденции в развитии мира и их содержание в XVIII-XIX веках: формирование колониальной системы, процессы модернизации в странах Востока, построение индустриального общества, «американское чудо».

25. Россия при Александре I «Благословенном» и Николае I: от попыток либерализации политической системы к «аракчеевщине», полицейскому режиму. Россия – «жандарм Европы». Кавказская война 1817-1864гг.

26. Россия, Турция, Англия и Франция в Крымской войне 1853-1856гг. Итоги и уроки войны для России.

27. Модернизационный «рывок» Европы, США, Японии во второй половине XIX века. Европеизация России в годы правления Александра II «Освободителя»: «великие реформы» 1860-х – 1870-х годов и их значение.

28. Изменения геополитической ситуации в Европе и мире в 1860-1870-е годы: Гражданская война в США, франко-прусская война, Объединение Италии. Присоединение Средней Азии к России. Русско-турецкая война 1877-1878 годов.

29. Внутренняя и внешняя политика России в годы правления Александра III «Миротворца».

30. Культура России в контексте культурного развития Европы XIX века. «Золотой век» русской культуры и его значение для России и Европы.

31. Общественно – политическая жизнь России XIX века на фоне движения Европы к правовому государству и гражданскому обществу. Западничество и славянофильство. Охранительная, либеральная и революционная альтернативы.

32. Мир в конце XIX – начале XX веков: состояние и тенденции в развитии. Войны за передел мира в 1898-1913гг. Русско-японская война 1904-1905 гг. «Пробуждение Азии». .

33. Внутриполитическое, социально-экономическое и международное положение Российской империи в конце XIX века – накануне Первой мировой войны. Первая русская революция 1905-1907 годов и её значение для страны и Европы. Эпоха «третьеиюньской монархии» в России. .

34. «Серебряный век» русской культуры и её вклад в мировую культуру конца XIX – начала XX веков.

35. Первая мировая война: причины, характер, последствия. Роль и место России в войне. Версальская система международных отношений.

36. Февральская и Октябрьская революции в России и мир.

37. Внутриполитическое, международное положение и внешняя политика России в 1917-1922 гг. Гражданская война и интервенция.

38. Культура Советской России, СССР 1917-1930-х годов. Эмиграция из страны. Государственно -церковные отношения.

39. Адаптация и усиление позиций Советского государства на мировой арене в 1920-е – начале 1930-х годов. Дуализм советской внешней политики: деятельность Коминтерна в 1919-1933 гг.

40. Экономика СССР и капиталистическая мировая экономика в годы новой экономической политики, форсированной индустриализации и «великой депрессии» (1921-1933 гг.).

41. Образование и этнотерриториальное расширение Советского Союза в 1922 – 1940 гг.

42. Становление тоталитарных режимов в Европе и СССР. Политическая система в СССР в 20-30-е годы. Конституция СССР 1936 года и права человека: декларация и реальность.

43. Международная обстановка и внешняя политика СССР в 1933 – первой половине 1941 гг. Роль и место СССР в военных конфликтах 1936-1940 гг. Международный кризис и советско-германские отношения в 1939 -1941 гг.

44. Вторая мировая война: причины, основные этапы, роль и место СССР и его союзников по Антигитлеровской коалиции, итоги и уроки.

45. Подготовка германской агрессии против СССР. План «Барбаросса». Великая Отечественная война: причины, этапы, итоги и последствия, уроки.

46. Оккупационный режим на захваченных советских территориях в годы Великой Отечественной войны. План «Ост». «Зелёная папка Геринга». Борьба и сотрудничество с захватчиками.

47. Антигитлеровская коалиция в годы Второй мировой войны: становление и развитие, роль и место Советского Союза.

48. Роль и место Советских Вооружённых Сил в освобождении стран Европы и Азии в годы Второй мировой войны.

49. Экономика СССР, его союзников против экономики Германии и её сателлитов в годы Второй мировой войны. Вклад Советского тыла в Победу.

50. Итоги и последствия Второй мировой и Великой Отечественной войн. Источники, цена и уроки Победы.

51. Мир, победители и побеждённые после Второй мировой войны.

(1945-1953 гг.): новое в положении, целях и отношениях. СССР и США как сверхдержавы. Начало «холодной войны». Корейская война 1950-1953 гг.

52. СССР в 1945-1953 гг.: меры по переходу от войны к миру (восстановление народного хозяйства, социально-экономическое переустройство, внутриполитическая обстановка). .

53. СССР в годы «оттепели» (1953-1964 гг.): перемены в общественно-политической, социально-экономической, духовной сферах и их характер и результаты. Власть и интеллигенция.

54. Международные отношения, изменения в теории и практике советской внешней политики в 1953-1964 гг. Крах колониальной системы и формирование «третьего мира». Венгерские события 1956 г. Усиление конфронтации двух мировых систем. Суэцкий кризис 1956г. Карибский («ракетный») кризис 1962 г. .

55. Начало эпохи НТР и её социально-экономические, политические последствия. Научно-техническая политика в СССР 1950-х – 1980-х гг. .

56. Советский Союз в 1964-1985 гг.: общественно-политическая жизнь, социально-экономическое и духовное развитие.

57. Международная обстановка, советская внешняя политика в 1964-1985 гг. СССР в локальных войнах и вооружённых конфликтах. Кризис в социалистическом лагере: «Пражская весна». Афганская война.

58. СССР в 1985-1991 гг.: перестройка, гласность, концепция «нового политического мышления» во внутренней и внешней политике.

59. Распад мировой социалистической системы и Советского Союза. Установление однополярного мира.

60. Российская Федерация в 1992 г. – начале XXI века: изменения в политическом и социально-экономическом строе, «ближняя» и «дальняя» внешняя политика. Новые тенденции в развитии мира.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
### по дисциплине «Философия»

### (Контролируемые компетенции – ОК-1)

Либо:

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Мировоззрение, его структура и типы.
2. Философия как тип мировоззрения.
3. Предмет, структура и функции философии.
4. Особенности и основные школы античной философии.
5. Атомизм античных философов.
6. Философия Платона.
7. Философия Аристотеля как энциклопедическое учение.
8. Особенности и этапы развития философии Средневековья.
9. Философия Августина и Фомы Аквинского.
10. Особенности философии эпохи Возрождения.
11. Характеристика основных школ философии Возрождения.
12. Эмпиризм философии Нового времени (Ф. Бэкон.).
13. Рационализм философии Нового времени (Р. Декарт).
14. Субъективно-идеалистические воззрения Дж. Беркли и Д. Юма.
15. Философские идеалы эпохи Просвещения.
16. Теория познания И.Канта: основные понятия и принципы.
17. Соотношение системы и метода в философии Г.Гегеля.
18. Философская концепция К.Маркса.
19. Иррационалистическое течение в западной философии.
20. Проблемы свободы в философии экзистенциализма.
21. Философские аспекты дискуссии западников и славянофилов.
22. Философская система Вл. Соловьева.
23. «Русский космизм» как философское направление.
24. Категория бытия в философии.
25. Основные формы бытия и их взаимосвязь.
26. Материя, движение, пространство и время.
27. Категория бытия в философии.
28. Основные формы бытия и их взаимосвязь.
29. Материя, движение, пространство и время.
30. Идея развития и ее решение в философии.
31. Основные принципы диалектики.
32. Законы диалектики и их характеристика.
33. Система категорий диалектики.
34. Проблема сознания в философии.
35. Структура сознания и его функции.
36. Основные задачи теории познания (гносеологии).

37. Познание как отражение действительности. Субъект и объект познания.
38. Диалектика чувственного и рационального в познании.
39. Понятие истины и ее характеристики.
40. Диалектика абсолютной и относительной истины.
41. Проблема критерия истины в познании.
42. Особенности научного познания.
43. Основные этапы научного познания (эмпирический и теоретический) и их взаимосвязь.
44. Методология научного познания.
45. Понятие научного метода. Классификация методов научного познания.
46. Свобода научного поиска и ответственность ученого.
47. Наука и ее специфика, социальные функции.
48. Общество как развивающаяся система.
49. Структура человеческой деятельности.
50. Детерминизм в развитии общества.
51. Материально-производственная сфера общественной жизни.
52. Политическая сфера общества.
53. Социальная сфера общественной жизни.
54. Духовная жизнь общества.
55. Типология исторического процесса (Маркс, Энгельс, Тойнби, Шпенглер).
56. Человек как объект философского осмысления. Смысл человеческого бытия.
57. Природное (биологическое) и социальное в человеке.
58. Личность и общество.
59. Свобода и ответственность личности.
60. Будущее человеческого общества. Глобальные проблемы современности и пути их решения.

Либо:
Анализ текста.
Рене Декарт.
"Это не покажется странным тем, кто знает, сколько разных автоматов и самодвижущихся инструментов может произвести человеческое искусство, пользуясь совсем немногими деталями сравнительно с великим множеством костей, мышц, нервов, артерий, вен и всех других частей, имеющихся в теле каждого животного; они будут рассматривать это тело как машину, которая, будучи сделана руками божьими, несравненно лучше устроена и способна к более удивительным движениям, нежели машины, изобретенные людьми.’
‘В особенности я старался показать здесь, что если бы существовали такие машины, которые имели бы органы и внешний вид обезьяны или какого-нибудь другого неразумного животного, то у нас не было бы никакого средства узнать, что они не той же природы, как и эти животные. Но если бы сделать машины, которые имели бы сходство с нашим телом и подражали бы нашим действиям, насколько это мыслимо, то у нас все же было бы два верных средства узнать, что это не настоящие люди. Во-первых, такая машина никогда не могла бы пользоваться словами или другими знаками, сочетая их так, как это делаем мы, чтобы сообщать другим свои мысли. Можно, конечно, представить себе, что машина сделана так, что произносит слова, и некоторые из них — даже в связи с телесным воздействием, вызывающим то или иное изменение в ее органах, как, например, если тронуть ее в каком-нибудь месте, и она спросит, что от нее хотят, тронуть в другом — закричит, что ей больно, и т. п. Но никак нельзя себе представить, что она расположит слова различным образом, чтобы ответить на сказанное в ее присутствии, на что, однако, способны даже самые тупые люди. Во-вторых, хотя такая машина многое могла бы сделать так же хорошо и, возможно, лучше, чем мы, в другом она непременно оказалась

бы несостоятельной, и обнаружилось бы, что она действует не сознательно, а лишь благодаря расположению своих органов. Ибо в то время как разум — универсальное орудие, могущее служить при самых разных обстоятельствах, органы машины нуждаются в особом расположении для каждого отдельного действия. Отсюда немыслимо, чтобы в машине было столько различных расположений, чтобы она могла действовать во всех случаях жизни так, как нас заставляет действовать наш разум.".

Рене Декарт, Рассуждение о методе, чтобы верно направлять свой разум и отыскивать истину в науках, в Сочинениях в двух томах. М.: Мысль, 1989. т. 1, с. 282 — 283.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»

### (Контролируемые компетенции – ОК-9)

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Предмет изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности». Основные цели и задачи.
2. Основные аксиомы о техногенных опасностях.
3. Опасные и вредные производственные факторы.
4. Виды нормативно-технической документации по безопасности жизнедеятельности в техносфере.
5. Система стандартов безопасности труда (ССБТ).
6. Санитарно-гигиенические условия жизнедеятельности человека.
7. Должностная инструкция.
8. Инструктажи работников по охране труда.
9. Оценка условий труда по тяжести и напряженности.
10. Биологически значимые факторы.
11. Производственный травматизм и профессиональные заболевания.
12. Технические причины несчастных случаев на производстве.
13. Организационные причины несчастных случаев на производстве.
14. Санитарно-гигиенические причины несчастных случаев на производстве.
15. Психофизиологические причины несчастных случаев на производстве.
16. Порядок расследования несчастных случаев.
17. Обязанности работодателя при несчастном случае на производстве.
18. Оформление материалов расследования несчастных случаев.
19. Тепловой баланс человека с окружающей средой.
20. Виды терморегуляции организма.
21. Инфракрасное излучение, особенность воздействия, меры защиты.
22. Виды естественной и механической вентиляции.
23. Методы расчета общеобменной вентиляции по удалению вредных веществ, избытков тепла и влаги.
24. Особенности человеческого зрения.
25. Количественные и качественные характеристики освещения.
26. Требования, предъявляемые к освещению.
27. Системы и виды освещения.
28. Производственный шум. Звуковое поле. Звуковая мощность.
29. Особенности восприятия шума человеком. Акустический расчет.
30. Производственная вибрация. Виды вибрации.
31. Воздействие вибрации на человека.
32. Методы снижения вибрации.

33. Нормативные основы электробезопасности.
34. Государственные и отраслевые нормативные документы.
35. Пороговые уровни токов.
36. Факторы, влияющие на исход поражения человека электрическим током.
37. Сопротивление тела человека. Предельно-допустимые значения токов.
38. Классификация помещений по опасности поражения электрическим током.
39. Оказания первой доврачебной помощи пострадавшему от воздействия электрического тока.
40. Основные меры защиты. Заземлители.
41. Растекание тока в грунте с заземлителя. Напряжение прикосновения и шага.
42. Анализ опасностей электрических сетей.
43. Защитное заземление: принцип действия, область применения.
44. Защитное зануление: принцип действия, область применения.
45. Устройство защитного отключения.
46. Организационные и технические мероприятия, обеспечивающие безопасность работ в действующих электроустановках.
47. Виды возникновения горения.
48. Пожарная профилактика и активная пожарная защита.
49. Категории производств на пожарной и взрывной безопасности.
50. Противопожарная защита.
51. Классификация помещений по степени огнестойкости, пределы огнестойкости.
52. Взрывоопасные и пожароопасные зоны.
53. Профилактические противопожарные мероприятия.
54. Виды техники пожаротушения.
55. Пожарные извещатели. Средства пожаротушения. Пожарные краны и огнетушители.
56. Организация пожарной охраны предприятия.
57. Предназначение и структура РСЧС и ГО.
58. Структура объектового звена РСЧС и ГО.
59. Права и обязанности граждан РФ при угрозе и в случае возникновения ЧС.
60. Классификация ЧС по масштабу распространения.
61. Классификация ЧС по виду произошедших событий.
62. Предприятия ядерно-топливного цикла.
63. Санитарно-защитная зона и зона наблюдения.
64. Понятие и фазы развития радиационной аварии.
65. Мероприятия по защите населения от радиационного загрязнения.
66. Защитные свойства фильтрующих промышленных и гражданских противогазов.
67. Классификация химически опасных объектов (ХОО).
68. Категории степени опасности ХОО.
69. Характеристики химической аварии.
70. Зоны химического заражения.

**ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ**
**по дисциплине «Физическая культура и спорт»**

**(Контролируемые компетенции – ОК-8)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Физическая культура и спорт как социальные феномены.
2. Физическая культура – часть общечеловеческой культуры.
3. Спорт – явление культурной жизни.
4. Компоненты физической культуры.
5. Физическое воспитание.
6. Физическое развитие.
7. Профессионально-прикладная физическая культура.
8. Физическая культура в высшем учебном заведении.
9. Понятие о социально-биологических основах физической культуры.
10. Естественно-научные основы физической культуры и спорта.
11. Гипокинезия и гиподинамия.
12. Средства физической культуры.
13. Физиологическая классификация физических упражнений.
14. Методические принципы физического воспитания.
15. Методы физического воспитания.
16. Общая физическая подготовка, ее цели и задачи.
17. Специальная физическая подготовка, ее цель и задачи.
18. Стороны спортивной подготовки (техническая, физическая, тактическая, психологическая, интегральная).
19. Профессионально-прикладная физическая подготовка.
20. Формы занятий физическими упражнениями.
21. Построение и структура учебно-тренировочного занятия.
22. Производственная физическая культура и гимнастика.
23. Особенности выбора форм, методов и средств физической культуры в. свободное время специалистов.
24. Понятие об органах и физиологических системах организма человека.
25. Витамины и их роль в обмене веществ.
26. Общие положения развития физических качеств.
27. Сила, методика ее развития и определения.
28. Быстрота, методика ее развития и определения.
29. Выносливость, методика ее развития и определения.
30. Ловкость (координационные способности), методика ее развития и определения.
31. Гибкость, методика ее развития и определения.
32. Спортивная гимнастика в физическом воспитании, ее составные дисциплины.
33. Легкая атлетика в физическом воспитании, ее составные дисциплины.
34. Спортивные игры в физическом воспитании.
35. Особенности понятий «физическая культура» и «спорт».
36. Функции физической культуры и спорта.
37. Функциональные системы организма.
38. Характеристика понятий «адаптация», «рефлекс», «максимальное потребление кислорода», «гомеостаз», «утомление», «восстановление».
39. Средства восстановления (педагогические, психологические, медико-биологические).
40. Обмен веществ и энергии (ассимиляция, диссимиляция, энергетический баланс).

41. Белки, жиры, углеводы и их роль в мышечной деятельности.

42. Кровь, ее состав и функции.

43. Особенности строения сердца как мышечного органа и его функции.

44. Особенности строения и функции сердечнососудистой системы.

45. Особенности строения и функция дыхательной системы (внешнее и внутреннее дыхание).

46. Особенности строения и функции пищеварительной системы.

47. Особенности строения и функции мышечной системы.

48. Особенности строения и функции костной системы.

49. Особенности строения и функции нервной системы.

50. Особенности строения и функции эндокринной системы.

51. Здоровье в трактовке всемирной организации здравоохранения (ВОЗ).

52. Субъективные показатели здоровья.

53. Объективные показатели здоровья.

54. Представление о биологических ритмах человека.

55. Вредные привычки и их профилактика.

56. Особенности здорового образа жизни.

57. Характеристика понятия «физические упражнения».

58. Характеристика понятия «техника физических упражнений».

59. Фазы выполнения физических упражнений.

60. Форма физических упражнений.

61. Внешняя структура физических упражнений. Внутренняя структура физических упражнений.

62. Основа техники движений. Главное звено техники движений. Детали техники движений.

63. Педагогическая классификация физических упражнений.

64. Классификация физических упражнений по признаку исторически сложившихся систем физического воспитания.

65. Классификация физических упражнений по их значению для решения образовательных задач.

66. Классификация физических упражнений по признаку особенностей мышечной деятельности (особенностей проявления отдельных физических качеств).

67. Классификация физических упражнений по анатомическому признаку или признаку преимущественного развития отдельных мышечных групп.

68. Классификация физических упражнений по видам спорта.

69. Классификация физических упражнений по признаку физиологических зон мощности.

70. Классификация физических упражнений по признаку биомеханической структуры движения.

71. Этапы обучения двигательным действиям.

72. Понятия объема и интенсивности физической нагрузки и методы их определения.

73. Значение, виды и методы мышечной релаксации.

74. Показатели тренированности организма в покое, при стандартной и предельной нагрузках.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «История и культура Чувашии»

**(Контролируемые компетенции – ОК-6)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Теории происхождения чувашского народа.
2. Древние азиатские предки чувашей.
3. Болгары и сувары на Северном Кавказе и в Приазовье. Великая (Золотая) Болгария и Саврискoе (Суварское) княжество.
4. Волжская Булгария и её роль в формировании чувашского народа.
5. Население Волжской Булгарии под властью Золотой Орды.
6. Чувашский край в составе Казанского ханства.
7. Социально-экономические и политические предпосылки вхождения чувашей в состав Русского государства. Вхождение Чувашского края в состав Русского государства и его значение.
8. Складывание чувашской народности (XIII – XVI вв.).
9. Создание и развитие системы управления Чувашским краем во второй половине XVI – XVII вв.
10. Чувашский край в годы смуты. Участие уроженцев Чувашского края в освобождении территории России от польско-шведских интервентов в составе войск второго ополчения.
11. Чувашский край в XVII в. События крестьянской войны под руководством Степана Разина на территории Чувашии.
12. Чувашский край в XVIII в.
13. Христианизация чувашского народа.
14. Участие населения чувашского края в Отечественной войне 1812 года.
15. Социально-экономическое развитие Чувашского края в первой половине XIX в.
16. Реализация реформы управления государственной деревней П.Д. Киселева в Чувашском крае. Акрамовская война 1842 г.
17. Традиционные верования чувашского народа. Служители чувашского религиозного культа.
18. Чувашская мифология (характеристика любой группы мифов).
19. Чувашская этнопедагогика.
20. Традиционная национальная одежда.
21. Культура традиционного питания.
22. Поселения и жилища.
23. Чувашские календарные праздники.
24. Чувашские праздники и обряды, связанные с хозяйственной деятельностью чувашей.
25. Семейно-бытовые праздники и обряды.
26. Сельская община. Особенности взаимоотношений общинников.
27. Этноправосудие и обычное право.
28. Семейно-брачные отношения.
29. Чувашская вышивка и орнамент.
30. Великие реформы 1860-1870-х гг. в Чувашии (судебная, земская, военная, городская и т.д.).
31. Культура Чувашии периода капитализма. Образование, литература, живопись, печать, издательское дело.
32. События революции 1905-1907 гг. в Чувашском крае. Подъем национального самосознания чувашского народа в начале XX в.
33. Чувашский край в годы Первой мировой войны. Февраль 1917 г. в Чувашии.

34. Октябрь 1917 г. в Чувашии. Формирование органов Советской власти.

35. Чувашия в годы Гражданской войны и «военного коммунизма». Антисоветское крестьянское восстание и голод 1921 г. в Чувашии.

36. Создание и развитие государственности чувашского народа в 1920-1925 гг. Значение обретения государственности для развития чувашского народа.

37. Развитие культуры и образования Чувашии в 1920-1930-х гг. Влияние политики массовых политических репрессий на духовную и общественную жизнь Чувашии.

38. Проведение индустриализации в Чувашии. Развитие промышленности Чувашской АССР в условиях директивного планирования.

39. Коллективизация в Чувашской АССР. Ликвидация «кулачества».

40. Чувашия в годы Великой Отечественной войны.

41. Чувашия в послевоенные годы. Развитие промышленности.

42. Чувашия в годы перестройки и создания современной республики.

43. Проблемы развития Чувашии на современном этапе. Личности Н.В. Федорова и М.В. Игнатьева.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Правоведение»

### (Контролируемые компетенции – ОК-4)

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Понятие и признаки государства.
2. Понятие формы государства.
3. Право в объективном и субъективном смыслах.
4. Принципы права.
5. Понятие и формы (источники) права.
6. Определение и признаки нормы права.
7. Определение и структурные элементы системы права: норма права, институт права, подотрасль права, отрасль права.
8. Сущность и значение правовых отношений. .
9. Основания возникновения, изменения и прекращения правоотношений. Классификация юридических фактов.
10. Правомерное поведение: понятие и признаки.
11. Понятие и признаки правонарушения. .
12. Виды правонарушений: проступки и преступления. .
13. Сущность, значение и цели юридической ответственности.
14. Конституционное право России как ведущая отрасль российского права.
15. Место и роль Конституции РФ в системе нормативно-правовых актов России.
16. Понятие и структурные элементы конституционно-правового статуса человека и гражданина.
17. Российская Федерация – федеративное государство.
18. Принцип разделения властей как один из основных принципов правового государства.
19. Понятие и значение гражданского права.
20. Понятие, специфика и содержание гражданских правоотношений. Классификация гражданских правоотношений по различным основаниям.
21. Физические лица как субъекты гражданских правоотношений.
22. Понятие и виды юридических лиц: коммерческие и некоммерческие организации.
23. Понятие и виды объектов гражданских правоотношений.

24. Определение и признаки сделок. Классификация сделок.

25. Понятие права собственности в объективном смысле.

26. Содержание права собственности: правомочие владения, пользования и распоряжения.

27. Формы собственности.

28. Понятие первоначальных и производных оснований возникновения права собственности.

29. Понятие и средства защиты права собственности.

30. Понятие и стороны гражданско-правового обязательства.

31. Понятие и значение договора как одного из оснований возникновения обязательства.

32. Понятие и значение способов обеспечения исполнения обязательств. Виды обеспечительных средств исполнения обязательств.

33. Понятие, предмет, метод и система экологического права. Источники экологического права.

34. Понятие и виды экологических правонарушений.

35. Юридическая ответственность за экологические правонарушения.

36. Понятие государственной тайны. Перечень объектов, относящихся к государственной тайне.

37. Законодательные и нормативно-правовые акты в области защиты информации и государственной тайны.

38. Ответственность за разглашение государственной тайны.

39. Понятие и значение трудового права в системе российского права.

40. Понятие и виды трудового договора.

41. Содержание трудового договора: понятие и виды условий.

42. Стороны трудового договора. Права и обязанности работника. Права и обязанности работодателя.

43. Документы, необходимые при поступлении на работу.

44. Перечень оснований прекращения трудового договора.

45. Расторжение трудового договора по инициативе работника: основания и процедура.

46. Расторжение трудового договора по инициативе работодателя: основания и процедура.

47. Понятие и виды рабочего времени (краткая характеристика).

48. Понятие и значение времени отдыха. Виды времени отдыха.

49. Правовое регулирование отпуска.

50. Понятие дисциплины труда.

51. Порядок наложения дисциплинарного взыскания.

52. Понятие и значение уголовного права как одной из отрасли права в России.

53. Принципы уголовного права. Функции уголовного права: регулятивная, воспитательная и охранительная.

54. Категория «преступление» как одна из основных понятий уголовного права.

55. Понятие и значение состава преступления.

56. Понятие и виды обстоятельств, исключающих преступность деяния.

57. Понятие и признаки соучастия в преступлении. Формы соучастия. Виды соучастников.

58. Уголовное наказание как мера государственного принуждения.

59. Административное право как отрасль права.

60. Государственное управление: понятие, общая характеристика.

61. Понятие и виды административных правонарушений.

62. Административная ответственность: понятие и виды.

63. Административный процесс и производство.

64. Государственное управление отдельными сферами общественных отношений.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Экономика»

**(Контролируемые компетенции – ОК-3)**

**Примерный перечень вопросов к зачету.**

1. Этапы развития экономической мысли.
2. Подходы к анализу общественного развития (формационный, неоклассический).
3. Типы и модели экономических систем.
4. Экономический кругооборот.
5. Собственность как экономическая и юридическая категории.
6. Формы собственности. Приватизация и разгосударствление.
7. Сущность производства. Потребности и экономические интересы.
8. Ресурсы и факторы производства. Первичные и вторичные ресурсы.
9. Кривая производственных возможностей.
10. Товар и его составляющие. Двойственный характер труда, воплощенного в товаре.
11. Сущность и функции денег. Эволюция денежных систем.
12. Спрос и предложение. Факторы, влияющие на них.
13. Рыночное равновесие. Эластичность предложения.
14. Эластичность спроса по доходу и цене. Перекрестная эластичность спроса.
15. Полезность, потребность и потребительское поведение.
16. Кардинализм, ординализм.
17. Кривая безразличия и бюджетная линия.
18. Основные формы организации предпринимательства. Классификация фирм и предприятий.
19. Издержки фирмы. Бухгалтерские и экономические издержки.
20. Виды издержек (FC, VC, TC, MC, AC). Виды средних издержек.
21. Доход (выручка). Прибыль: условия образования, функции и виды.
22. Условия максимизации прибыли.
23. Поведение производителя в рыночной экономике.
24. Рынок: условия существования, функции.
25. Модели рынков (рынок совершенной и несовершенной конкуренции). Типы рынков несовершенной конкуренции (монополия, олигополия, монополистическая конкурен-ция, монопсония и др.).
26. Оценка степени монополизации рынка. Индекс Лернера. Коэффициент Хиршмана-Херфиндаля.
27. Антимонопольное законодательство и регулирование естественных монополий.
28. Основной и оборотный капитал.
29. Физический и моральный износ. Амортизация.
30. Теория процента. Виды процентных ставок.
31. Рынок рабочей силы.
32. Сущность, уровни, формы и системы заработной платы.
33. Рынок земли. Сущность и формы земельной ренты. Цена земли.
34. Основные макроэкономические показатели (ВВП, ВНП, ЧНП, НД, ЛД и РД).
35. Экономические пропорции. Виды ВНП. Методы измерения ВНП.
36. Система национальных счетов. Национальное богатство и его структура.
37. Совокупный спрос и совокупное предложение. Факторы, влияющие на них.
38. Макроэкономическое равновесие. Классическая и кейнсианская концепции макро-экономического равновесия.

39. Потребление и сбережение. Средняя и предельная склонности к потреблению и сбережению.

40. Инвестиции. Классификация инвестиций. Факторы, влияющие на объем инвести-ций. Мультипликатор инвестиций.

41. Цикличность развития экономики. Основные типы экономических циклов. Фазы экономического цикла.

42. Причины экономических циклов. Антициклическая политика.

43. Безработица как социально-экономическое явление. Формы и виды безработицы. Закон Оукена.

44. Инфляция: сущность, причины и последствия.

45. Темпы инфляции. Типы и формы инфляции. Кривая Филипса.

46. Спрос на деньги. Структура денежной массы.

47. Предложение денег. Учетная ставка. Принцип работы денежного (банковского) мультипликатора.

48. Равновесие на денежном рынке. Монетарная политика.

49. Виды ценных бумаг (облигация, акция, вексель, чек, депозитный сертификат). Государственные ценные бумаги.

50. Рынок ценных бумаг. Первичный и вторичный рынок. Биржевой и внебиржевой оборот ценных бумаг.

51. Государственный бюджет и бюджетная система.

52. Налоги: сущность, функции. Способы взимания налогов. Налоговая система. Кривая Лаффера.

53. Фискальная политика. Налоговый мультипликатор. Мультипликатор госрасходов.

54. Банки: их виды и операции.

55. Кредит: сущность, функции, формы. Кредитная система.

56. Экономический рост и его факторы. Тип экономического роста.

57. ГРЭ (государственное регулирование экономики) и его функции.

58. Открытая экономика (мировая торговля, движение капитала, международные валютные отношения).

59. Неравенство доходов. Кривая Лоренца, коэффициент Джини.

60. Сущность и особенности переходной экономики. Варианты и задачи переходной экономики.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Физика»

### (Контролируемые компетенции – ОК-1)

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Механическое движение и его относительность. Система отсчета. Материальная точка. Траектория материальной точки. Вектор перемещения. Средняя и мгновенная скорости.

2. Ускорение нормальное и тангенциальное. Движение материальной точки по окружности. Связь между линейными и угловыми характеристиками движения.

3. Динамика материальной точки. Сила и масса. Законы Ньютона.

4. Энергия потенциальная и кинетическая. Закон сохранения и превращения энергии.

5. Силы трения покоя, скольжения и качения. Сила упругости. Закон Гука.

6. Закон сохранения импульса.

7. Неинерциальные системы отсчета. Силы инерции. Сила Кориолиса.

8. Закон сохранения момента импульса.

9. Момент инерции. Теорема Штейнера.

10. Основное уравнение динамики вращательного движения.

11. Гармонические колебания. Пружинный, физический и математический маятники. Энергия колебательного движения.

12. Элементы общей теории относительности. Преобразования Галилея и Лоренца.

13. Основное уравнение молекулярно-кинетической теории. Теорема о равнораспределении кинетической энергии по степеням свободы.

14. Адиабатический процесс. Уравнение Пуассона.

15. Распределение Максвелла молекул по скоростям и энергиям. Наиболее вероятная, средняя арифметическая и среднеквадратичная скорости молекул.

16. Распределение Больцмана. Барометрическая формула.

17. Идеальный газ. Уравнение Клапейрона – Менделеева.

18. Теплоемкость тела. Удельная и молярная теплоемкости. Уравнение Майера.

19. Первое начало термодинамики. Работа, совершаемая идеальным газом при различных изопроцессах.

20. Второе начало термодинамики.

21. Циклические процессы. Цикл Карно. КПД цикла Карно.

22. Энтропия. Формула Больцмана. Третье начало термодинамики ( Теорема Нернста ).

23. Уравнение Ван-дер-Ваальса. Изотермы реального газа. Критические параметры.

24. Поверхностное натяжение жидкости. Смачивание. Формула Лапласа. Капиллярные явления.

25. Явления переноса: внутреннее трение, теплопроводность, диффузия.

26. Формула Торричелли, Стокса, уравнение Бернулли, закон Архимеда.

27. Ламинарное и турбулентное течения. Число Рейнольдса.

28. Относительная и абсолютная влажность.

29. Осматическое давление.

30. Два рода электрических зарядов. Дискретность заряда. Закон сохранения заряда. Закон Кулона.

31. Электрическое поле. Напряженность поля точечного заряда. Принцип суперпозиции. Силовые линии поля. Диполь.

32. Работа и потенциал электростатического поля. Связь между напряженностью и потенциалом. Эквипотенциальные поверхности.

33. Циркуляция и ротор электростатического поля.

34. Теорема Гаусса для электростатического поля в вакууме.

35. Проводники и диэлектрики в электростатическом поле. Вектор поляризации. Диэлектрическая проницаемость. Сегнетоэлектрики.

36. Вектор электростатического смещения. Теорема Остроградского – Гаусса для вектора электростатического смещения.

37. Электростатическая емкость. Конденсаторы. Энергия электростатического поля.

38. Сила и плотность тока. Сторонние силы. Электродвижущая сила.

39. Законы постоянного тока.

40. Электрический ток в электролитах. Закон Фарадея.

41. Энергия магнитного поля.

42. Магнитное поле в веществе. Диа-, пара-, и ферромагнетики. Петля гистерезиса.

43. Дивергенция и ротор магнитного поля.

44. Работа, совершаемая при перемещении тока в магнитном поле.

45. Магнитное поле контура с током. Контур с током в магнитном поле.

46. Закон Ампера. Сила Лоренца.

47. Магнитное поле. Вектор магнитной индукции. Силовые линии. Закон Био – Савара – Лапласа.

48. Закон электромагнитной индукции Фарадея. Правило Ленца. Самоиндукция. Взаимная индукция.

49. Система уравнений Максвелла для электромагнитного поля.

50. Электромагнитная природа света. Скорость света. Показатель преломления света. Законы геометрической оптики. Явление полного внутреннего отражения. Принцип Ферма.

51. Когерентность. Двулучевая интерфиренция. Оптическая разность хода. Условие интерфиренционных максимумов и минимумов. Полосы равной толщины и равного наклона.

52. Дифракция света. Принцип Гюйгенса-Френеля. Метод зон Френеля. Дифракция Френеля на круглом отверстии и на круглом диске. Пятно Пуассона.

53. Дифракция Фраунгофера на щели. Дифракционная решетка. Дисперсия и разрешающая способность дифракционной решетки. Дифракция рентгеновских лучей. Формула Вульфа- Брэгга.

54. Естественный и поляризованный свет. Поляризаторы. Закон Малюса. Поляризация при отражении и преломлении. Закон Брюстера.

Вращение плоскости поляризации в кристаллических веществах и растворах. Эффект Фарадея.

55. Двойное лучепреломление. Дисроизм. Поляроиды. Искусственное двойное луче-преломление ( механические деформации тел, эффект Керра ).

56. Дисперсия света. Электронная теория дисперсии. Нормальная и аномальная дисперсии. Поглощение света. Закон Бугера. Рассеяние света. Законы Релея.

57. Законы теплового излучения Кирхгофа, Стефана-Больцмана, Вина. Формулы Релея-Джинса и Планка, квантовый характер излучения.

58. Опыты, подтверждающие квантовую природу излучения. Внешний фотоэффект. Уравнение Эйнштейна. Эффект Комптона. Давление света.

59. Боровская теория атома. Сериальные закономерности в спектре излучения атома водорода. Постулаты Бора. Теория атома водорода и водородоподобных ионов. Опыт Франка и Герца.

60. Основные принципы квантовой теории. Гипотеза де Бройля. Принципы неопределенности, суперпозиции. Пси-функция. Операторы физических величин. Уравнение Шреденгера.

61. Квантование энергии. Частица в бесконечно глубокой одномерной яме. Прохождение частиц через потенциальный барьер. Гармонический осцилятор.

62. Квантование момента импульса. Атом водорода и щелочных металлов. Спин электрона. Магнитный момент атома. Векторная модель атома. Принцип Паули.

63. Атомное ядро. Состав ядра атома. Масса и энергия связи ядра. Ядерные силы.

64. Естественная и искусственная радиоактивность. Закон радиоактивного превращения. Ядерные реакции, деление ядер. Ценные реакции. Термоядерные реакции.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
### по дисциплине «Документоведение»

### (Контролируемые компетенции – ОК-5)

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Документоведение как учебная дисциплина.
2. Основные направления развития теории документоведения.

3. Современные информационные технологии в документоведческих исследованиях.

4. Делопроизводство как система работы с документами.

5. Законодательное регулирование документационного обеспечения.

6. Развитие нормативно-методической базы в области документационного обеспечения.

7. Правила по делопроизводству в органах государственной власти.

8. Перечень типовых управленческих документов.

9. Инструкция по делопроизводству в организации.

10. Виды и способы документирования.

11. Результат документирования. Классификация документов.

12. Подготовка бланков документов.

13. Оформление реквизитов документов.

14. Схемы расположения реквизитов.

15. Гарнитуры и размеры шрифтов для реквизитов документа.

16. Нумерация страниц документа. Абзацный отступ. Межстрочный интервал.

17. Печать текста документа. Выравнивание текста документа.

18. Организационные документы, их функции и назначение.

19. Виды организационных документов.

20. Подготовка отдельных видов организационных документов.

21. Роль распорядительных документов в управлении.

22. Особенности распорядительных документов.

23. Виды распорядительных документов. Реквизиты распорядительных документов. Текст распорядительных документов.

24. Оформление распорядительных документов.

25. Подготовка отдельных видов организационных документов.

26. Назначение информационно-справочной документации.

27. Виды информационно-справочных документов.

28. Правила подготовки и оформления информационно-справочных документов.

29. Документооборот в организации.

30. Организационные структуры службы делопроизводства.

31. Организационные формы делопроизводственного обслуживания.

32. Информационно-справочная работа с документами в организации.

33. Формирование дел.

34. Оформление дел.

35. Экспертиза ценности документов. Общие положения. Принципы и критерии.

36. Порядок проведения ЭЦД. Результата ЭЦД.

37. Опись дел. Виды описей дел. Назначение описи дел.

38. Порядок составления описи дел.

39. Порядок передачи документов в архив организации.

40. Хранение документов в организации.

41. Организация документооборота в условиях применения новейших информационных технологий.

42. Структура и характеристика документопотоков в организации.

43. Тенденции роста документооборота и пути его сокращения.

44. Правила организации документооборота.

45. Значение регистрации документов для управленческой деятельности.

46. Принципы построения информационно-поисковых систем (ИПС) по документам организации.

47. Значение контроля исполнения документов в управленческой деятельности.

48. Взаимосвязь регистрации документов и контроля их исполнения.

49. Обобщение, анализ и использование информации об исполнении документов в условиях применения традиционных и автоматизированных технологий ДОУ.

50. Методы организации регистрации и контроля исполнения документов при традиционном делопроизводстве.

51. Организация отправки документов и ее этапы.

52. Обеспечение сохранности документов.

53. Основные цели и направления использования документов.

54. Основные формы использования документов.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Социология»

### (Контролируемые компетенции – ОК-7)

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Социология как наука: объект, предмет, методы и функции.
2. Этапы развития социологии.
3. Микросоциологические теории (Дж.Хоманс, Г.Гарфинкель, Э.Гоффман).
4. Макросоциологические теории (О.Конт, Г.Спенсер, Э.Дюркгейм, Т.Парсонс, К.Маркс, Р.Дарендорф).
5. Структура социологического знания.
6. Социологический анализ общества.
7. Историческая типология обществ.
8. «Общность» и «общество» Ф.Тённиса.
9. Человек, индивид, индивидуальность, личность.
10. Статусы и роли.
11. Теории социализации личности (Ч.Кули, Дж.Мид, З.Фрейд).
12. Адаптивный (Дж.Клаузен), и эволюционный (Э.Эриксон) подходы к социализации.
13. Процесс социализации, десоциализация и ресоциализация.
14. Агенты и механизмы социализации.
15. Социологическое понимание культуры.
16. Основные элементы культуры.
17. Субкультура и контркультура.
18. Культурные изменения и конфликты.
19. Социальный порядок, нормы и санкции.
20. Формы и методы социального контроля.
21. Типы неформального контроля.
22. Типы социального приспособления людей в обществе (Р. Мертон).
23. Девиантное и делинквентное поведение.
24. Природа социального конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, Л. Крисберг).
25. Стадии протекания конфликта.
26. Условия и методы разрешения социального конфликта.
27. Социальный состав и социальная структура общества.
28. Общественное разделение труда и социальная дифференциация.
29. Социальное неравенство: теории функционализма (Э.Дюркгейм, К.Дэвис, У. Мур).
30. Социальное неравенство: теории конфликта (К.Маркс, Р.Дарендорф).
31. Иерархия и социальная стратификация (М.Вебер).
32. Основания социальной стратификации.
33. Социальная стратификация российского и советского общества.

34. Теория социальной мобильности (П.Сорокин).
35. Виды и типы социальной мобильности.
36. Индивидуальная и групповая мобильность.
37. Социальные институты и социальные потребности.
38. Институционализация и институциональная структура общества.
39. Группы и их роль в обществе.
40. Первичные и вторичные группы.
41. Эффект Хоторна.
42. Функции группы. Инструментальные и экспрессивные группы.
43. Размер групп.
44. Модель двойного лидерства.
45. Организация и бюрократия (М.Вебер).
46. Социальный порядок, нормы и санкции.
47. Формы и методы социального контроля.
48. Типы неформального социального контроля.
49. Теория социального конфликта (Р.Дарендорф).
50. Типы и виды социального конфликта.
51. Стадии протекания конфликта.
52. Условия и методы разрешения социального конфликта.
53. Программа социологического исследования.
54. Основные методы социологического исследования.
55. Анализ и обобщение результатов социологического исследования.
56. Формы социальных изменений.
57. Понятие социального прогресса.
58. «Культурно-исторические типы» Н.Я. Данилевского.
59. Основные типы культуры в концепции П.А. Сорокина.
60. Концепция социальной эволюции общества Т. Парсонса.
61. Индустриальное и «постиндустриальное» общество.
62. Информационная революция и ее социальные последствия.
63. Стратегии устойчивого развития.
64. Особенности модернизации и развития современного общества в России.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Педагогика и психология»

**(Контролируемые компетенции – ОК-6, ПК-7)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Психология как наука: предмет, задачи, структура и методы исследования.
2. Педагогика как наука.
3. Основные этапы развития психики.
4. Сознание и самосознание.
5. Мозг и психика.
6. Ощущение и восприятие.
7. Внимание, его свойства и виды.
8. Память, ее виды. .
9. Мышление как психологический феномен. Виды мышления и особенности его развития.
10. Психика, деятельность и поведение человека.
11. Эмоциональная сфера личности.
12. Психологические особенности личности.

13. Способности и задатки.

14. Понятие темперамента в психологии. Особенности его проявления, физиологические основы и типы.

15. Структура характера. Акцентуации характера, ее виды.

16. Движущие силы и основные закономерности развития личности.

17. Цели и задачи воспитания в современных условиях.

18. Психология малых групп и коллективов.

19. Образование как общественное явление и педагогический процесс.

20. Формирование личности в образовательном процессе.

21. Сущность и основные компоненты целостного педагогического процесса.

22. Понятие и сущность обучения, его функции.

23. Формы и методы обучения.

24. Понятие и сущность обучения, его функции.

25. Закономерности и принципы обучения.

26. Воспитание как социально-педагогическое явление.

27. Движущие силы, закономерности, принципы воспитания.

28. Методы воспитания: классификация, выбор.

29. Понятие общения в психологии. Стороны, функции, виды и средства общения.

30. Становление психологии как науки.

31. Отрасли научной психологии и педагогики.

32. Проблема развития личности в основных психологических школах XX века.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Русский язык и деловые коммуникации»

### (Контролируемые компетенции – ОК-5)

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Язык как знаковая система, его функции, специфика языковых единиц.

2. Речь и ее отличие от языка. Речевая коммуникация как единство информативной и коммуникативной сторон речевой деятельности.

3. Понятие языковой нормы, ее теоретическая и культурологическая интерпретация.

4. Норма и вариантность. Норма и «целесообразность». .

5. Норма языковая и функционально-стилевая.

6. Норма и узус. Норма языка и норма узуса.

7. Основные признаки нормы. Теория «динамической нормы».

8. Типология норм устной и письменной речи.

9. Орфоэпическая и акцентологическая норма.

10. Виды орфоэпических ошибок.

11. Морфологические и синтаксические нормы.

12. Морфологические ошибки.

13. Синтаксические ошибки.

14. Проблема лексической нормы. Лексическая норма как соблюдение чистоты речи и речевой целесообразности.

15. Основное понятие аспекта - «коммуникативное качество речи». Системность коммуникативных качеств речи.

16. Условия логичности высказывания. Логические ошибки на уровне текста, предложения и словосочетания.

17. Чистота как степень литературности речи.

18. Речевые ошибки, связанные с нарушением чистоты речи. Слова-паразиты.

19. Уместность как коммуникативное качество речи. .

20. Выразительность как коммуникативное качество речи.

21. Выразительные средства языка на фонетическом, лексическом и грамматическом уровнях.

22. Богатство как коммуникативное качество речи.

23. Научный стиль как функциональная разновидность русского литературного языка.

24. Официально-деловой стиль как функциональная разновидность русского литературного языка.

25. Разговорная речь как особая форма функционирования языка, противопоставленная письменной кодифицированной речи.

26. Публицистический стиль как разновидность русского литературного языка, обслуживающая сферу общественно-идеологических отношений.

27. Способы выражения экспрессии и образности в тексте.

28. Научный стиль как функциональная разновидность русского литературного языка.

29. Официально-деловой стиль как функциональная разновидность русского литературного языка.

30. Разговорная речь как особая форма функционирования языка, противопоставленная письменной кодифицированной речи.

31. Художественный стиль.

33. Функционально-смысловые разновидности речи: повествование, описание. Рассуждение.

32. Виды и формы деловых коммуникаций.

33. Структура деловой коммуникации.

35. Личность как субъект деловых коммуникаций, понятие, структурная характеристика.

34. Деловая беседа, ее особенности. Основные этапы, виды.

35. Устная речевая коммуникация: умение говорить и умение слушать.

36. Понятие личности и ее структура.

37. Этика и этикет как понятийные категории.

38. Особенности этикета в деловых коммуникациях.

39. Правила делового этикета.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Информатика»

**(Контролируемые компетенции – ОПК-3, ОПК-4)**

**1. Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Устройство персонального компьютера.
2. Понятие информации. Виды информации: текст, звук.
3. Виды информации: графика, анимация, видео.
4. Язык как способ представления информации. Кодирование информации.
5. Единицы измерения информации. Системы исчисления.
6. Десятичная система исчисления. Перевод в двоичную.
7. Двоичная система исчисления. Перевод в десятичную.
8. Арифметические операции в двоичной системе исчисления.
9. Представление графической, звуковой и текстовой информации.
10. Кодирование целых и действительных чисел.
11. Кодирование текстовых, графических и звуковых данных.

12. Основные позиционные системы счисления.
13. Предмет и основные понятия информатики.
14. Информационная система и информационные технологии.
15. Архитектура компьютера.
16. Методы классификации компьютеров.
17. персональный компьютер: системная плата.
18. Шины. Внутренняя память: оперативная и постоянная память.
19. Персональный компьютер: внешняя память.
20. Персональный компьютер: стандартные устройства ввода-вывода.
21. Персональный компьютер: периферийные устройства ввода-вывода.
22. Программное обеспечение и классификация.
23. Компьютерные вирусы и разновидности.
24. Основы защиты информации.
25. Установка параметров BIOS. Тестирование и загрузка компьютера.
26. Назначение файлов config.sys и autoexec.bat.
27. Архивирование данных. Три группы архиваторов.
28. Общие принципы архивирования.
29. Возможности WinRAR.
30. RAR-,ZIP-архиваторы. Многотомные архивы и самораспаковывающиеся.

**2. Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Устройство персонального компьютера.
2. Понятие информации. Виды информации: текст, звук.
3. Виды информации: графика, анимация, видео.
4. Язык как способ представления информации. Кодирование информации.
5. Единицы измерения информации. Системы исчисления.
6. Десятичная система исчисления. Перевод в двоичную.
7. Двоичная система исчисления. Перевод в десятичную.
8. Арифметические операции в двоичной системе исчисления.
9. Представление графической, звуковой и текстовой информации.
10. Кодирование целых и действительных чисел.
11. Кодирование текстовых, графических и звуковых данных.
12. Основные позиционные системы счисления.
13. Предмет и основные понятия информатики.
14. Информационная система и информационные технологии.
15. Архитектура компьютера.
16. Методы классификации компьютеров.
17. персональный компьютер: системная плата.
18. Шины. Внутренняя память: оперативная и постоянная память.
19. Персональный компьютер: внешняя память.
20. Персональный компьютер: стандартные устройства ввода-вывода.
21. Персональный компьютер: периферийные устройства ввода-вывода.
22. Программное обеспечение и классификация.
23. Компьютерные вирусы и разновидности.
24. Основы защиты информации.
25. Установка параметров BIOS. Тестирование и загрузка компьютера.
26. Назначение файлов config.sys и autoexec.bat.
27. Архивирование данных. Три группы архиваторов.
28. Общие принципы архивирования.
29. Возможности WinRAR.
30. RAR-,ZIP-архиваторы. Многотомные архивы и самораспаковывающиеся.

31. Диск и дисковод. Физические и логические диски. Работа с дисками: форматирование дисков, проверка дисков.

32. Каталог (папка). Текущий каталог. Файлы, типы файлов и путь к файлу.

33. Выбор группы файлов и каталогов. Работа с каталогами: смена текущего дисковода, изменение текущего каталога; создание, копирование, перенос, переименование и уничтожение каталога.

34. Работа с файлами: копирование, перенос, переименование, удаление файлов. Создание файлов.

35. Структура окна и использование ручного манипулятора типа «мышь» в Windows. Работа с файлами, каталогами(папками) и дисками в Windows.

36. Справочная система Windows.

37. Служебные программы: таблица символов, очистка диска, дефрагментация диска, сжатие данных, проверка диска.

38. Работа со стандартными программами Windows: калькулятор, блокнот.

39. Работа со стандартными программами Windows: Paint.

40. Работа со стандартными программами Windows: WordPad.

41. Начальные сведения о Word. Получение справочных сведений. Запуск программ и работа с файлами. Открытие, создание и хранение документов.

42. Ввод, перемещение и выделение. Правка и сортировка.

43. Проверка правописания. Форматирование документов.

44. Разметка страницы. Импорт рисунков и создание графических объектов.

45. Таблицы и примеры.

46. Совместное использование данных разными пользователями и приложениями. Настройка Microsoft Word.

47. Изменения стилей.

48. Оглавление и предметный указатель.

49. Колонтитулы, колонки, разделы, нумерация страниц.

50. Автоматизация выполнения задач в PowerPoint.

51. Запуск показа слайдов и печать презентаций.

52. Прозрачки, заметки, выдачи и структуры.

53. Демонстрация презентаций.

54. Настройка анимации слайдов.

55. Операции с элементами презентации.

56. Добавление в презентацию звуковых эффектов, фильмов и анимированных рисунков.

57. Добавление диаграмм.

58. Использование таблиц.

59. Добавление формул.

60. Использование графических объектов в презентациях.

61. Форматирование слайдов и презентаций.

62. MS Excel. Получение справочных сведений.

63. MS Excel. Создание, открытие и сохранение файлов.

64. MS Excel. Работа с книгами и листами.

65. MS Excel. Ввод данных и особенности форматирования ячеек.

66. MS Excel. Изменение данных на листе.

67. MS Excel. Некоторые приемы копирования. Специальная вставка.

68. MS Excel. Создание формул и использование функций.

69. MS Excel. Вставка рисунков и гиперссылок.

70. MS Excel. Изображение функций одной переменной в виде диаграмм и графиков раз-личного типа.

71. MS Excel. Изображение осей, маркеров, линий, границ.

72. MS Excel. Способы отображения нескольких функций на одном графике.

73. Базы данных под управлением DOS и Windows. Реляционные базы данных.
74. Таблицы и отношения, записи и кортежи, поле и атрибуты.
75. Понятие информационной безопасности.
76. Основные составляющие информационной безопасности.
77. Наиболее распространенные угрозы.
78. Интернет. Сетевые протоколы.
79. Службы Интернет.
80. Создание WEB-страницы.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Математика»

**(Контролируемые компетенции – ОК-7)**

**1. Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Линейные операции над векторами.
2. Длина и направление вектора.
3. Проекция вектора на ось.
4. Прямоугольные декартовы координаты.
5. Скалярное произведение векторов.
6. Векторное произведение векторов.
7. Уравнения прямой на плоскости.
8. Уравнение прямой, проходящей через данную точку в данном направлении.
9. Уравнение прямой, проходящей через две данные точки.
10. Уравнение прямой в «отрезках».
11. Взаимное расположение двух прямых на плоскости.
12. Плоскость в пространстве.
13. Прямая в пространстве.
14. Окружность.
15. Эллипс.
16. Гипербола.
17. Парабола.
18. Определители второго и третьего порядков.
19. Свойства определителей.
20. Минор и алгебраические дополнения. Разложение определителя по строке (столбцу).
21. Матрицы, их виды.
22. Операции над матрицами.
23. Обратная матрица.
24. Ступенчатая матрица, ранг матрицы.
25. Системы линейных уравнений.
26. Решение систем линейных уравнений методом Крамера.
27. Метод Гаусса.
28. Функции, основные свойства функций, основные элементарные функции.
29. Предел числовой последовательности.
30. Предел функции на бесконечности и в точке.
31. Бесконечно малые и бесконечно большие величины.
32. Основные теоремы о пределах.
33. Непрерывность функций. Точки разрыва.
34. Производная функции, правила вычисления производных.
35. Дифференциал функции.

36. Производные высших порядков.
37. Основные теоремы дифференциального исчисления.
38. Монотонность функций, экстремумы.
39. Выпуклость и точки перегиба.
40. Исследование функции с помощью производной.

**2. Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Понятие неопределенного интеграла.
2. Метод замены переменной и интегрирования по частям. Интегрирование тригонометрических выражений.
3. Интегрирование рациональных выражений и некоторых видов иррациональностей.
4. Определенный интеграл. Метод замены переменной и интегрирования по частям в определенном интеграле.
5. Приложения определенного интеграла.
6. Комплексные числа и действия над ними.
7. Функции многих переменных. Частные производные. Производная по направлению. Градиент.
8. Исследование функции двух переменных на безусловный экстремум.
9. Условный экстремум. 2 способа исследования.
10. Дифференциальные уравнения. Теорема существования и. единственности. Задача Коши.
11. ДУ с разделяющимися переменными. Однородные ДУ.
12. Линейные ДУ первого порядка. Уравнения в полных дифференциалах.
13. ДУ высших порядков, допускающие понижение порядка.
14. Линейные ДУ высших порядков с постоянными коэффициентами.
15. Понятие ряда и его сходимости. Свойства сходящихся рядов.
16. Признаки сходимости положительных рядов.
17. Знакопеременные ряды. Абсолютная и условная сходимости.
18. Степенные ряды. Радиус и область сходимости.
19. Ряды Тейлора и Маклорена.
20. Применение рядов к приближенным вычислениям. Примеры.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Управление техносферой»

**(Контролируемые компетенции – ОК-9, ПК-6, ПК-11)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Цели и задачи ТБ как науки.
2. Техносфера, основные характеристики.
3. Условия техносферной безопасности.
4. Принципы организации системы управления.
5. Элементы системы, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
6. Методология системного анализа.
7. Современные системы управления ТБ.
8. Управление ТБ на предприятии.
9. Управление ТБ на региональном уровне.
10. Управление ТБ на федеральном уровне.
11. Терминология систем управления ТБ.
12. Основные документы по системам управления.

13. Подзаконные правовые акты.

14. Требования к системам управления.

15. Функции систем управления.

16. Распределение обязанностей в службах ТБ.

17. Нормативно-правовые акты, регламентирующие отношения по отдельным направлениям обеспечения безопасности.

18. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления по вопросам защиты населения и территорий от ЧС.

19. Структура системы управления ТБ.

20. Что предусматривает система управления.

21. Права и обязанности сторон.

22. Политика организации в области ТБ.

23. Инженерно-технические решения в области ТБ.

24. Контроль исполнения мероприятий по ТБ.

25. Идентификация опасностей.

26. Оценка риска по уровню.

27. Оценка риска по природе возникновения.

28. Управление рисками.

29. Взрывоопасность, как травмирующий фактор производственной среды.

30. Системный анализ экологически чистых производств.

31. Формирование и синтез энергосберегающих и экологически безопасных технологических и химико-технологических систем.

33. Основы инженерной реологии, физико-химической механики гомогенных и гетерогенных систем, тепло и массообменные процессы.

34. Экологические и экономические принципы оценки инженерной зашиты биосферы.

35. Источники техногенного загрязнения биосферы.

36. Рекуперация, вторичная переработка, хранение и использование твёрдых отходов.

37. Виброакустическое загрязнение окружающей среды.

38. Электромагнитное загрязнение биосферы: опасность, оценка, технические средства защиты.

39. Ионизирующие поля и излучение: опасность, оценка и нормирование, технические средства защиты, безопасные технологии.

40. Радиационное излучение, загрязнение и защита биосферы.

41.Экологическая безопасность человека, биосферы и промышленных объектов в условиях чрезвычайной ситуации и крупных аварий.

42. Устойчивость работы промышленных объектов в ТЧС.

43. Прогнозирование экологической обстановки при авариях на химически опасных объектах.

44. Ресурсосберегающие технологии силикатных производств.

45. Фильтровальная технология защиты биосферы от промышленных выбросов.

46. Получение газообразного топлива из твёрдых отходов.

47. Фильтровальная технология для очистки и обеззараживания отработан¬ных моющих растворов.

48. Мобильная ресурсосберегающая установка комплексного обеззараживания вредных веществ в ТЧС.

49. Перспективная концепция ядерных технологий. Вторичная переработка и уничтожение продуктов оборонной промышленности.

50. Перспективные топливосжигающие устройства.

**ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ**
**по дисциплине «Основы управления качеством»**

**(Контролируемые компетенции – ОПК-1, ОПК-2, ПК -7, ПК-10)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Сущность качества и управления качеством. 2. Качество как объект управления.
3. Функции и методы управления качеством.
4. Значение повышения качества.
5. Качество продукции как социально-экономическая категория.
6. Система управления качеством продукции.
7. Рыночный подход к проблеме качества.
8. Три аспекта, обеспечивающие создание качественной продукции.
9. Какие факторы и условия влияют на качество продукции.
10. Особенности обеспечения качества продукции.
11. Как вписывается управление качеством в общую теорию.
управления.
12. Качество жизнедеятельности и его составляющие.
13. Становление управления качеством.
14. Советские модели управления качеством.
15. Современные модели управления качеством.
16. Качество на производственных предприятиях 19 – 21 вв.
17. Формирование современного представления о качестве.
18. Совершенствование системного управления качеством.
19. Стратегия всеобщего управления качеством.
20. Специальные функции системы управления качеством.
21. Управление функциональным качеством.
22. Нормативно-правовое обеспечение качества.
23. Стандартизация требований к объектам и системам качества.
24. Техническое регулирование, идентификация и кодирование объектов.
25. Показатели качества продукции.
26. Методы определения показателей качества продукции.
27. Требования и потребности потребителей.
28. Федеральный Закон РФ «О защите прав потребителей».
29. Профили качества.
30. Проблема и необходимость оценки качества продукции в условиях рыночных отношений.
31. Общая схема оценки качества продукции.
32. Понятие и характеристика жизненного цикла продукции.
33. Характеристика жизненного цикла продукции в соответствии с международными стандартами.
34. Петля качества.
35. Методы оценки уровня качества продукции.
36. Основные направления повышения уровня качества продукции.
37. Понятие организационно-правой формы предприятия.
38. Организационно-правовые формы предприятий.
39. Характеристика основных организационно-правовых форм предприятий.
40. Анализ преимуществ и недостатков различных организационно-правовых форм предприятий.
41. Критерии выбора организационно-правовой формы предприятия.
42. Необходимость выбора организационно-правовой формы предприятия.
43. Начальный капитал при открытии предприятия.

44. Организация и развитие собственного дела.
45. Порядок создания нового предприятия.
46. Порядок государственной регистрации предприятия.
47. Учредительные документы предприятия.
48. Формирование уставного фонда.
49. Организационная структура управления.
50. Прекращение деятельности предприятия.
51. Затраты, их структура и классификация.
52. Управление затратами деятельности предприятия.
53. Финансовая отчетность предприятия и ее значение.
54. Анализ финансово-экономического положения предприятия.
55. Анализ платежеспособности и финансовой устойчивости предприятия.
56. Хозяйственные товарищества.
57. Хозяйственные общества.
58. Акционерные общества.
59. Производственный кооператив.
60. Государственные и муниципальные предприятия.
61. Некоммерческие организации.
62. Организационные цели предприятий.
63. Оценка экономического потенциала деятельности предприятия.
64. Оценка финансовой стабильности деятельности предприятия.
65. Оценка «больных» статей отчетности, сигнализирующих о проблемах предприятия.
66. Оценка эффективности предприятия: рентабельность собственного капитала, рентабельность активов, производительность труда; среднегодовая заработная плата.
67. Оценка динамики основных показателей организации: стоимости основных фондов, количества сотрудников, выручки от продаж, чистой прибыли.
68. Комплексный анализ предприятия с позиций потребителя.
69. Комплексный анализ предприятия с позиций инвестора.
70. Комплексный анализ предприятия с позиций работника.
71. Способ экспресс - оценки финансовой устойчивости предприятия.
72. Экспресс-анализ деятельности предприятия.
73. Анализ «оценённости» организации, который предполагает рассмотрение соотношения величины собственного капитала организации к полученным финансовым результатам.
74. Процесс сравнения деятельности предприятия с лучшими компаниями на рынке и в отрасли (Бенчмаркинг).
75. Показатели, характеризующие темпы развития предприятия (темпы прироста совокупных активов, темпы прироста объема продаж, темпы прироста прибыли, темпы прироста собственного капитала).
76. Показатели, характеризующие уровень доходности бизнеса (рентабельность собственного капитала, рентабельность продаж, коэффициент окупаемости затрат).
77. Выбор оптимальной организационно-правовой формы предприятия для обеспечения эффективного управления деятельностью предприятия.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Охрана труда на производстве»

**(Контролируемые компетенции – ОК-9, ПК-11)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Введение в дисциплину. Основные характеристики техносферы.
2. Опасные и вредные производственные факторы.
3. Правовые основы охраны труда. Виды нормативно-технической документации.
4. Управление охраной труда на уровне предприятия.
5. Виды контроля за состоянием охраны труда на предприятии.
6. Виды инструктажа по охране труда.
7. Классификация, расследование и учет несчастных случаев на производстве.
8. Причины несчастных случаев на производстве.
9. Методы анализа производственного травматизма.
10. Классификация условий труда на производстве.
11. Оценка тяжести и напряженности трудовой деятельности человека по условиям труда.
12. Категории тяжести физического труда.
13. Физиологические характеристики человека. Закон Вебера-Фехнера, характеристики анализаторов.
14. Специальная оценка условий труда.
15. Вредные вещества. Классификация по характеру и степени воздействия на организм человека.
16. Основные токсикологические показатели вредных веществ.
17. Гигиеническое нормирование вредных веществ.
18. Права и гарантии работника на охрану труда. Льготы и компенсации за вредные условия труда.
19. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий труда.
20. Комбинированное действие вредных веществ.
21. Микроклимат производственных помещений. Гигиеническое нормирование параметров.
22. Защита от источников инфракрасного излучения. Виды терморегуляции организма человека.
23. Виды естественной вентиляции.
24. Местная вентиляция. Типы местных отсосов.
25. Общеобменная механическая вентиляция. Методы расчета воздухообмена.
26. Производственное освещение. Количественные и качественные показатели.
27. Требования, предъявляемые к производственному освещению.
28. Электрические источники света. Сравнительная характеристика.
29. Гигиеническое нормирование естественного и искусственного освещения.
30. Методы расчета искусственного и естественного освещения.
31. Защита от источников ультрафиолетового излучения.
32. Производственный шум. Основные характеристики. Классификация шумов.
33. Методы нормирования производственного шума.
34. Средства и методы защиты от шума. Общая характеристика.
35. Звукоизоляция, звукопоглощение. Оценка эффективности средств защиты.
36. Типы глушителей шума.
37. Защита от инфразвука и ультразвука. Гигиеническое нормирование.
38. Действие электрического тока на организм человека.
39. Факторы, влияющие на исход поражения человека электрическим током.
40. Местные и общая электротравмы.

41. Электрическое сопротивление тела человека. Схемы замещения.

42. Анализ опасностей электрических сетей.

43. Категория помещений по опасности поражения электрическим током.

44. Растекание тока с заземлителя по грунту. Напряжение прикосновения, напряжение шага.

45. Защитное заземление. Принцип действия, область применения.

46. Защитное зануление. Принцип действия, область применения.

47. Электрозащитные средства в сетях высокого и низкого напряжения. Классификация, особенности применения.

48. Первая помощь пострадавшему от действия электрического тока.

49. Типы заземляющих устройств.

50. Нормирование сопротивления защитного заземления. 51. Защита от электромагнитных полей. Классификация, гигиеническое нормирование.

52. Защита от производственного и атмосферного статического электричества.

53. Предельно-допустимые значения токов.

54. Процесс горения. Виды горения, основные характеристики пожароопасности веществ.

55. Классификация производств по взрыво- и пожароопасности.

56. Вспышка, воспламенение, самовоспламенение. Концентрационные и температурные пределы области воспламенения.

57. Огнестойкость строительных конструкций. Пределы и степени огнестойкости.

58. Пожарная связь, пожарная сигнализация.

59. Методы и средства пожаротушения.

60. Виды и системы производственного освещения.

61. Нормирование сопротивления защитного заземления.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Метрология, стандартизация и сертификация»

**(Контролируемые компетенции – ОПК-2, ПК-1, ПК- 9)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Роль измерений и значение метрологии.
2. Исторические основы метрологии.
3. Древнерусские меры.
4. Физическая величина. Примеры физических величин.
5. Качественная характеристика физической величины.
6. Количественная характеристика физической величины.
7. Система СИ. Системные и внесистемные единицы. Разновидности системных единиц.
8. Основные и производные физические единицы. Приведите примеры.
9. Кратные и дольные единицы. Приведите примеры.
10. Измерение. Основное уравнение измерения. Истинное и действительное значения измеряемой величины.
11. Шкала физической величины. Примеры различных шкал.
12. Неметрические шкалы.
13. Метрические шкалы.
14. Эталоны единиц системы СИ.
15. Методы измерений. Классификация методов измерений.
16. Прямые, косвенные, совокупные и совместные измерения.
17. Средства измерений. Классификация средств измерений.

18. Классы точности средств измерений.
19. Поверка средств измерений. Поверочные схемы.
20. Основные виды измерений.
21. Метрологические характеристики средств измерений.
22. Основные понятия теории метрологической надежности.
23. Метрологическая надежность и межповерочные интервалы.
24. Измерение. Классификация измерений. Условия измерений.
25. Свойства случайной и систематической погрешностей измерений.
26. Виды систематических погрешностей. Способы их устранения.
28. Понятие «погрешности».
29. Классификация погрешностей по характеру проявления.
30. Классификация погрешностей по способу выражения.
31. Классификация погрешностей в зависимости от причин возникновения.
32. Классификация погрешностей по зависимости абсолютной погрешности от значений измеряемой величины.
33. Систематические погрешности и их классификация.
34. Способы обнаружения и устранения систематических погрешностей.
35. Метод измерений замещением.
36. Метод противопоставления.
37. Метод компенсации погрешностей по знаку.
38. Метод рандомизации.
39. Анализ знаков неисправленных случайных погрешностей.
40. Метод симметричных наблюдений.
41. Исключение систематических погрешностей путем введения поправок.
42. Случайные погрешности. Закон распределения плотности вероятностей случайной величины.
43. Государственная метрологическая служба РФ. Структура и функции. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений».
44. Метрологические службы федеральных органов исполнительной власти и юридических лиц.
45. Государственная система стандартизации. Цели и задачи стандартизации.
46. Принципы стандартизации. Формы стандартизации.
47. Стандарты и технические условия. Категории и виды стандартов. Разработка и применение стандартов.
48. Стандартизация в РФ. Виды и методы стандартизации.
49. Взаимозаменяемость как один из принципов стандартизации.
50. Систематизация, кодирование и классификация.
51. Симплификация и унификация машин и приборов.
52. Типизация и агрегатирование машин и приборов.
53. Международная стандартизация. Международная организация по стандартизации ИСО. Международные стандарты ИСО/МЭК.
54. Подтверждение соответствия в РФ: цели, принципы и формы.
55. Основные определения в области сертификации.
56. Цели и задачи сертификации.
57. Требования к органам по сертификации и испытательным лабораториям и порядок их аккредитации.
58. Типовая схема участников сертификации и их основные функции.
59. Система сертификации ГОСТ Р.
60. Схемы сертификации, применяемые в РФ.
61. Порядок (этапы) проведения сертификации продукции.
62. ЕСДП. Основные понятия.
63. ЕСДП. Виды посадок, их характеристики.

64. ЕСДП. Системы посадок.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Экономика предприятия»

**(Контролируемые компетенции – ОК-3, ПК-5, ПК-6)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Предприятие как хозяйствующий субъект.
2. Классификация организаций – юридических лиц.
3. Границы производственных возможностей предприятия, пути их расширения.
4. Состав и структура ресурсов предприятия.
5. Средства производства предприятия, их структура и содержание.
6. Основные фонды предприятия, их экономическое содержание.
7. Методы оценки основных производственных фондов.
8. Износ и амортизация основных производственных фондов.
9. Показатели и пути повышения эффективности использования основных производственных фондов.
10. Воспроизводство основных фондов, его инвестиционные источники.
11. Капитальное строительство и его виды.
12. Экономическое содержание оборотных средств.
13. Кругооборот оборотных средств.
14. Определение потребности в оборотных средствах.
15. Показатели и пути повышения эффективности использования оборотных средств.
16. Структура кадров предприятия. Расчет численности работников предприятия.
17. Показатели производительности труда, пути ее повышения.
18. Формы и системы оплаты труда.
19. Тарифная модель оплаты труда.
20. Содержание и порядок заключения трудового договора (контракта).
21. Производственная мощность предприятия.
22. Показатели производственной программы предприятия.
23. Содержание концепции маркетинга.
24. Принцип отбора продукции в товарный ассортимент предприятия. Матрица БКГ.
25. Формирование товарного портфеля, рейтинг продукции.
26. Издержки предприятия, методы их учета.
27. Понятие и виды себестоимости продукции.
28. Понятие и содержание условно-переменных и условно-постоянных затрат.
29. Пути снижения себестоимости.
30. Понятие цены. Задачи ценообразования. Виды цен.
31. Метод формирования цен различных уровней по принципу «издержки плюс прибыль».
32. Расчет цены на основе анализа безубыточности и обеспечения целевой прибыли.
33. Установление цены на товар на основе уровня текущих цен, текущих торгов. Метод скользящих цен.
34. Установление цены с ориентацией на спрос. Эластичность спроса.
35. Свободные и регулируемые цены.
36. Наличие и единственность точки равновесия на рынке одного товара.

37. Понятие и методы расчета выручки предприятия.
38. Виды прибыли, методы расчета и формирования прибыли.
39. Схема распределения прибыли.
40. Понятие и расчет рентабельности, виды рентабельности.
41. Направления и пути повышения рентабельности продукции. Диаграмма Омаэ.
42. Финансовые результаты деятельности предприятия.
43. Понятие и схема формирования «операционного рычага».
44. Финансы предприятия, основные финансовые документы предприятия.
45. Финансово-кредитный механизм деятельности предприятия.
46. Основы и принципы налогообложения.
47. Структура налоговой системы РФ.
48. Порядок налоговых платежей и отчислений предприятия при формировании чистой прибыли и чистого дохода.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Основы менеджмента»

**(Контролируемые компетенции – ОПК-1, ПК-7)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Организация как основа менеджмента.
2. Общие характеристики организаций.
3. Новая система взглядов на управление за рубежом.
4. Основные виды разделения управленческого труда: сущность, содержание.
5. Менеджмент: наука или искусство.
6. Основные роли, выполняемые современными менеджерами.
7. Характер труда и требования к профессиональной компетенции менеджеров.
8. Менеджмент - управление, ориентированное на успех (составляющие, успеха организации).
9. Школа научного управления как этап в развитии менеджмента.
10. Административная (классическая) школа в управлении.
11. Школа человеческих отношений и поведенческие науки: общая характеристика.
12. Современные школы менеджмента: общая характеристика.
13. Внутренняя и внешняя среда фирмы: их характеристика и основные элементы.
14. Модели организаций как объектов управления: закрытые и открытые системы.
15. Миссия организации: сущность, содержание. Её цели и задачи в системе современного менеджмента.
16. Цели организации: типология, предъявляемые требования.
17. Концепция управления по целям (результатам): общая характеристика.
18. Организационные структуры органов управления фирмы: линейная и линейно-штабная структура (достоинства и недостатки).
19. Организационные структуры органов управления фирмы: функциональная и линейно-функциональная структура (достоинства и недостатки).
20. Организационные структуры органов управления фирмы: матричная и дивизиональная структура (достоинства и недостатки).
21. Соотношение централизации и децентрализации в структуре органов управления.
22. Порядок разработки и принятия управленческих решений. Методы принятия решений (решения проблем).
23. Коммуникации в современной фирме: сущность, виды, и этапы коммуникационного процесса.

24. Трудности и пути улучшения системы коммуникаций в современной фирме.

25. Конфликты в организациях: сущность, природа и последствия влияние на результаты работы персонала.

26. Способы разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.

27. Информационное обеспечение менеджмента.

28. Методы и система управления персоналом организации.

29. Особенности управления персоналом в фирмах США и Японии.

30. Управление рисками в компании.

31. Кто такой лидер? Чем он отличается от руководителя.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Информационные технологии в управлении и защита информации»

**(Контролируемые компетенции – ОПК-3, ОПК-4, ПК-8)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Понятие информационной технологии (ИТ).
2. Этапы развития (эволюция) информационных технологий.
3. Роль ИТ в развитии экономики и общества.
4. Свойства ИТ. Классы ИТ.
5. Понятие платформы ИТ. Виды платформ.
6. Предметная и информационная технология.
7. Обеспечивающие и функциональные ИТ.
8. Понятие распределенной функциональной ИТ.
9. Объектно-ориентированные ИТ.
10. Стандарты пользовательского интерфейса ИТ.
11. Критерии оценки ИТ.
12. Пользовательский интерфейс и его виды.
13. Технология обработки данных и ее виды.
14. Технологический процесс (ТП) обработки и защиты данных. Графическое изображение ТП, меню, схемы данных, схемы взаимодействия программ.
15. Применение ИТ на рабочем месте пользователя: информационная технология обработки данных и ИТ управления; автоматизированное рабочее место.
16. Электронный офис.
17. ИТ поддержки принятия решений.
18. ИТ экспертных систем.
19. Электронная почта, телеконференции, доска объявлений.
20. Облачные технологии как сервисы сети Интернет.
21. Создание и хранение документов в облачных сервисах.
22. Создание и использование форм Google.
23. Совместная работа с документами Google.
24. Достоинства и недостатки облачных технологий.
25. Авторские информационные технологии.
26. Гипертекстовые информационные технологии.
27. Технологии графических образов.
28. Мультимедийные информационные технологии.
29. Распределенные системы обработки данных.
30. Технологии «клиент-сервер».
31. Информационные хранилища и системы электронного документооборота.
32. Геоинформационные системы.

33. Видеоконференции и системы групповой работы.

34. Корпоративные информационные системы.

35. Основные понятия и определения защиты информации Методы и средства информационной безопасности.

36. Анализ угроз безопасности информации. Разновидности типичных источников, рисков и форм атак на информацию в автоматизированных системах обработки информации и управлении. Проблемы защиты информации.

37. Международные и государственные стандарты по информационной безопасности и их использование в практической деятельности.

38. Российское законодательство по защите информационных технологий.

39. Содержание основных документов предприятия по обеспечению защиты компьютерной информации в системах управления качеством.

40. Криптографические модели.

41. Криптосистемы защиты компьютерной информации с симметричными и ассиметричными ключами.

42. Режим простой замены.

43. Режим выработки лимитов ставки.

44. Блочные и поточные шифры.

45. Методы генерации псевдослучайных последовательностей чисел.

46. Особенности использования отдельных криптографических моделей в системах управления качеством.

47. Идентификация и механизмы подтверждения подлинности пользователя. Взаимная проверка подлинности пользователей.

48. Протоколы идентификации с нулевой передачей знаний. Упрощенная схема идентификации с нулевой передачей знаний.

49. Проблема аутентификации данных и электронная цифровая подпись. Алгоритмы цифровой подписи. Отечественный стандарт цифровой подписи.

50. Биометрические средства идентификации пользователей.

51. Коммерческая тайна.

52. Защита информации в компьютерных сетях, антивирусная защита.

53. Модель ISO/OSI и сетевая безопасность.

54. Классификация способов защиты информации в компьютерных сетях.

55. Понятие разрушающего программного воздействия.

56. Модели взаимодействия прикладной программы и программной закладки.

57. Методы перехвата и навязывания информации.

58. Методы внедрения программных закладок.

59. Компьютерные вирусы как особый класс разрушающих программных воздействий.

60. Защита от разрушающих программных воздействий. Антивирусная защита в сетях.

61. Понятие изолированной программной среды.

62. Рекомендации по защите информации в Internet.

63. Способы технической защиты.

64. Популярные антивирусные программы и их классификация.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Управление персоналом»

**(Контролируемые компетенции – ОПК-1, ПК-7, ПК- 12)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Содержание понятия «управление персоналом организации».
2. Особенности персонала как ресурса организации.
3. Функции управления. Классификация функций управления.
4. Внешние и внутренние факторы, влияющие на работу с персоналом.
5. Содержание понятия «персонал организации». Особенности персонала как предмета управления.
6. Структура персонала. Цели и признаки классификации персонала.
7. Содержание понятия «кадровая политика». Факторы, влияющие на кадровую политику.
8. Методы управления персоналом. Факторы, влияющие на методы управления персоналом.
9. Административные методы управления персоналом.
10. Экономические методы управления персоналом.
11. Социально-психологические методы управления персоналом.
12. Принципиальное содержание основных элементов системы управления персоналом.
13. Факторы, определяющие организационную структуру управления персоналом.
14. Принципиальное содержание подбора персонала. Сущность и задачи набора персонала.
15. Новые технологии рекрутинга.
16. Сущность и задачи отбора персонала. Собеседование, тестирование (испытание) кандидатов.
17. Принципиальное содержание управления адаптацией персонала. Сущность и цель адаптации.
18. Принципиальное содержание организации обучения персонала. Сущность обучения. Формы организации обучения.
19. Сущность и возможные цели оценки персонала.
20. Цели и задачи управления карьерой. Виды карьеры сотрудников.
21. Методы управления карьерой. Планирование карьерного роста.
22. Цели и задачи кадрового резерва. Формирование кадрового резерва.
23. Развитие кадрового резерва. Использование кадрового резерва.
24. Аутсорсинг в системе управления персоналом. Сущность аутсорсинга. Цели и виды аутсорсинга.
25. Содержание понятия «вознаграждение персонала». Цели и задачи системы вознаграждения.
26. Цели нематериального стимулирования. Классификация и содержание нематериальных стимулов.
27. Показатели эффективности использования персонала. Направления повышения эффективности использования персонала

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Промышленные технологии и инновации»

**(Контролируемые компетенции – ОПК-1, ПК-2, ПК- 3)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Каковы важнейшие проблемы народного хозяйства России в настоящее время?.
2. Место России на мировом рынке в настоящее время?.
3. Конкурентные преимущества российской экономики в рамках т.н. «стратегии экономического роста».
4. Понятие физического эффекта и основные закономерности его проявления.
5. Перспективы и пределы развития микроэлектроники.
6. Промышленные технологии и технический прогресс.
7. Электрические машины. Виды. Основные отличия.
8. Понятие конструкторской подготовки производства.
9. Конкурентоспособность промышленной продукции и ее составляющие.
10. Перспективы и пределы развития микроэлектроники.
11. Показатели точности.
12. Единая система допусков и посадок и ее структура.
13. Статистические методы исследования точности.
14. Показатели качества поверхности.
15. Методы управления механическими свойствами металлов.
16. Методы повышения выносливости деталей из металлов.
17. Методы управления характеристиками поверхностного слоя.
18. Методы защиты от коррозии.
19. Высокопрочные полимерные композиции.
20. Металломатричные композиции.
21. Сверхтвердые керамические материалы.
22. Оптимизационный подход к функционированию заготовительного производства.
23. Методы малоотходного производства заготовок.
24. Технологичность литейных материалов.
25. Технологичность материалов, обрабатываемых давлением.
26. Применение энергии взрыва.
27. Технологический процесс обработки и его составляющие.
28. Понятие типового, группового и единичного технологического процесса (ТП).
29. Разновидности токарной обработки.
30. Разновидности обработки на станках сверлильной группы.
31. Разновидности фрезерной обработки.
32. Строгание, долбление, протягивание, прошивание.
33. Обработка зубьев зубчатых колес.
34. Абразивная обработка.

**ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ**
**по дисциплине «Основы проектирования технических систем»**

**(Контролируемые компетенции – ОПК-4,ПК-2, ПК-3, ПК-9)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Иерархия описания технических объектов.
2. Систематика задач поиска и выбора проектно-конструкторских решений.
3. Модель технического объекта.
4. Построение конструктивной функциональной структуры.
5. Построение потоковой функциональной структуры.
6. Описание физического принципа действия.
7. Законы техники в инженерном творчестве.
8. Методы инженерного творчества.
9. Функционально-физический анализ технических объектов.
10. Понятие системы.
11. Параметры системы.
12. Классификация систем.
13. Особенности анализа и синтеза технических систем.
14. Особенности анализа и синтеза эргатических систем.
15. Общие этапы проектирования.
16. Научно-исследовательские работы.
17. Опытно-конструкторские работы.
18. Единая система конструкторской документации (ЕСКД).
19. Виды конструкторской документации.
20. Графическая документация.
21. Текстовая документация.
22. Состав эксплуатационной документации.
23. Обозначение, учет, хранение и обращение конструкторской документации.
24. Правила выполнения эскизных конструкторских документов.
25. Единая система технологической документации (ЕСТД).
26. Стадии разработки технологической документации.
27. Документы общего назначения.
28. Документы специального назначения.
29. Общие правила выполнения текстовых технологических документов.
30. Количественная оценка технологичности конструкции изделий.
31. Последовательность и содержание работ по обеспечению технологичности конструкции изделия.
32. Карта технического уровня и качества продукции.
33. Порядок составления и ведения карты уровня.
34. Эксплуатационные документы.
35. Разработка эксплуатационно-технической документации.
36. Ремонтные документы.
37. Стандартизация при проектировании.
38. Методы унификации.
39. Гражданский кодекс РФ и патентное право.
40. Понятие интеллектуальной собственности.
41. Условия патентоспособности.
42. Исключительное право на изобретение, полезную модель или промышленный образец.
43. Сроки действия исключительных прав на изобретение, полезную модель и промышленный образец.

44. Распоряжение патентными правами.

45. Изобретение, полезная модель и промышленный образец, созданные в связи с выполнением служебного задания или при выполнении работ по договору.

46. Получение патента.

47. Прекращение и восстановление действия патента.

48. Правовое обеспечение при проектировании.

49. Логическая структура процесса проектирования.

50. Моделирование.

51. Физическая модель.

52. Математические модели.

53. Планирование эксперимента.

54. Цели и задачи метрологической экспертизы конструкторской и технологической документации в соответствии с действующими нормативными документами.

55. Основные виды технической документации, подвергаемой метрологической экспертизе.

56. Порядок проведение метрологической экспертизы.

57. Планирование метрологической экспертизы.

58. Составление экспертного заключения.

59. Метрологическая экспертиза отдельных видов технической документации.

60. Этапы развития автоматизированного проектирования.

61. Цель и стадии создания САПР.

62. Принципы построения САПР.

63. Новые технические объекты как инновации.

64. Виды эффекта от реализации инноваций.

65. Подход к оценке инноваций в условиях рыночной экономики.

66. Критерии и методы оценки экономической эффективности инноваций.

67. Метод чистой текущей стоимости. Метод индекса рентабельности.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Промышленная безопасность»

### (Контролируемые компетенции – ОК-9)

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**1. Правые, экономические и социальные основы обеспечения безопасности эксплуатации опасных производственных объектов.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы государственного регулирования промышленной безопасности.

3. Элементы государственного регулирования промышленной безопасности, определенные Федеральным законом «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

4. Федеральный орган исполнительной власти, специально уполномоченный в области промышленной безопасности.

5. Основные задачи Ростехнадзора России, определенные «Положением о Федеральном горном и промышленном надзоре России».

6. Сфера надзорной деятельности Ростехнадзора России, функции Ростехнадзора России в области государственного нормативного регулирования вопросов обеспечения промышленной безопасности.

7. Нормативные документы но регистрации опасных производственных объектов в государственном реестре.

8. Критерии отнесения объектов к категории опасных производственных объектов.

9. Требования к организациям, эксплуатирующим опасные производственные объекты, в части регистрации объектов в государственном реестре.

10. Идентификация опасных производственных объектов для их регистрации в государственном реестре. Требования к регистрации объектов.

11. Законодательные и иные нормативные правовые акты, регламентирующие требования промышленной безопасности к эксплуатации опасного производственного объекта.

12. Требования промышленной безопасности к проектированию, строительству и приемке в эксплуатацию опасных производственных объектов.

13. Обязанности организации, эксплуатирующей опасный производственный объект.

14. Обязанности работников опасного производственного объекта.

15. Требования промышленной безопасности по готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварии на опасном производственном объекте.

16. Ответственность за нарушение законодательства в области промышленной безопасности.

17. Обеспечение единой государственной политики при осуществлении лицензирования отдельных видов деятельности.

18. Нормативные правовые акты, регламентирующие процедуру лицензирования видов деятельности в области промышленной безопасности.

19. Лицензирование видов деятельности в области промышленной безопасности.

20. Порядок и условия выдачи лицензии. Порядок контроля условий действия лицензии и применение санкций.

21. Нормативные документы, регламентирующие процедуру сертификации и требования к устройствам, применяемым на опасном производственном объекте.

22. Правовые основы обязательной сертификации продукции, услуг и иных объектов в Российской Федерации. Права, обязанности и ответственность участников сертификации.

23. Требования промышленной безопасности к техническим устройствам, применяемые на опасном производственном объекте.

24. Требования, правила и условия формирования перечня подлежащих сертификации групп технологического оборудования, аппаратов, машин и механизмов, технических систем и комплексов, приборов и аппаратуры, применяемых на опасных производственных объектах.

25. Порядок и условия применения технических устройств, в том числе иностранного производства, на опасных производственных объектах.

26. Происхождение заявление изучения разрешения на изготовление и применение технических устройств в системе Ростехнадзора России.

27. Нормативные документы, регламентирующие процедуру организации и проведения производственного контроля за соблюдением промышленной безопасности на опасных производственных объектах.

28. Правовые основы производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности.

29. Порядок организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности.

30. Разработка положения о производственном контроле. Обязанности и права работника, ответственного за проведение производственного контроля.

31. Проверки соблюдения требований промышленной безопасности. Разработка и реализация мероприятий по устранению и предупреждению отступлений от требований промышленной безопасности.

32. Порядок представления, регистрации и анализа информации об авариях, несчастных случаях, инцидентах и утратах взрывчатых материалов.

33. Правовые основы технического расследования причин аварий на опасном производственном объекте.

34. Нормативные документы, регламентирующие порядок расследования причин аварий и несчастных случаев на опасных производственных объектах.

35. Порядок проведения технического расследования причин аварий и оформления акта технического расследования причин аварий.

36. Оформление документов по расходованию средств, связанных с участием органов Ростехнадзора России в техническом расследовании причин аварий на опасных производственных объектах.

37. Порядок-расследования и учета несчастных случаев на опасных производственные объектах.

38. Нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы экспертизы промышленной безопасности.

39. Порядок проведения экспертизы промышленной безопасности и оформления заключения экспертизы.

40. Объекты экспертизы промышленной безопасности. Этапы экспертизы промышленной безопасности.

41. Требования к оформлению заключения экспертизы.

42. Система экспертизы промышленной безопасности. Аккредитация экспертных организаций.

43. Нормативно-правовая основа декларирования безопасности.

44. Основные нормативные и методические документы по анализу опасностей и риска.

45. Принципы и цены декларирование промышленной безопасности.

46. Порядок отнесения промышленных объектов к объектам, для которых декларирование является обязательным.

47. Структура декларации промышленной безопасности.

48. Порядок разработки и экспертизы декларации промышленной безопасности, требования к представлению декларации промышленной безопасности.

49. Проведение оценки опасностей и риска.

50. Нормативные правовые акты, регламентирующие обязательное страхование гражданской ответственности.

51. Виды страхования. Обязательное страхование гражданской ответственности за причинение вреда при эксплуатации опасного производственного объема.

52. Принципы идентификации опасных производственных объектов в целях страхования. Требования к организациям, осуществляющим страхование гражданской ответственности за причинение вреда при эксплуатации опасных производственных объектов.

53. Нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы подготовки и аттестации но промышленной безопасности.

54. Проведение подготовки по промышленной безопасности работников опасных производственных объектов.

55. Организация проведения аттестации, аттестация и проверка знаний работников опасных производственных объектов (в организациях и проверка знаний в аттестационных комиссиях Ростехнадзора России).

56. Нормативные правовые акты и нормативно - технические документы, регламентирующие требования промышленной безопасности в угольной промышленности.

57. Нормативные правовые акты и нормативно - технические документы, регламентирующие требования промышленной безопасности в горнорудной и нерудной промышленности.

58. Нормативные правовые акты и нормативно - технические документы, регламентирующие требования безопасности гидротехнических сооружений и накопителей жидких промышленных отходов.

59. Нормативные правовые акты и нормативно - технические документы, регламентирующие требования безопасности при ведении взрывных работ, хранению взрывчатых материалов, . оборудования и приборов взрывного дела.

60. Нормативные правовые акты и нормативно - технические документы устанавливающие требования промышленной безопасности на объектах, подконтрольных котлонадзору.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Организационное проектирование и системы управления»

**(Контролируемые компетенции – ОПК-1, ПК-1, ПК- 3, ПК-4)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Сущность понятия «организация». Законы организации.
2. Общие принципы организации структур и процессов.
3. Принципы рационализации структур и процессов функционирования организаций.
4. Цели, задачи и виды организационного проектирования.
5. Классификация подходов к решению задач оргпроектирования.
6. Факторы, определяющие состав процесса оргпроектирования. Общая характеристика процесса организационного проектирования.
7. Цели, направления и этапы обследования организации.
8. Основные этапы разработки оргпроекта. Оформление оргпроектной документации.
9. Этапы внедрения оргпроекта. Выбор стратегии внедрения оргпроектных предложений.
10. Организационные модели и формы проектирования систем управления.
11. Типология методов организационного проектирования.
12. Методика решения задачи «синтеза структуры». Процедура MAPS.
13. Методы процессно-технологического подхода: сущность, особенности, основные этапы развития.
14. Методы организационных изменений и их специфика.
15. Методика организационного конструирования (методы структуризации целей, организационного моделирования, аналогий, экспертно-аналитический).
16. Методические принципы и технология деятельностного подхода. Организационно-деятельностная игра.
17. Принципы оформления проектного задания, проектной концепции, конструкторской документации. Логико-структурная матрица (ЛСС) как инструмент управления проектом.
18. Основы моделирования объектов проектирования. Виды моделирования, их специфика.
19. Графический метод моделирования организаций. Принципы рационального моделирования.
20. Цель, задачи, источники, основные направления изучения и критерии оценки системы ДОУ в организации.

21. Методика изучения состава документации в аппарате управления.

22. Основные направления изучения постановки делопроизводства в аппарате управления.

23. Методика рабочего обследования документопотоков в аппарате управления. Схема документооборота.

24. Общие методические принципы рационализации систем ДОУ.

25. Цели, принципы и методы унификации документов.

26. Основные направления совершенствования организационных форм работы службы ДОУ.

27. Цели и методы моделирования состава документов в аппарате управления. Классификационные схемы.

28. Динамический аспект в моделировании системы ДОУ.

29. Особенности корпоративного регулирования сферы ДОУ на современном этапе.

30. Основные компоненты и типы организационных структур информационной системы управления.

31. Формирование информационной системы управления: основные принципы и условия эффективности.

32. Принципы и этапы проектирования автоматизированной информационной системы (АИС).

33. Изучение технологии процессов управления: цели, источники, основные направления.

34. Методика исследования технологии управленческих процессов. Метод ФРД. Анкетирование.

35. Методика определения трудоемкости функциональной управленческой деятельности и расчета численности управленческого персонала.

36. Графическое моделирование процессов управления.

37. Принципы и методы разработки предложений по рационализации технологии управленческих процессов.

38. Классификация межкомпонентных связей в структурах.

39. Типология соединений в организационных структурах.

40. Классификация организационных структур управления.

41. Основные причины корректировки организационных структур.

42. Системно-целевой подход в формировании организационных структур управления: сущность и принципы.

43. Факторы рационального выбора организационной структуры управления.

44. Стадии процесса формирования организационной системы управления.

45. Основные подходы к формированию организационных структур управления (дедуктивный, индуктивный, комбинированный).

46. Разработка документов, регламентирующих функционирование организационных структур управления. Нормативно-правовые и нормативно-технологические документы.

47. Цель, принципы и методы экспертизы проектов.

48. Основные направления экспертных работ по оргпроекту.

49. Понятие исследования и типология исследований.

50. Характеристики исследования. Исследования в практике управления.

51. Объект и предмет исследования.

52. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.

53. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

54. Требования к современному менеджеру исследовательского типа.

55. Методология исследования: понятие и практическое содержание.

56. Проблема в методологии исследования систем управления.

57. Диалектический подход в исследовании систем управления и его принципы.

58. Логический аппарат исследования систем управления.
59. Приемы анализа и обоснования.
60. Методы классификации.
61. Методы морфологического анализа.
62. Параметрическое исследование систем управления.
63. Непараметрические методы.
64. Факторный анализ систем управления.
65. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
66. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
67. Социологические исследования систем управления.
68. Тестирование в исследовании систем управления.
69. Рефлексивное исследование систем управления.
70. Системный анализ в исследовании управления. Система управления как объект исследования.
71. Основные принципы системного подхода.
72. Методология структурного анализа и проектирования.
73. Программа исследования: структура, разработка и содержание.
74. Планирование процесса исследования систем управления.
75. Организация процесса исследования систем управления: условия, требования, виды.
76. Технологии исследования систем управления.
77. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.
78. Формирование интегрального исследовательского интеллекта.
79. Научная и практическая эффективность исследования.
80. Исследовательский потенциал управления.
81. Оценки в исследовании систем управления.
82. Принципы оценивания.
83. Виды оценки параметров управления.
84. Конструирование и использование показателей.
85. Диагностика систем управления.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Введение в управление качеством»

**(Контролируемые компетенции – ПК-12, ОПК-1, ОПК-2)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Философские основы категории «качество».
2. Категория «качество» в русской философии и культуре.
3. Вклад российских инженеров и экономистов в становление современных подходов к управлению качеством.
4. Современные подходы к определению содержания категории «качество».
5. Содержание категорий «социальное качество» и «качество жизни».
6. Предмет и объекты изучения курса «Управление качеством».
7. Многоуровневый подход к управлению качеством.
8. Принципы управления качеством Характеристика функций управления качеством.
9. Классификация методов управления качеством.
10. Содержание понятий управление и управление качеством.

11. Вклад представителей научной, классической школ управления, школы человеческих отношений в развитие теории и практики управления качеством.

12. Формирование научных подходов к управлению качеством.

13. Вклад российских ученых в формирование научных подходов к управлению качеством».

14. Основные положения американской школы управления качеством.

15. Основные положения японской школы управления качеством.

16. Сущность системного подхода к управлению качеством.

17. Классификация и характеристика моделей систем качества.

18. Понятие и основные составляющие политики предприятия в области качества.

19. Управляющая и управляемая подсистемы в системе качества организации.

20. Опыт отечественных предприятий по внедрению системного подхода к управлению качеством (БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КСУКП).

21. Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике.

22. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.

23. Гармонизация взглядов и подходов к управлению качеством на основе МС ИСО серии 9000.

24. Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2008.

25. Содержание процессного подхода к управлению качеством.

26. Концепция постоянного улучшения.

27. Ориентация на потребителей в деятельности организации.

28. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.

29. Исследование удовлетворенности потребителей.

30. Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности организации.

31. Основные элементы процесса проектирования и разработки в соответствии с требованиями МС ИСО серии 9000:2008.

32. Методы управления качеством, применяемые в процессе проектирования и разработки.

33. Функционально-стоимостной анализ в системе инструментов управления качеством.

34. Анализ видов и последствий отказов (FMEA).

35. Развертывание функции качества (QFD-метод).

36. Элементы управления качеством в процессе закупок.

37. Методы оценки возможностей поставщиков.

38. Содержание и виды входного контроля.

39. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками.

40. Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.

41. Факторы, формирующие качество в процессе производства.

42. Классификация и содержание видов контроля качества продукции.

43. Статистические методы контроля качества.

44. Система показателей качества продукции и методы их определения.

45. Правовые основы управления качеством в России.

46. Сущность и роль стандартизации в процессе управления качеством. .

47. Процедура сертификации системы менеджмента качества.

48. Организационно-правовой механизм технического регулирования в Российской Федерации. Закон «О защите прав потребителей».

49. Премия У. Э. Деминга.

50. Модель премии М. Болдриджа.

51. Европейская премия в области качества. Модель делового совершенства.

52. Премия Правительства РФ в области качества.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Основы проектной деятельности»

**(Контролируемые компетенции – ОК-3, ПК-1, ПК-6, ПК-11)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Дать определение понятию «управление».
2. Основные функции управления.
3. Методы управления и их сущность.
4. История возникновения дисциплины «Управление проектом».
5. Какие существуют профессиональные ассоциации за рубежом и в России, объединяющие специалистов по управлению проектами и определяющие стандарты.
6. Какие существуют стандарты в области управления проектами в России и за рубежом.
7. Понятие и признаки проекта.
8. Классификация проектов.
9. Понятие и сущность управления проектами.
10. Процессы управления проектами, связанные с областями знаний проектного менеджмента.
11. Жизненный цикл проекта.
12. Сущность разработки концепции проекта.
13. Начальная ( предынвестиционная) фаза проекта.
14. Организационные структуры управления проектом.
15. Участники проекта.
16. Понятие офиса и его идеология.
17. Маркетинг проекта. Современная концепция маркетинга в управлении проектом.
18. Состав и порядок разработки проектной документации.
19. Экспертиза проекта. Общие положения.
20. Принципы эффективного управления временем.
21. Состав и анализ факторов потерь времени.
22. Формы контроля производительности труда.
23. Ресурсы проекта.
24. Процессы управления ресурсами.
25. Основные методы планирования ресурсов проекта.
26. Управление закупками ресурсов. Основные задачи закупок и поставок.
27. Организационные формы закупок.
28. Управление поставками. Типы товарных рынков.
29. Договоры на поставку материально-технических ресурсов.
30. Планирование поставок. Исходные данные для календарного планирования ресурсного обеспечения проектов.
31. Управление запасами. Основные понятия.
32. Виды запасов и их характеристика.
33. Формирование и развитие команды. Основные понятия.
34. Основные характеристики команды проекта.
35. Принципы формирования команды проекта.
36. Организационные аспекты формирования команды.
37. Методы формирования команды проекта.
38. Состав команды и требования к менеджерам проекта.

39. Организация эффективной деятельности команды. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям.
40. Основные принципы управления персоналом.
41. Основные положения по управлению коммуникациями проекта.
42. Информационные технологии управления проектами.
43. Интегрированные информационные системы поддержки принятия решений.
44. Критерии анализа программного обеспечения.
45. Сравнительный обзор программного обеспечения по управлению проектами

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Маркетинг»

**(Контролируемые компетенции – ПК-8, ПК-2)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Понятие маркетинга на современном этапе.
2. Элементы и функции маркетинга.
3. Эволюция концепций маркетинга.
4. Микросреда предприятия и ее составляющие.
5. Факторы макросреды предприятия и их характеристика.
6. Понятие и цели сегментирования рынка.
7. Процесс сегментирования рынка.
8. Критерии сегментирования рынка потребительских товаров.
9. Выбор целевого сегмента, критерии его оценки.
10. Позиционирование товара.
11. Типология потребителей.
12. Процесс закупок на рынке потребительских товаров.
13. Факторы, влияющие на покупательское поведение.
14. Характеристика процесса принятия решения о покупке.
15. Основные цели и задачи, принципы маркетинговых исследований.
16. Виды маркетинговых исследований, их характеристики.
17. Основные направления маркетинговых исследований и их особенности.
18. Агентства маркетинговых исследований, их взаимоотношения с предприятиями.
19. Панельные исследования, их особенности организации.
20. Значение и характеристика маркетинговой информационной системы предприятия.
21. Алгоритм маркетингового исследования.
22. Свойства и классификация маркетинговой информации.
23. Проекционные методы их роль и значение в маркетинговых исследованиях.
24. Наблюдение и его роль в практике маркетинговых исследований.
25. Опрос, как метод сбора первичной информации.
26. Фокус-группа и ее особенности проведения.
27. Методы проведения кабинетных исследований.
28. Эксперимент: понятие, характеристика, виды.
29. Товар в маркетинге. Классификация товаров.
30. Товарная политика фирмы и факторы ее определяющие.
31. Товарный ассортимент, его характеристики и принципы формирования.
32. Концепция ЖЦТ. Стратегия маркетинга на каждом этапе ЖЦТ.
33. Брендинг -управление товарной маркой.
34. Упаковка и ее функции.

35. Процесс разработки нового товара.
36. Сервисное обслуживание потребителей, его виды.
37. Роль цены в системе маркетинга.
38. Ценовая политика фирмы и влияющие на нее факторы.
39. Процедура маркетингового ценообразования. Цели ценообразования.
40. Методы определения цены.
41. Стратегии ценообразования в маркетинге.
42. Адаптивный механизм ценообразования.
43. Роль системы распределения в комплексе маркетинга.
44. Типы каналов сбыта, выполняемые ими функции.
45. Характеристика канала сбыта по числу составляющих уровней. Широта канала.
46. Выбор сбытового канала. Факторы, влияющие на процесс.
47. Управление сбытовым каналом.
48. Маркетинговые коммуникации и их роль в продвижении товара на рынок.
49. Характерные черты персональной продажи.
50. Стимулирование сбыта в деятельности предприятия, задачи и методы.
51. Реклама в системе маркетинговых коммуникаций, основные направления рекламной деятельности.
52. Реклама: цели, задачи, виды.
53. Основные средства рекламы, их краткая характеристика, преимущества и недостатки.
54. Паблик Рилейшнз - связи с общественностью.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Средства и методы управления качеством»

**(Контролируемые компетенции – ОПК-2, ПК-4)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Классификация средств и методов управления качеством.
2. Процессный подход в управлении качеством.
3. Системный подход в управлении качеством.
4. Обобщенный опыт системного управления качеством в России.
5. Модели систем управления качеством основоположников качества.
6. Всеобщее управление качеством(TQM).
7. Содержание и особенности формирования политики предприятия в области качества.
8. Планирование качества и объекты управления.
9. Механизм непрерывного улучшения качества процессов.
10. Линейная структура управления: принцип построения, схема, достоинства и недостатки.
11. Линейная структура управления: принцип построения, схема, достоинства и недостатки.
12. Линейно-штабная структура управления: принцип построения, схема, достоинства и недостатки.
13. Линейно-функциональная структура управления: принцип построения, схема, достоинства и недостатки.
14. Дивизиональная структура управления: принцип построения, схема, достоинства и недостатки.
15. Матричная структура управления: принцип построения, схема, достоинства и недостатки.

16. Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000.

17. Основное содержание МС ИСО серии 14000.

18. Роль стандартов МС ИСО серии 14000 в создании системы экологического менеджмента на предприятии.

19. Основные положения и роль стандартов OXCAC 18001.

20. Основные положения и роль стандартов SA8000 и ИСО 26000.

21. Сущность и содержание организационно-распорядительных методов управления качеством.

22. Средства и формы реализации организационно-распорядительных методов управления качеством.

23. Применение организационно-распорядительных методов управления качеством.

24. Содержание и применение экономических методов управления качеством.

25. Основные виды экономических стимулов.

26. Функционально-стоимостной анализ (ФСА): содержание и задачи.

27. Сущность и необходимость проведения SWOT-анализа.

28. Понятие и содержание социально-психологических методов управления качеством.

29. Сущность экспертной оценки. Состав экспертной комиссии.

30. Роль психологических методов в работе с персоналом.

31. Методы принятия решений.

32. Необходимость и сущность применения социологических методов в управлении персоналом.

33. Значение активизации творческой деятельности человека в процессе создания про-дукции.

34. Применение методов творческого поиска решений в процессе реализации функций и принципов управления качеством.

35. Теория решения изобретательских задач: цель, сущность, достоинства, недостатки.

36. Морфологический анализ: цель, сущность, достоинства, недостатки.

37. Метод контрольных вопросов: цель, сущность, достоинства, недостатки.

38. Мозговая атака: цель, сущность, достоинства, недостатки.

39. Синектика: цель, сущность, достоинства, недостатки.

40. Метод гирлянд случайностей и ассоциаций: цель, сущность, достоинства, недостатки.

41. Корабельный совет: цель, сущность, достоинства, недостатки.

42. Приемы аналогий: цель, сущность, достоинства, недостатки.

43. Конференция идей: цель, сущность, достоинства, недостатки.

44. Метод моделирования маленькими человечками: цель, сущность, достоинства, недостатки.

45. .Статистические методы управления качеством.

46. Контрольный листок: цель, сущность, принцип построения, применение.

47. Гистограмма: цель, сущность, принцип построения, применение.

48. Диаграмма Парето: цель, сущность, принцип построения, применение.

49. Причинно-следственная диаграмма: цель, сущность, принцип построения, применение.

50. Стратификация: цель, сущность, принцип построения, применение.

51. Диаграмма разброса: цель, сущность, принцип построения, применение.

52. Контрольные карты: цель, сущность, принцип построения, применение.

53. Диаграмма сродства: цель, сущность, принцип построения, применение.

54. Древовидная диаграмма: цель, сущность, принцип построения, применение.

55. Стрелочная диаграмма: цель, сущность, принцип построения, применение.

56. Матрица приоритетов: цель, сущность, принцип построения, применение.

57. Диаграмма связей: цель, сущность, принцип построения, применение.

58. Матричная диаграмма: цель, сущность, принцип построения, применение.

59. Диаграмма процесса осуществления программы: цель, сущность, принцип построения, применение.

60. Методы изучения потребителей.

61. Исследования позиционирования.

62. Методов анализа конкурентных преимуществ компании и оценки ее потенциала: SWOT – анализ.

63. Оценка удовлетворенности потребителей косвенным методом.

64. Оценка удовлетворенности потребителей на основе анкетирования.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Информационное сопровождение систем качества»

**(Контролируемые компетенции – ОПК-3, ОПК-4, ПК -3)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Определение, задачи и функции информационной системы (ИС).
2. Этапы развития информационных систем.
3. Классификация информационных систем.
4. Структура информационного обеспечения ИС.
5. Системы классификации и кодирования информации в ИС.
6. Унифицированная система документации.
7. Основные понятия баз данных. Структура и типология.
8. Классификация баз данных.
9. Понятие банка данных (БнД). Компоненты банка данных.
10. Структура СУБД.
11. Классификация СУБД.
12. Администраторы банка данных.
13. Уровни концептуальной модели.
14. Этапы проектирования БД.
15. Концептуальное (инфологическое) проектирование. Модель «сущность-связь».
16. Даталогическое проектирование.
17. Сетевая и иерархическая модели данных.
18. Реляционная модель данных (РМД). Основные понятия (отношение, сущность, атрибут, кортеж, домен, схема отношения, первичный ключ и другие).
19. Постреляционная модель.
20. Многомерная модель данных. Объектно-ориентированная модель данных.
21. РМД. Основные виды связей между отношениями и их характеристика.
22. Реляционная алгебра: традиционные и специальные операции.
23. Целостность базы данных. Классификация ограничений целостности.
24. Основные приемы нормализации данных.
25. Язык определения данных DDL.
26. Язык управления данными DML.
27. Табличный язык запроса QBE.
28. Введение в язык SQL.
29. Элементы языка SQL.
30. Этапы процесса создания спроектированной базы данных в СУБД Access.
31. Создание экранных форм и страниц доступа в Access.
32. Виды запросов в СУБД Access.

33. Поиск, фильтрация и сортировка данных в Access.
34. Структура отчета в Access, способы создания отчетов.
35. Архитектура ИС: модель с централизованной архитектурой.
36. Модель с распределенной архитектурой: двухзвенные и трехзвенные модели.
37. Принципы построения и оценка уровня безопасности в информационных системах и сетях.
38. Методы и средства защиты информации от несанкционированного доступа.
39. Простейшая и многоуровневая защита.
40. Поддержка средств работы с БД в INTERNET.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Техническое сопровождение систем качества»

**(Контролируемые компетенции – ОПК-4, ПК-2)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Основные понятия и определения CALS-технологий.
2. Возникновение концепции CALS и ее эволюция.
3. Роль CALS-технологий в современной промышленности.
4. Международные и национальные стандарты CALS-технологий.
5. Определение жизненного цикла изделия (ЖЦИ). Этапы ЖЦИ. Методы и технологии поддержки на разных этапах ЖЦИ.
6. Стандарты единого информационного пространства.
7. Системы автоматизированного проектирования (САПР) и их место среди других автоматизированных систем. Структура САПР.
8. Классификация САПР.
9. Функции и проектные процедуры, реализуемые в САПР.
10. Использование 3D моделей на различных этапах ЖЦИ.
11. CALS-технологии и реинжиниринг бизнес-процессов.
12. Моделирование бизнеса и CASE-технологии.
13. CALS-технологии в управлении производством: MRP II (Планирование ресурсов производства).
14. Функции, возможности систем класса ERP (Планирование ресурсов предприятия). Основные факторы риска при внедрении ERP-систем.
15. Функции, возможности систем класса ERP II.
16. Функции, возможности MES-систем (Производственные исполнительные системы), основные отличия от ERP-систем.
17. Функции и возможности PLM-решений (Управление жизненным циклом изделия) в проектировании и подготовке производства. Основные компоненты PLM-системы.
18. Системы управления данными об изделиях PDM в интегрированной среде предприятия.
19. Функции и возможности применения CAPP-системы (Система автоматизированного проектирования техпроцессов).
20. Диспетчерское управление производственными процессами SCADA.
21. Программное управление технологическим оборудованием.
22. Интегрированная логистическая поддержка постпроизводственных этапов ЖЦИ. Интегрированное электронное техническое руководство.
23. Система управления складом WMS.
24. Система управления транспортом TMS.
25. Система управления цепочками поставок SCM.

26. CPM –технологии «Управление эффективностью бизнеса».
27. SFA-технологии «Автоматизация систем продаж».
28. Информационная поддержка обеспечения надежности изделий.
29. Обеспечение информационной безопасности при внедрении интегрированных информационных систем.
30. Системы управления проектами.
31. Системы поддержки принятия решений.
32. Функции и возможности применения BPM-систем.
33. Системы бизнес-интеллекта (Bisiness Intelligence).
34. OLAP-системы: оперативная аналитическая обработка данных.
35. Методы моделирования бизнес-процессов.
36. Объектно-ориентированное моделирование с помощью диаграмм UML/.
37. Виртуальные корпорации: определение, характеристики.
38. Использование ГИС-технологий (Географические информационные системы) в производственных системах.
39. Системы CRM «Управление отношениями с клиентами».
40. Электронный бизнес: основные понятия, модели.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Квалиметрия»

**(Контролируемые компетенции – ПК-8, ПК-6)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Определение термина «Квалиметрия». Задачи квалиметрии и ее связь с квантификацией.
2. Теоретическая и прикладная квалиметрия.
3. Основной понятийный, аппарат квалиметрии.
4. Классификация показателей качества.
5. Классификация методов оценивания качества.
6. Алгоритм комплексной оценки уровня качества объекта.
7. Девять групп показателей качества товаров.
8. Специфический набор показателей качества услуг.
9. Основные методы квалиметрии.
10. Точный метод.
11. Упрощенный метод.
12. Приближенный метод.
13. Экспертные методы.
14. Неэкспертные (аналитические) методы.
15. Смешанные методы.
16. Плюсы и минусы экспертных методов оценивания качества.
17. Плюсы и минусы неэкспертных (аналитических) методов оценивания качества.
18. Особенности технологии экспертного оценивания качества.
19. Организационная группа (ОГ) и ее формирование.
20. Техническая группа (ТГ) и ее формирование.
21. Определение требуемой численности экспертной группы (ЭГ).
22. Формирование экспертной группы.
23. Дерево свойств, характеризующих качество эксперта.
24. Укрупненная блок-схема алгоритма, оценивания качества упрощенным методом.
25. Квалиметрические шкалы.

26. Эффективность шкалы порядка.
27. Эффективность шкалы интервалов.
28. Эффективность шкалы отношений.
29. Определение ситуации оценивания качества.
30. Построение дерева показателей свойств объекта.
31. Способы изображения деревьев.
32. Правила синтеза (построения) деревьев,.
33. Правила, регламентирующие синтез начальных ярусов дерева.
34. Определение значений коэффициентов важности.
35. Превращение «дерева свойств» в «дерево показателей свойств».
36. Сущность проблемы коэффициентов важности (весомости).
37. Методы определения коэффициентов важности (весомости).
38. Ненормированный групповой коэффициент важности (весомости).
39. Нормированный групповой коэффициент важности (весомости).
40. Ярусный коэффициент важности (весомости).
41. Отбор необходимого количества коэффициентов важности, (весомости).
42. Основная схема квалиметрии.
43. Определение решений.
44. Генерация показателей качества.
45. Определение взаимодействия коэффициентов важности, (весомости).
46. Построение кривых влияния.
47. Конструирование алгоритма расчета комплексной оценки качества (дерева свойств).
48. Методика оценивания качества (МОК).
49. Схема поиска решения.
50. Типичная последовательность экспертных операций.
51. Пилотная экспертиза.
52. Ориентировка. Сущность и роль ориентировки. Задачи организатора при проведении ориентировки. Формы ориентировки. Качество проведенной ориентировки. Ее влияние на оценки экспертов.
53. Генерация. Назначение генерации и ее особенности. Вопрос о достаточности данных. Вопрос о выборе необходимых данных («определяющих» показателей). Общая организация генерации. Особенности основных способов генерации.
54. Морфологический анализ. Мозговая атака. Мозговой штурм, и мозговая осада.
55. Атака разносом. Синектические способы. Совмещение генерации с другими операциями.
56. Способы генерации, основанные на участии экспертов в деловых играх.
57. Генерация по способу «нормативного прогноза».
58. Способы организации обмена информацией между экспертами (способы коммуникации).
59. Общие принципы и особенности коммуникации.
60. Способы открытого обмена информацией: способ «лицом к лицу»; способ «комиссий», способ обмена мнениями; «Мини-Дельфи»; попытка согласования.
61. Способ анонимного обмена информацией: анонимная аргументация; способ итерации; «Ватиканский Дельфи».
62. Операции назначения оценок.
63. Качество поверхности.
64. Симметрия и асимметрия.
65. Зрительные иллюзии.
66. Бесконечность количества свойств объекта.
67. Прогнозная квалиметрия как раздел квалиметрии для нахождения наилучших решений в будущем.

68. Качественный и количественный методы прогнозирования.

69. Нахождение прогнозной функции путем анализа временных рядов.

70. Применение метода наименьших квадратов для построения двухпараметрической и полиномиальной прогнозной функции.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Аудит качества»

**(Контролируемые компетенции – ПК-9, ПК-10)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. История аудита систем менеджмента качества.
2. Сущность аудита систем менеджмента. Его отличительные особенности.
3. Виды аудита систем менеджмента качества.
4. Плюсы и минусы внутреннего аудита по сравнению с внешним аудитом.
5. Объект, область и критерии аудита.
6. Организационные принципы аудита и принципы проведения аудита.
7. Критерии компетентности аудиторов. Порядок определения критериев компетентности внутренних аудиторов.
8. Желательные и нежелательные личные качества аудитора.
9. Общие знания и навыки аудиторов систем менеджмента качества.
10. Специальные знания и навыки аудиторов систем менеджмента качества.
11. Общие знания и навыки руководителя группы по аудиту.
12. Специальные знания и навыки руководителя группы по аудиту.
13. Права, ответственность и обязанности аудитора систем менеджмента качества.
14. Права, ответственность и обязанности ведущего аудитора.
15. Порядок проведения аттестации внутренних аудиторов.
16. Методы оценивания аудиторов.
17. Порядок оформления сертификата аудитора.
18. Кодекс поведения внутреннего аудитора.
19. Факторы завоевания аудитором должного авторитета у сотрудников проверяемого подразделения.
20. Двадцать рекомендаций аудитору по организации и технике беседы.
21. Этика поведения аудитора.
22. Кодекс этики внутреннего аудитора.
23. Двадцать рекомендаций аудитору по психологии поведения в аудиторской проверке.
24. Основы невербального общения.
25. Двадцать рекомендаций аудитору по психологии поведения в аудиторской проверке.
26. Сущность программы аудита. Порядок разработки и внесения изменений в программу аудита.
27. Характеристика основных схем проведения внутреннего аудита: «проверка процесса» и «проверка подразделения».
28. Порядок разработки плана аудиторской проверки.
29. Порядок разработки уведомления об аудиторской проверке.
30. Этапы подготовки к аудиторской проверке.
31. Общие требования, предъявляемые к документации системы менеджмента качества.
32. Порядок проведения экспертизы документации системы менеджмента качества. Элементы экспертизы.

33. Сущность опросного листа, преимущества его использования.
34. Правила составления и обработки опросного листа.
35. Сущность контрольного вопросника, преимущества его использования.
36. Порядок разработки контрольного вопросника.
37. Правила оформления журнала аудитора.
38. Характеристика основных этапов проведения аудита «на месте».
39. Цель вводного совещания. Вопросы, обсуждаемые на вводном совещании.
40. Методы сбора информации, используемые аудитором в ходе аудиторской проверки.
41. Методы проверки информации, собранной в ходе аудита.
42. Порядок разработки заключения по результатам аудиторской проверки.
43. Классификация несоответствий, выявленных в ходе аудита.
44. Порядок документирования несоответствий, выявленных в ходе аудита.
45. Порядок документирования уведомлений, выявленных в ходе аудита.
46. Процедура устранения несоответствий.
47. Коррекция. Виды коррекции по отношению к несоответствующей продукции.
48. Порядок составления разрешения на отклонение и разрешения на отступление.
49. Корректирующие действия. Порядок разработки плана корректирующих действий.
50. Порядок оценки результативности корректирующих действий.
51. Порядок проведения заключительного совещания.
52. Порядок составления отчёта об аудиторской проверке.
53. Утверждение и рассылка отчёта об аудиторской проверке.
54. Порядок регистрация результатов аудиторской проверки.
55. Порядок оформления дела об аудиторской проверке.
56. Порядок использования результатов аудиторских проверок для анализа системы менеджмента качества.
57. Требования раздела 4 стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к системе менеджмента качества.
58. Требования раздела 5 стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к системе менеджмента качества.
59. Требования раздела 6 стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к системе менеджмента качества.
60. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к человеческим ресурсам.
61. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к инфраструктуре организации.
62. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к среде для функционирования процессов организации.
63. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к знаниям организации.
64. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к документированной информации системы менеджменты качества.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Сертификация систем качества»

### (Контролируемые компетенции – ПК-9)

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Порядок аккредитации органов по сертификации, выполняющих работы по подтверждению соответствия, в соответствии с федеральным законом РФ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 г. № 412-ФЗ.
2. Цели и принципы аккредитации в национальной системе аккредитации.

3. Состав участников национальной системы аккредитации и их полномочия.

4. Права и обязанности аккредитованных лиц.

5. Порядок оценки соответствия заявителя критериям аккредитации.

6. Требования к порядку принятия решения об аккредитации или отказе в аккредитации.

7. Требования к содержанию, сроку действия, порядку выдачи аттестата аккредитации и дубликата аттестата аккредитации.

8. Порядок прекращения действия аккредитации.

9. Порядок приостановления, возобновления действия аккредитации, порядок сокращения и расширения области аккредитации.

10. Порядок подтверждения компетентности аккредитованных лиц.

11. Особенности организации и проведения федерального государственного контроля за деятельностью аккредитованных лиц.

12. Критерии аккредитации органов по сертификации.

13. Перечень сведений, которые должны быть размещены на сайте органа по сертификации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

14. Перечень документов, подтверждающих соответствие органа по сертификации критериям аккредитации.

15. Методика определения размеров платы за проведение экспертизы соответствия заявителя критериям аккредитации.

16. Порядок сертификации экспертов Системы добровольной сертификации экспертов.

17. Порядок рассмотрения жалоб заявителей на сертификацию в качестве эксперта Системы добровольной сертификации экспертов.

18. Порядок оформления ежегодных отчетов о работе в качестве эксперта Системы добровольной сертификации экспертов.

19. Порядок продления действия сертификата компетентности эксперта.

Системы добровольной сертификации экспертов.

20. Общий порядок проведения экзаменов заявителей на сертификацию в качестве эксперта Системы добровольной сертификации экспертов.

21. Критерии компетентности экспертов Системы добровольной сертификации экспертов.

22. Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества.

23. Порядок определения продолжительности инспекционного контроля сертифицированных систем менеджмента качества.

24. Порядок определения продолжительности ресертификации систем менеджмента качества.

25. Факторы, увеличивающие продолжительность сертификации систем менеджмента качества.

26. Факторы, сокращающие продолжительность сертификации систем менеджмента качества.

27. Порядок расчёта продолжительности сертификации организаций, имеющих несколько производственных площадок.

28. Принципы сертификации систем менеджмента качества.

29. Цели и условия проведения сертификации СМК.

30. Объекты аудита при сертификации СМК. Порядок проверки.

31. Характеристика основных этапов процесса сертификации системы менеджмента качества.

32. Порядок подачи и анализа заявки на сертификацию СМК.

33. Порядок заключения договора на проведение сертификации СМК.

34. Порядок выбора подрядчика на проведение от имени органа по сертифика-ции части аудита СМК заказчика.

35. Порядок формирования комиссии по сертификации СМК.

36. Порядок проведения первого этапа аудита по сертификации СМК.

37. Порядок подготовки к аудиту «на месте».

38. Порядок разработки плана аудита по сертификации СМК.

39. Порядок проведения второго этапа сертификации СМК.

40. Порядок проведения предварительного совещания.

41. Порядок проведения аудита СМК.

42. Действия с несоответствиями и уведомления, выявленными в ходе сертификационного аудита.

43. Порядок подготовки акта по результатам сертификационного аудита.

44. Порядок проведения заключительного совещания по результатам сертификационного аудита.

45. Порядок утверждения и рассылки акта по результатам сертификационного аудита.

46. Контроль выполнения корректирующих действий по устранению несоответствий и учету уведомлений по результатам аудита.

47. Критерии принятия решения о соответствии СМК установленным требованиям и решения о выдаче сертификата.

48. Правила оформления и заполнения сертификата соответствия СМК.

49. Порядок и правила применения сертификата соответствия и знака соответствия СМК.

50. Правила и порядок проведения инспекционного контроля за сертифицированной СМК. Объекты аудита при инспекционном контроле.

51. Ответственность держателя сертификата соответствия СМК.

52. Порядок ресертификации систем менеджмента качества.

53. Порядок расширения или сужения области сертификации.

54. Порядок приостановления или отмены действия сертификата соответствия СМК.

55. Требования по обеспечению конфиденциальности информации, полученной в процессе сертификации СМК.

56. Порядок рассмотрения жалоб и апелляций

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Современные инструменты управления качеством»

## (Контролируемые компетенции – ОПК-2, ПК-8)

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Классификация инструментов управления качеством.
2. Процессный подход в управлении качеством.
3. Системный подход в управлении качеством.
4. Зарубежный опыт управления качеством продукции.
5. Отечественные системы управления качеством.
6. Концепция «Шесть сигм».
7. Причины использования компаниями методов «Шесть сигм».
8. Результаты использования «Шесть сигм».
9. Модель решения проблем DMAIC: определение проблемы, измерение, анализ, совершенствование, проверка.
10. Инструментарий «шести сигм».

11. Структура ролей в команде внедрения системы «Шесть сигм».
12. Определение бенчмаркинга. История развития бенчмаркинга.
13. Процесс, модель бенчмаркинга.
14. Типы бенчмаркинга.
15. Зарубежный опыт проведения внутреннего и внешнего бенчмаркинга. Практика реализации бенчмаркинга в России.
16. Основные элементы концепции кайдзен.
17. Основные элементы концепции кайрио.
18. Кружки качества.
19. Характеристика подхода хосин канри.
20. Характеристика методики «8D».
21. Система сбалансированных показателей.
22. Характеристика APQP-процесса.
23. Цели проведения APQP-процесса.
24. Принципы APQP-процесса.
25. Результаты выполнения APQP-процесса.
26. Этапы APQP-процесса.
27. Основные элементы APQP-процесса.
28. Цели применения PPAP.
29. Этапы одобрения производства автомобильных компонентов.
30. Порядок представления документов и образцов автомобильных компонентов.
31. Уровни представления документов и образцов автомобильных компонентов.
32. Состав документов и образцов, представляемых потребителю.
33. Виды заключений по результатам одобрения производства автомобильного компонента.
34. Классы временного одобрения поставщиков автомобильных компонентов.
35. Характеристика психосоциальных рисков.
36. Основные ступени в процессе менеджмента психологических рисков.
37. Характеристика основных принципов менеджмента психосоциального риска.
38. Основные источники психосоциальных опасностей.
39. Ключевые принципы оценки психосоциального риска.
40. Назначение менеджмента знаний. 41. Характеристика понятия «знание». Типы знаний.
42. Этапы реализации менеджмента знаний.
43. Менеджмент знаний в сетях малых и средних предприятий.
44. Порядок измерения знаний.
45. Связь показателей менеджмента знаний с системой поощрений.
46. Контекст интеллектуального капитала. Определение интеллектуального актива.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Управление процессами системы менеджмента качества»

**(Контролируемые компетенции – ПК-9, ПК-12)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Назначение процессного подхода к управлению деятельностью организации.
2. Преимущества процессного подхода.
3. Определение бизнес-процесса. Характеристика основных терминов, используемых в процессном подходе.
4. Классификация процессов организации.

5. Требования стандарта ИСО 9001: порядок применения цикла «Р1ап – Do – Check – Act» (PDCA) к процессам организации.

6. Требования стандарта ИСО 9001 к внедрению процессного подхода в СМК организации.

7. Характеристика основных этапов выделения процессов организации.

8. Понятие метода моделирования процессов.

9. Назначение методик моделирования бизнес-процессов.

10. Основные методологии описания процессов организации.

11. История развития основных подходов к моделированию бизнес-процессов.

12. Требования к типовому процессу.

13. Правила составления матрицы ответственности.

14. Требования к владельцу процесса.

15. Требования к входам и выходам процесса.

16. Требования к ресурсам процесса.

17. Структура регламента процесса.

18. Порядок оценки результативности бизнес-процессов организации.

19. Порядок разработки методика оценки результативности бизнес-процессов организации.

20. Характеристика основных программных продуктов по описанию бизнес-процессов организации.

21. Правила построения IDEF0 диаграммы.

22. Рамка IDEF0. Назначение основных элементов рамки IDEF0.

23. Преимущества и недостатки использования IDEF0 для описания бизнес-процессов.

24. Порядок мигрирования и туннелирования стрелок в нотации IDEF0.

25. Характеристика основных элементов IDEF3 диаграммы.

26. Правила построения IDEF3 диаграммы.

27. Преимущества и недостатки использования IDEF3 для описания бизнес-процессов. Взаимосвязь моделей IDEF3 и IDEF0.

28. Назначение диаграммы потока данных.

29. Преимущества использования нотации DFD. Отличительные особенности нотации DFD от нотаций IDEF0 и IDEF3.

30. Характеристика основных элементов DFD диаграммы.

31. Правила построения DFD диаграммы.

32. История развития нотации ARIS.

33. Преимущества использования нотации ARIS при описании бизнес-процессов.

34. Отличительные особенности нотации ARIS от нотаций IDEF0, IDEF3, DFD.

35. Виды нотаций ARIS.

36. Характеристика основных видов нотаций ARIS.

37. Порядок моделирования процессов в нотации ARIS VAD.

38. Порядок моделирования процессов в нотации ARIS eEPC.

39. Порядок моделирования процессов в нотации ARIS Organization Chart.

40. Порядок моделирования процессов в нотации ARIS Function Tree.

41. Порядок моделирования процессов в нотации ARIS Product Tree.

42. Порядок моделирования процессов в нотации ARIS Information Flow.

43. Отличительные особенности описания процессов при помощи блок-схем от нотаций DFD, IDEF0, IDEF3, ARIS VAD, ARIS eEPC, ARIS Organization Chart, ARIS Function Tree, ARIS Product Tree, ARIS Information Flow.

44. Правила построения диаграммы процесса, описываемой при помощи блок-схем.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Статистические методы в управлении качеством»

**(Контролируемые компетенции – ПК-10, ПК-11, ПК- 3, ПК-4)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Предмет и задачи учебной дисциплины. История развития дисциплины.
2. История появления семи основных инструментов.
3. Контрольные листы.
4. Диаграмма Парето.
5. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы, диаграмма «рыбий скелет»).
6. Метод мозговой атаки.
7. Гистограмма.
8. Применение критерия $\chi 2$-Пирсона при оценке закона распределения.
9. Стратификация.
10. Диаграмма разброса.
11. Понятие контроля производства и приемочного контроля.
12. Виды шкал.
13. Распределения дискретных признаков.
14. Равномерное распределение дискретных признаков.
15. Основные математические характеристики законов распределения.
16. Распределения Бернулли.
17. Распределение Пуассона.
18. Распределения непрерывных признаков.
19. Равномерное распределение.
20. Экспоненциальное распределение.
21. Нормальное распределение.
22. Понятие и сущность доверительного интервала.
23. Логарифмически-нормальное распределение.
24. $\chi 2$-распределение.
25. Распределения Стьюдента.
26. Распределение Фишера.
27. Выборочные характеристики и их свойства.
28. Гипергеометрическое распределение.
29. Отрицательное гипергеометрическое распределение.
30. Биномиальное распределение.
31. Отрицательное биномиальное распределение.
32. Проверка статистических гипотез.
33. Основные понятия приемочного контроля.
34. Применение планов выборочного контроля на производстве.
35. Приемочный контроль по качественному признаку.
36. Однократные планы контроля.
37. Оперативные характеристики при нормальном и биномиальном распределении.
38. Оперативная характеристика при распределении Пуассона.
39. Средний выходной уровень дефектности и ее предел.
40. Среднее число проконтролированных изделий в партии и доля проконтролированных изделий.
41. Контроль с прерыванием и средний объем выборки.
42. Двукратные планы выборочного контроля.
43. Многократные планы контроля.
44. Последовательные планы контроля.

45. Статистический приемочный контроль по количественному признаку.

46. Планы выборочного контроля при одностороннем ограничении.

47. Планы выборочного контроля при одностороннем ограничении и неизвестной дисперсии.

48. Планы выборочного контроля при двустороннем ограничении.

49. Планы непрерывного выборочного контроля. CSP-1.

50. Применение модификаций CSP-2 и CSP-3 при непрерывном выборочном контроле.

51. Блочные планы непрерывного выборочного контроля.

52. Контрольные карты.

53. Классификация контрольных карт.

54. Принципы построения контрольных карт и цели их использования.

55. Чтение контрольных карт.

56. Теоретическое обоснование контрольных карт.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Международная стандартизация в управлении качеством»

## (Контролируемые компетенции – ПК-7, ПК-9)

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Назначение и цели международной стандартизации. 2. Цели, назначение и сфера деятельности основных международных организаций по стандартизации (ИСО, МЭК, МСЭ).

3. Цели, назначение и сфера деятельности основных международных организаций, участвующие в работах по стандартизации.

4. История формирования международной организации по стандартизации ИСО.

5. Организационная структура и состав основных участников международной организации по стандартизации ИСО.

6. Порядок вступления в международной организации по стандартизации ИСО.

7. Виды документов, разрабатываемых международной организации по стандартизации ИСО.

8. Процедура разработки международных стандартов.

9. Порядок пересмотра международных стандартов.

10. Порядок применения международных стандартов в системе стандартизации Российской Федерации.

11. Правила выбора форм применения международных стандартов при разработке национальных стандартов Российской Федерации.

12. Правила оформления и обозначения национальных стандартов Российской Федерации, идентичных международным стандартам.

13. Правила оформления и обозначения национальных стандартов Российской Федерации, модифицированных по отношению к международным.

14. Правила оформления и обозначения национальных стандартов Российской Федерации, не эквивалентных международным стандартам.

15. Правила оформления и обозначения национальных документов по стандартизации при применении международных документов, не являющихся международными стандартами.

16. Этапы развития стандартов ИСО серии 9000.

17. Виды и назначение международных стандартов ИСО серии 9000.

18. Виды и назначение основных видов международных стандартов в области менеджмента качества.

19. Преимущества и порядок применения основных видов международных стандартов в области менеджмента качества для развития и совершенствования системы менеджмента качества.

20. Международные стандарты, ориентированные на обеспечение эффективности управления организацией.

21. Международные стандарты в области менеджмента знаний. Основное назначение стандартов данной группы.

22. Виды и назначение международных стандартов по работе с потребителями.

23. Основные направления развития интегрированных систем менеджмента.

24. Международные стандарты, предъявляющие требования к различным системам менеджмента.

25. Международные стандарты, предъявляющие требования к системам менеджмента качества в различных отраслях.

26. Международные стандарты, предъявляющие требования к системам менеджмента безопасности цепи поставок. Основное назначение стандартов.

27. Международные стандарты, предъявляющие требования к системам менеджмента непрерывности бизнеса. Основное назначение стандартов.

28. Международные стандарты, предъявляющие требования к системам менеджмента безопасности пищевой продукции. Основное назначение стандартов.

29. Международные стандарты, предъявляющие требования к системам.

менеджмента информационной безопасности. Основное назначение стандартов.

30. Международные стандарты, предъявляющие требования к системам энергетического менеджмента. Основное назначение стандартов.

31. Международные стандарты в области экологического менеджмента. Основное назначение стандартов.

32. Международные стандарты по бережливому производству. Основное назначение стандартов.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Всеобщее управление качеством»

**(Контролируемые компетенции – ПК-7, ПК-12)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Основная философия TQM.
2. Целевые установки TQM применительно к качеству, к затратам и поставкам.
3. Три уровня систем менеджмента качества (СМК) на современном этапе развития.
4. Восемь принципов современного менеджмента качества.
5. Глобальная цель управления.
6. Социальный кругооборот качества.
7. Проблемы устойчивого развития цивилизации и качество.
8. Два типа рынка.
9. Особенности рынка производителя.
10. Особенности рынка потребителя.
11. Основные функции рынка.
12. Значение регулирующий функции рынка.
13. Значение конкуренции как механизма, инструмента рынка.
14. Главные и дополнительные факторы, определяющие конкурентоспособность продукции.
15. Концепция непрерывного улучшения и два основных её подхода.

16. Сущность Кайрио и Кайзен, их общие черты и отличия.
17. Анализ Джурана.
18. Классификация проблем по Джурану.
19. Этапы решения проблем по Джурану.
20. Цикл Деминга PDCA.
21. Японский цикл SDCA.
22. Необходимые условия для достижения полезного улучшения по Джурану.
23. Широко распространенная ошибка при принятии стратегии непрерывного улучшения (переворачивание вверх дном процесса планирования непрерывного улучшения).
24. Внутренние и внешние цели предпринимательства.
25. Суть «общества потребления» по Д.Ф. Кеннеди и дальнейшее развитие его идей.
26. Четыре основных этапа (фазы) развития современной философии качества.
27. Фаза отбраковки.
28. Фаза управления качеством.
29. Фаза постоянного повышения качества.
30. Вклад Деминга, Джурана, Исикавы, Кросби, Фейгенбаума в становление и развитие фазы постоянного повышения качества.
31. Фаза планирования качества.
32. Вклад ГенъитиТагути в развитие фазы планирования качества.
33. «Башня качества».
34. Категории внешнего и внутреннего потребителя.
35. Конкурентоспособность качества.
36. Понятие «ценность за деньги», привести формулу.
37. Многомерность качества.
38. Составляющее ценности (меры качества) услуги.
39. Составляющее меры качества (ценности) товара.
40. Цена и ценность.
41. Имидж поставщика.
42. Иерархический тип структур управления.
43. Семь принципов концепции рациональной бюрократии (принципов управления) Макса Вебера.
44. Линейная организационная структура управления. Преимущества и недостатки линейной структуры.
45. Линейно-штабная организационная структура управления. Достоинства и недостатки линейно-штабной структуры.
46. Дивизионная структура управления. Преимущества и недостатки дивизионной структуры.
47. Органический тип структур управления.
48. Бригадная (кросс-функциональная) структура управления. Преимущества и недостатки бригадной структуры управления.
49. Матричная (программно-целевая) структура управления. Преимущества и недостатки матричных структур.
50. Основные направления деятельности в области управления качеством на оперативном уровне.
51. Основные направления деятельности в области управления качеством на уровне системы.
52. Основные направления деятельности в области управления качеством на стратегическом уровне.
53. «Кружки качества»: суть и принципы их организации.
54. Пять групп заинтересованных лиц в успешной работе организации.

55. Подход К. Исикавы к организации как к системе процессов на основе первой прагматической аксиомы Деминга. Стоимостная модель процесса.

56. Пять составляющих управления процессом.

57. Два направления управления процессами.

58. Цель любой организации и сеть процессов. Основные функции организации.

59. Теория потребностей по А. Маслоу и три принципа, на которых она основана. Пирамида потребностей.

60. Взаимосвязь уровней развития психики человека и уровней потребностей.

61. Двухфакторная теория Ф. Герцберга как развитие идей А. Маслоу.

62. Программа менеджмента качества В.Э.Деминга: значение, суть, состав.

63. Три прагматических аксиомы Деминга.

64. 14 пунктов (постулатов) Деминга.

65. «7 смертельных болезней», «Трудности и фальшстарты» – составные части программы менеджмента качества Деминга.

66. «Цепная реакция» по Демингу.

67. Принцип постоянного улучшения (цикл Деминга – Шухарта). Четыре этапа деятельности руководства по улучшению качества.

68. Роль менеджмента качества в японской экономике по К. Исикаве.

69. «Японское чудо»: пять этапов развития японской экономики – с 1945 года по настоящее время.

70. Программа «Ноль деффектов» Ф. Кросби и её 14 этапов.

71. Основные черты TQM.

72. Философия качества в производственной системе «Тойота».

73. Отличия производственных систем Форда – Тейлора (ФТПС) и «Тойоты» (ТПС).

74. Традиционный подход к процессу управления трудовыми отношениями и подход TQM.

75. Внутренний рынок трудовых отношений при подходе TQM.

76. Наделение полномочиями: традиционный и новый стиль руководства.

77. Четыре фактора усиления мотивации при наделении полномочиями.

78. Обогащение работой.

79. Проблемы использования кадров.

80. Плата за выполнение: 6 видов оплат работ.

81. Семь поощрительных стратегий.

82. Роль «тренера».

83. Сопротивление организационным изменениям.

84. Пять типов организационного сопротивления.

85. Организационные изменения.

86. Теория изменений у человека К. Левина.

87. Важнейшие причинны отторжения новых приобретенных форм поведения сотрудников.

88. Три базовых принципа проведения организованных изменений.

89. Семь правил проведения организационных изменений.

90. Матрица применения методов (инструментов) управления качеством в системах TQM.

91. Премии по качеству в Японии, США, Европе, России и других странах. Цель премий по качеству.

92. Некоторые проблемы российских предприятий на пути внедрения общефирменных СМК (TQM).

93. Системы менеджмента качества, соответствующие критериям международных, региональных и национальных премий по качеству (модели BusinessExcellence).

94. Самооценка и её роль.

95. Одиннадцать основных преимуществ, которые дает организации самооценка.

96. Модель и критерии Премии Правительства РФ в области качества.

97. Отличия модели Премии Правительства РФ в области качества от модели Европейской премии по качеству и чем они обусловлены.

98. Содержание критериев и подкритериев модели Премии Правительства РФ в области качества и их использование для улучшения деятельности организации.

99. Из истории развития отечественных систем качества.

100.Вклад Арманда Фейгенбаума в развитие тотального управления качеством.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Конкуренция и конкурентоспособность»

**(Контролируемые компетенции – ПК-8, ПК-1)**

**1. Примерный перечень вопросов к зачету:**

• Раскройте суть существующих подходов к трактовке конкуренции.

• Перечислите признаки рыночной конкуренции.

• Функции, которые выполняет на рынке конкуренция.

• По каким признакам можно классифицировать виды конкуренции.

• Каковы основные виды и формы конкуренции.

• Каковы ключевые движущие силы рыночной конкуренции.

• Назовите основные меняющие условия и характер конкуренции.

• Что такое социально экономическая система.

• В чем сущность стратегической конкурентоспособности.

• Чем можно объяснить необходимость соблюдения 22 принципов рационализации процессов.

• Что такое конкурентоспособная экономика.

• Составляющие пирамиды конкурентоспособности.

• Что можно сказать о роли стратегической конкурентоспособности маркетинга менеджмента.

• Как вы понимаете, такой принцип формирования методики прогнозирования и оценки конкурентоспособности, как применение системного подхода.

• Раскройте сущность КФК (ключевого фактора конкурентоспособности).

• Назовите основные принципы управления конкурентоспособностью организации.

• Что такое специфические функции управления. Перечислите основные виды.

• В чем сущность трехзвенного маркетингового подхода.

• Раскройте сущность системы управления организации, ориентированные на конкурентоспособность.

• Что такое организационная структура.

• Что такое производственная структура.

• Что такое ценность?.

• Что такое конкурентное преимущество.

• В чем недостатки теории конкурентного преимущества М.Портера.

• По каким признакам классифицируются конкурентные преимущества объектов.

• Чем отличается понятия новшество и инновация.

• На каких стадиях жизненного цикла объекта рассматриваются параметры стратегической и фактической конкурентоспособности товара?.

• Из каких элементов состоит технология оценки конкурентоспособности?.

• В чем особенности методики оценки по системе 11111 — 55555?.

• В чем сущность экспертной оценки?.

• Раскройте метод и область применения многоугольников.

• В чем преимущества и недостатки западных методик оценки конкурентоспособности организации?.

• Раскройте сущность понятия конкурентоспособность предприятия (организации).

• Перечислите основные источники конкурентных преимуществ предприятия фирмы.

• Какие вы знаете макро экономические факторы конкурентоспособности предприятия.

• Назовите основные подходы к анализу и оценке конкурентоспособности организации.

.

**2. Примерный перечень вопросов к экзамену:**

• Раскройте суть существующих подходов к трактовке конкуренции.

• Перечислите признаки рыночной конкуренции.

• По каким признакам можно классифицировать виды конкуренции.

• Какова роль конкуренции в экономике.

• Какие виды монополий выделяют.

• Основные виды и формы конкуренции.

• Ключевые движущие силы рыночной конкуренции.

• В чем заключается суть конкуренции пяти сил конкуренции предложенные М. Портером.

• Основные меняющие условия и характер конкуренции.

• Конкурентоспособность как показатель развития экономической системы.

• Сущность цепочки знания- качество процессов – инновации - конкурентоспособность – конкуренция – эффективность - качество жизни.

• Виды конкурентоспособности и ее взаимосвязь с конкуренцией.

• Сущность стратегической конкурентоспособности.

• Как обеспечивается соблюдение принципа ориентации процессов на качество.

• Чем можно объяснить необходимость соблюдения 22 принципов рационализации процессов.

• Что такое конкурентоспособная экономика.

• Назовите инструменты конкурентоспособной экономики.

• Что значит обучаться по системе: что где когда?.

• Что значит обучаться по системе: почему как что это даст.

• Раскройте задачи и цели конкурентоспособной экономики.

• Раскройте составляющие пирамиды конкурентоспособности.

• Раскройте структуру дерева конкурентоспособности страны предложенную ВЭФ в 2007 году.

• Из каких интегрированных факторов складывается конкурентоспособность страны.

• Что можно сказать о роли стратегической конкурентоспособности маркетинга менеджмента.

• Какие подходы предложены в работе по прогнозированию стратегической конкурентоспособности страны.

• Что такой стратегический норматив конкурентоспособности.

• Раскройте сущность КФК (ключевого фактора конкурентоспособности).

• Перечислите основные факторы стратегической конкурентоспособности региона.

• Почему эффективности институтов власти рангом выше конкурентоспособность образования и здравоохранения.

• Перечислите основные принципы работы руководителя, как субъекта управления.

• Когда зародилась теории управления конкурентоспособностью.

• Правильно ли с вашей точки зрения включение в слагаемое конкурентоспособности страны размер ее золотовалютного резерва.

• Назовите основные принципы управления конкурентоспособностью организации.

• В чем вы видите преимущества интеграции экономики техники и управления.

• Что значит обучать ответам на вопросы: Почему? Как? Что это даст? Взамен какой системы вопросов ее надо внедрять.

• Каким образом управление можно ориентировать на конкурентоспособность.

• В чем сущность трехзвенного маркетингового подхода.

• Почему бесполезно тратить средства на улучшение части без построения целого.

• Ч то такое социально- экономическая системы. Ее структура.

• Назовите структуры организации.

• Что такое организационная структура.

• Что такое производственная структура.

• Объясните взаимосвязи специфических функции управления организации с производственными процессами в ней.

• Что такое ценность?

• Что такое конкурентное преимущество.

• По каким признакам классифицироваться конкурентные преимущества объектов.

• Перечислите типовые факторы конкурентных преимуществ персонала.

• Перечислите факторы конкурентных преимуществ товара.

• Почему конкурентные преимущества товара подразделяются на внешние и внутренние.

• Перечислите внешние факторы конкурентных преимуществ организации.

• Перечислите внутренние факторы конкурентных преимуществ организации.

• Перечислите факторы конкурентных преимуществ отрасли.

• Перечислите факторы конкурентных преимуществ региона.

• Перечислите факторы конкурентных преимуществ страны.

• Дайте определение понятия потенциала организации.

• Раскройте факторы, определяющие качество системы управления организацией.

• Раскройте сущность организационно технического уровня производства.

• Какими показателями характеризуется технический уровень производства.

• Какими показателями характеризуются организационный уровень производства.

• Чем отличаются понятия «новшество» и «инновация».

• Какие требования предъявляются к исходной информации для оценки конкурентоспособности?

• Раскройте основные правила обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов решений.

• Из каких элементов состоит технология оценки конкурентоспособности? • В чем особенности методики оценки по системе 11111 — 55555?

• В чем сущность экспертной оценки?

• Раскройте метод и область применения многоугольников.

• По каким этапам проводится системный анализ состояния организации?

• Раскройте технологию анализа качества управления организацией.

•В чем преимущества и недостатки западных методик оценки конкурентоспособности организации?

• Принципы прогнозирования объектов.

• Классификация экономических прогнозов.

• Критерии оценки количественных методов прогнозирования экономических объектов.

• В чем преимущество решения проблем при помощи программ?

• Как вы понимаете требование о применении к разработке программ системного подхода?

• Что значит комплексный подход?

• Какая связь между программой реструктуризации и стратегией повышения конкурентоспособности организации?

• Какая связь между конкурентоспособностью товара и конкурентоспособностью организации?

• Какая связь между целями повышения конкурентоспособности товара, заданиями и новшествами, реализующими задания?

• В чем заключается сущность стратегического управления предприятия организации.

• Чем стратегия предприятий отличается от политики.

• Что относится к стратегическим ресурсам предприятия.

• Дайте определение аутсорсинга. Какие преимущества получает предприятия от использования стратегии аутсорсинга.

• Дайте определение понятия конкурентная стратегия.

• Приведите классификацию конкурентные стратегии по Раменскому.

• Приведите классификацию конкурентных стратегий по М. Портеру.

• Какие нормативные акты федерального уровня по конкурентоспособности действуют в РФ?

• Какие нормативные акты федерального уровня по качеству продукции, стандартизации и сертификации действуют в РФ?

• Перечислите виды юридической ответственности.

• Какие вы знаете виды юридической ответственности изготовителей (продавцов) за нарушение интересов и прав потребителей?

• Раскройте структуру Федерального закона «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности».

• Раскройте сущность понятия «недобросовестная конкуренция».

• Раскройте сущность понятия «доминирующее положение».

• Р аскройте сущность понятия «монопольно высокая цена».

• Раскройте особенности Федерального закона «О техническом регулировании».

• Какие требования предъявляются к качеству информации?

• Что представляет собой информационная технология CALS?

• Раскройте принципы CALS.

• Раскройте передовой опыт внедрения CALS за рубежом и в России.

• Какое место занимает функция «реализация» в управлении стратегией?

• Из каких компонентов состоит механизм реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации?

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
### по дисциплине «Статистические исследования процессов управления качеством»

### (Контролируемые компетенции – ПК-5, ПК-6)

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Предмет и метод статистической науки.
2. Основные понятия статистического наблюдения: организационные формы, виды по признакам времени и полноты охвата совокупности,.
3. Способы собирания статистических сведений.
4. Понятие о статистической сводке и группировке.
5. Виды статистических группировок.

6. Российские законы, определяющие качество: о защите прав потребителей, о стандартизации, о сертификации, о единстве измерений, их связь.

7. Управление качеством на предприятии – подсистема управления предприятием.

8. Эволюция систем управления и систем качества.

9. Развитие системного подхода к управлению качеством в России (от БИП до КС УКП).

10. Концепция производительности и качества.

11. Философия качества – основные этапы.

12. TQM – концептуальная основа современного менеджмента качества.

13. Статистика качества.

14. Показатели качества продукции и товара.

15. Показатели качества процессов производства.

16. Показатели качества управления человеческими ресурсами.

17. Показатели качества проектов, инноваций.

18. Стандартизация качества.

19. Цели и объект стандартизации.

20. Виды, группы, комплексы стандартов.

21. Государственная система по стандартизации, сертификации и метрологии.

22. Сертификация продукции. Правовые основы, практика.

23. Сертификация СМК. Правовые основы в РФ.

24. Сертификация СМК. Варианты процедур сертификации СМК.

25. Предмет и метод анализа хозяйственной деятельности.

26. Задачи анализа хозяйственной деятельности.

27. Методика анализа и приемы исследований.

28. Виды анализа и их отличительные особенности.

29. План и программа анализа.

30. Последовательность анализа соответствия сложившейся специализации и сочетания отраслей особенностям природных и экономических условий деятельности предприятий.

31. Анализ концентрации производства и ее влияние на результативные показатели отраслей.

32. Анализ финансовых результатов и рентабельности. Цель, задачи и показатели.

33. Анализ факторов, формирующих финансовые результаты.

34. Анализ экономической эффективности внедрения достижений НТП.

35. Анализ производства продукции животноводства. Анализ показателей, характеризующих развитие отрасли.

36. Анализ себестоимости продукции, его последовательность.

37. Анализ факторов, определяющих себестоимость отдельных видов продукции.

38. Анализ превентивной себестоимости продукции. Какую цель он преследует. Методика ее исчисления.

39. Анализ основного капитала. Цель, задачи, информационная база и последовательность анализа.

40. Анализ движения основного капитала.

41. Анализ финансового состояния предприятия.

42. Анализ финансовых (экономических) результатов деятельности предприятия.

43. Анализ использования материальных ресурсов и состояния их запасов.

44. Анализ использования трудовых ресурсов и фонда заработной платы.

45. Анализ затрат на производство и реализацию продукции.

46. Анализ материальных оборотных средств. Цель, задачи. Последовательность анализа.

47. Анализ состава и структуры материальных оборотных средств.

48. Анализ основных факторов эффективности использования материальных оборотных средств.

49. Рейтинговая оценка финансового состояния предприятия.

50. Маржинальный анализ и его особенности в поиске резервов снижения себестоимости продукции.

51. Анализ трудовых ресурсов. Цель, задачи, информационная база. Состав факторных показателей.

52. Анализ показателей, характеризующих результативность использования трудовых ресурсов.

53. Анализ структуры трудовых ресурсов.

54. Анализ производительности труда. Цель, задачи, информационная база. Показатели, характеризующие производительность труда.

55. Коэффициент оборачиваемости активов.

56. Коэффициент срочной ликвидности.

57. Коэффициент текущей ликвидности.

58. Влияние хозяйственных операций на уровень ликвидности.

59. Период оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности.

60. Анализ факторов, определяющих производительность труда. Последовательность анализа.

61. Анализ динамики коэффициента соотношений между темпами изменения производительности труда и его оплатой (Кс).

62. Анализ факторов, определяющих коэффициент соотношений между темпами изменения производительности труда и его оплатой.

63. Анализ инвестиционной деятельности. Цель, задачи, информационная база. Структура инвестиций.

64. Анализ экономической эффективности инвестиций.

65. Анализ работы промышленных, вспомогательных и обслуживающих производств.

66. Особенности производств и их влияние на конечные результаты предприятий.

67. Анализ финансового состояния предприятия. Цель, задачи, перечень основных показателей.

68. Анализ показателей, характеризующих кредитоспособность предприятия.

69. Качество как фактор конкурентоспособности.

70. Показатели качества: сущность и взаимосвязь.

71. Экономическая эффективность повышения качества.

72. Значение повышения качества для изготовителя и потребителя.

73. Расчет экономической эффективности повышения качества продукции.

74. Сущность качества продукции как экономической категории.

75. Показатели характеризуют качество выпускаемой продукции.

76. Методы определения конкурентоспособности продукции и их сущность.

77. Факторы, влияющие на качество продукции, и механизм их влияния.

78. Связь между качеством продукции и стандартизацией.

79. Сущность и значение систем управления качеством продукции на предприятии.

80. Связь качества продукции с эффективностью производства.

81. Возможные пути повышения качества продукции на предприятии.

82. Необходимые условия и предпосылки для решения проблемы повышения качества продукции на предприятии.

83. Сущность экономической эффективности и факторы ее определяющие.

84. Экономическая эффективность основа расширения производства.

85. Показатели экономической эффективности.

86. Классификация факторов повышения экономической эффективности производства.

87. Механизм влияния качества продукции на эффективность производства.

88. Сущность оценки экономической эффективности инновационных проектов.

89. Статические методы оценки экономической эффективности инновационных проектов.

90. Определение цены инновационного капитала.

91. Норма прибыли при финансировании инновационных проектов.

92. Дисконтные методы определения экономической эффективности.
инновационных проектов.

93. Сущность оценки экономической эффективности инновационных.

94. Теоретические аспекты повышения эффективности производственно-хозяйственной деятельности предприятия.

95. Сущность эффективности как экономической категории.

96. Показатели, характеризующие эффективность производственно-хозяйственной деятельности предприятия и методика их расчета.

97. Классификация резервов повышения эффективности производственно-хозяйственной деятельности предприятия.

98. Пути повышения эффективности деятельности предприятия.

99. Сущность, понятие и критерии производственно-хозяйственной деятельности предприятия.

100. Модель факторов повышения эффективности производственно-хозяйственной деятельности предприятия.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Основы теории надежности и диагностики»

**(Контролируемые компетенции – ПК-1, ПК-4, ПК-6)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Место и роль дисциплины среди других дисциплин.
2. Основные понятия и определения.
3. Основные факторы, влияющие на надежность объекта.
4. Факторы, влияющие на надежность объекта.
5. Вероятность безотказной работы.
6. Вероятность отказа.
7. Плотность распределения отказов.
8. Интенсивность отказов.
9. Средняя наработка до отказа.
10. Среднее время работы между отказами и среднее время восстановления.
11. Параметр потока отказов, функция готовности и простоя.
12. Коэффициент готовности. Коэффициент простоя.
13. Экспоненциальный закон распределения.
14. Нормальное распределение.
15. Усеченное нормальное распределение.
16. Логарифмически нормальное распределение.
17. Распределение Вейбулла.
18. Гамма-распределение.
19. Распределение Эрланга.
20. Структурные схемы нерезервированной и резервированной системы.
21. Функция алгебры логики. Таблица истинности.
22. Формальное описание матрицы состояний системы.
23. Граф состояний системы.

24. Дифференциальное уравнение для вероятности пребывания системы в определенном состоянии.

25. Описание функционирования системы с помощью интегральных уравнений.

26. Применение базовых формул теории вероятностей для определения надежности технической системы.

27. Метод минимальных путей и минимальных сечений.

28. Условие работоспособности технической системы. Кодирование состояния каждого элемента.

29. Применение метода кратчайших путей и минимальных сечений.

30. Алгоритм резервирования.

31. Применение метода кратчайших путей и минимальных сечений.

32. Общие вопросы расчета надежности невосстанавливаемых систем.

33. Системы с резервированием.

34. Пассивное и активное резервирование. Кратность резервирования.

35. Структурная схема основной системы. Расчет основных показателей надежности при идентичных элементах.

36. Структурная схема основной системы. Расчет основных показателей надежности при неидентичных элементах.

37. Структурная схема основной системы. Расчет показателей надежности при экспоненциальном законе распределения времени до отказа.

38. Способы распределения норм надежности.

39. Общие положения надежности систем с нагруженным резервированием.

40. Определение основных показателей надежности системы с нагруженным резервированием.

41. Определение основных показателей надежности системы с нагруженным резервированием при экспоненциальном законе распределения времени до отказа.

42. Надежность систем с ограничением по нагрузке. Зависимость надежности системы от кратности резервирования.

43. Расчет надежности системы с ненагруженным резервированием.

44. Расчет показателей надежности системы с ненагруженным резервированием для экспоненциального закона распределения времени до отказа.

45. Расчет надежности системы с облегченным резервом.

46. Расчет надежности системы с облегченным резервом при экспоненциальном распределении наработки до отказа элементов.

47. Расчет надежности системы со скользящим резервированием.

48. Расчет вероятности безотказной работы системы со скользящим резервом.

49. Расчет надежности системы со скользящим резервированием при экспоненциальном распределении наработки до отказа элементов.

50. Составление модели надежности восстанавливаемой системы.

51. Граф состояний.

52. Показатели надежности восстанавливаемых систем.

53. Стационарные показатели надежности неизбыточных систем.

54. Нестационарные показатели надежности неизбыточных систем.

55. Общее постоянное резервирование. Расчет временных характеристик в случае неограниченного восстановления системы.

56. Общее резервирование замещением. Граф состояний системы при одной бригаде обслуживания.

57. Общее резервирование замещением. Граф состояния системы при (m+1) бригаде обслуживания.

58 Дублированная система с постоянно включенным резервом. Прямой и обратный приоритет.

59. Дублированная система с постоянно включенным резервом. Система интегральных уравнений, описывающая стационарный режим при обратном приоритете.

60. Назначенный приоритет и неограниченное восстановление. Система интегральных уравнений для назначенного приоритета.

61. Эксплуатация техники по назначению.

62. Техническая эксплуатация техники.

63. Методы обеспечения и повышения надежности техники.

64. Свойство и показатели критичности. Возможность отказа элемента.

65. Тяжесть последствий отказов элементов. Факторы устойчивости.

66. Профилактика и ее эффективность.

67. Проблемы оптимального резервирования и ремонта.

68. Допущения для оценки надежности технической системы.

69. Оценка надежности техники по опытным данным.

70. Методика анализа надежности систем и их элементов по данным эксплуатации.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Формирование отдельных параметров качества продукции»

**(Контролируемые компетенции – ПК-2, ПК-4)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Управление качеством продукции.
2. Экономический механизм управления уровнем и качеством продукции.
3. Понятие «качество» и его различные трактовки.
4. Качество и сорт.
5. Модель качества Н. Кано.
6. Взгляд на качество со стороны потребителя и со стороны производителя.
7. Качество процесса и качество продукта.
8. Международные стандарты «Руководство Фраскати» и «Руководство Осло» и их связь с тенденциями развития и классификацией инноваций.
9. Классификация продукции по предметным областям научно-технического и социального прогресса.
10. Классификация продукции по глубине вносимых изменений.
11. Критерии классификации продукции по сферам распространения и по месту в экономической системе.
12. Взаимосвязь управления качеством и управления инновационными проектами.
13. Сертификация, стандартизация и качество продукции.
14. Стандартизация продукции предприятиями.
15. Сертификация продукции предприятиями.
16. Управление параметрами жизненного цикла продукции при стандартизации и сертификации новых инновационных продуктов.
17. Формирование модели управления параметрами жизненного цикла продукции при стандартизации и сертификации новых инновационных продуктов.
18. Критерии оценки эффективности управления параметрами жизненного цикла продукции при стандартизации и сертификации новых инновационных продуктов.
19. Сертификация качества продукции.
20. Стандартизация как инструмент обеспечения инновационной деятельности.
21. Статистические методы контроля качества продукции.
22. Международные стандарты качества ISO 9000 и их влияние на создание инновационной продукции.

23. Международные стандарты качества ISO 14000 и их влияние на создание инновационной продукции.

24. Управление жизненным циклом продукции.

25. Классификация показателей качества продукции.

26. Показатели назначения качества продукции.

27. Показатели надежности качества продукции.

28. Показатели экономичности качества продукции.

29. Эстетические показатели качества продукции.

30. Показатели технологичности качества продукции.

31. Показатели стандартизации и унификации качества продукции.

32. Патентно-правовые показатели качества продукции.

33. Экологические показатели качества продукции.

34. Показатели безопасности качества продукции.

35. Обобщающие показатели качества продукции.

36. Жизненный цикл продукции.

37. Жизненный цикл продукции.

38. Закономерности развития жизненного цикла продукции.

39. Принципы управления жизненным циклом продукции, его субъекты и объекты.

40. Порядок управления жизненным циклом продукции.

41. Жизненный цикл потребностей.

42. Влияние рекламы на жизненный цикл продукции.

43. Практическое применение концепции жизненного цикла продукции.

44. Основные маркетинговые стратегии, применяемые на различных этапах жизненного цикла продукции.

45. Маркетинговые инструменты, применяемы на различных этапах жизненного цикла продукции.

46. Рекомендации по разработке маркетинговых стратегий для продления жизненного цикла продукции.

47. Управление качеством продукции на стадии реализации.

48. Качество - как объект управления.

49. Методы управления качеством продукции.

50. Модели системы менеджмента качества.

51. Принятие решений основанных на анализе данных и информации.

52. Ориентация на потребителя.

53. Лидерство руководителя.

54. Вовлечение работников всех уровней в решение задач предприятия по обеспечению качества продукции.

55. Использование процессного подхода при управлении деятельностью и соответствующими ресурсами.

56. Применение системного подхода к менеджменту взаимосвязанных процессов как к системе, способствующей результативности и эффективности предприятия.

57. Постоянное улучшение деятельности предприятия.

58. Развитие взаимовыгодных отношений с поставщиками и покупателями.

59. Оценка эффективности системы управления качеством продукции.

60. Оценка по критериям национальных премий качества.

61. Сравнение показателей системы управления качеством с аналогичными показателями конкурентов.

62. Анализ динамики показателей во взаимоотношениях с внешними заказчиками (потребителями и поставщиками);.

63. Анализ динамики показателей во взаимоотношениях внутренних заказчиков (отделов и цехов).

64. Показатели экономической эффективности от повышения качества продукции.

65. Затраты на обеспечение качества продукции.
66. Коэффициент потребительской привлекательности.
67. Степень удовлетворенности потребителей приобретенным товаром.
68. Опережение темпа роста уровня качества продукции над темпом роста затрат на ее качество.
69. Принцип приоритетности социальных и экологических эффектов.
70. Принцип комплексного подхода.
71. Принцип обеспечения минимального воздействия неполноты и недостоверности имеющейся информации.
72. Принцип сопоставимости результатов.
73. Инструменты управления качеством продукции.
74. Планирование качества продукции.
75. Функционально-стоимостной анализ.
76. Бенчмаркинг.
77. Контрольные карты У.Шухарта.
78. Развертывание функций качества (QFD).
79. Построение «домов качества».
80. Система «TPM».
81. Система «5S».
82. Система SMED.
83. Вытягивающее поточное производство.
84. Система «Just-In-Time».
85. Философия «Кайдзен».
86. Система Poka-yoke.
87. Обеспечение качества продукции.
88. Аудит качества.
89. Виды аудита качества.
90. Контроль качества.
91. FMEA-анализ.
92. Семь инструментов качества (инструменты Ишикавы) инновационного проекта.
93. Контрольные листы.
94. Стратификация.
95. Графики (диаграммы тренда) и гистограммы.
96. Контрольная диаграмма.
97. Диаграмма Парето.
98. Диаграмма разброса (рассеяния).
99. Диаграмма Ишикавы (диаграмма причинно-следственных связей).
100. Управление качеством продукции.
101. Модель управления качеством продукции Д.Джурана.
102. Взаимосвязь управления качеством продукции и управления проектами.
103. Метрики качества продукции.
104. Экономика качества продукции .
105. Нормативно-методические документы в области управления качеством продукции.
106. Семь новых инструментов качества продукции.
107. Диаграмма сродства.
108. Диаграмма связей.
109. Древовидная диаграмма.
110. Матричная диаграмма.
111. Стрелочная диаграмма.
112. Диаграмма процесса осуществления программы (PDPC).

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Основы обеспечения качества»

**(Контролируемые компетенции – ПК-2, ПК-5)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Элементы «пирамиды качества» по А. Фейгенбауму.
2. Подготовка к проектированию:.
3. Проектирование системы обеспечения качества.
4. Этап активизации системы.
5. Этап реализации системы по стадиям.
6. Комплексный контроль качества.
7. Выбор методов контроля качества.
8. Оценка качества продукции различных поставщиков.
9. Разработка планов приема материалов и оборудования.
10. Контроль измерительных приборов.
11. Планирование системы обеспечения качества.
12. Организация системы обеспечения качества.
13. Испытание прототипов изделий, определение уровня их надежности.
14. Оценка эффективности различных методов контроля.
15. Анализ стоимости затрат на обеспечение качества.
16. Разработка технологии контроля качества.
17. Обратная связь и контроль качества.
18. Разработка системы сбора информации о качестве продукции.
19. Контроль новых проектов.
20. Входной контроль материалов и комплектующих изделий.
21. Контроль качества производственных процессов и изделий.
22. Анализ и улучшение производственных процессов.
23. Комплексный контроль качества.
24. Понятие жизненного цикла продукта.
25. Этап выведения товара на рынок.
26. Этап роста.
27. Этап зрелости.
28. Этап упадка (ликвидация).
29. Стадия «Фундаментальные исследования».
30. Стадия «Прикладные исследования».
31. Стадия «Разработки».
32. Стадия «Производство».
33. Стадия «Использование».
34. Жизненный цикл технологических способов.
35. Жизненный цикл потребностей.
36. Концепции управления маркетингом.
37. Товарная политика.
38. «Продуктовый портфель».
39. Жизненный цикл производственной системы (фирмы).
40. Длительность производственного цикла.
41. Влияние рекламы на жизненный цикл продукции.
42. Практическое применение концепции жизненного цикла продукции.
43. Основные маркетинговые стратегии, применяемые на различных этапах жизненного цикла продукции.

44. Маркетинговые инструменты, применяемы на различных этапах жизненного цикла продукции.

45. Рекомендации по разработке маркетинговых стратегий для продления жизненного цикла продукции.

46. Коллективные методы управления качеством.

47. Группы по совершенствованию деятельности подразделений.

48. Кружки качества.

49. Группы по совершенствованию процессов.

50. Целевые группы.

51. Мотивация персонала в управлении качеством.

52. Мозговая атака.

53. Метод Дельфы.

54. Метод «черного ящика».

55. Синектика.

56. Метод дневников.

57. Метод «66».

58. Теория X».

59. Теория «Y».

60. Теория «Z».

61. 8 способов вознаграждения.

62. Российские и зарубежные системы мотивации.

63. Международная практика выделения управленческого учета из общей системы бухгалтерского учета.

64. Управленческий учет в информационной системе предприятия.

65. Цели и задачи финансового и управленческого учета.

66. Сущность и составные части управленческого учета.

67. Функции и принципы управленческого учета.

68. Место управленческого учета в общей системе специальных учебных дисциплин.

69. Объекты управленческого учета: затраты, объем продукции, прибыль.

70. Методы управленческого учета: калькулирование, нормирование, бюджетирование.

71. Производственный процесс как объект управленческого учета.

72. Учет и распределение прямых материальных затрат в себестоимости продукции.

73. Учет и распределение затрат на оплату труда в себестоимости продукции.

74. Учет и методы распределения косвенных (накладных) расходов.

75. Затраты и их классификация по видам деятельности.

76. Производственный процесс как объект управленческого учета.

77. Состав и классификация затрат на производство.

78. Состав и классификация затрат, связанных с организационной деятельностью.

79. Затраты и их классификация по целям учета.

80. Классификация затрат для калькулирования и оценки произведенной продукции.

81. Группировка производственных затрат для принятия решений и планирования.

82. Группировка затрат для контроля и регулирования производства.

83. Объекты учета затрат и объекты калькулирования, отвечающие целям управления себестоимостью.

84. Характеристика действующих способов распределения постоянных и переменных расходов на управление.

85. Определение полной и сокращенной себестоимости продукции.

86. Позаказная система учета затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции.

87. Попроцессная система учета затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции.

88. Попередельная система учета затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции.

89. Поиздельная система учета затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции.

90. Система нормативного метода учета затрат и нормативная калькуляция.

91. Организация управленческого учета по системе «Стандарт-кост».

92. Организация управленческого учета по системе «Директ-костинг».

93. Функционально-стоимостной анализ - эффективный инструмент управленческого учета.

94. Управленческий учет и анализ в принятии управленческих решений.

95. Основные концепции снижения себестоимости продукции.

96. Анализ безубыточности производства.

97. Принятие решения о капитальных вложениях.

98. Организационные модели формирования издержек производства: по местам возникновения затрат, по центрам ответственности.

99. Технологические модели формирования издержек производства: учет выпуска готовой продукции, учет незавершенного производства, учет потерь производства.

100. Основные концепции снижения себестоимости продукции.

101. Анализ безубыточности производства.

102. Принятие решения о капитальных вложениях.

103. Основные направления определения затрат на качество.

104. Учет затрат на качество.

105. Программа улучшения затрат на качество.

106. Причины неудач программ по затратам на качество.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Управленческий учет в обеспечении качества»

### (Контролируемые компетенции – ПК-2, ПК-5)

.

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Элементы «пирамиды качества» по А. Фейгенбауму.
2. Подготовка к проектированию:.
3. Проектирование системы обеспечения качества.
4. Этап активизации системы.
5. Этап реализации системы по стадиям.
6. Комплексный контроль качества.
7. Выбор методов контроля качества.
8. Оценка качества продукции различных поставщиков.
9. Разработка планов приема материалов и оборудования.
10. Контроль измерительных приборов.
11. Планирование системы обеспечения качества.
12. Организация системы обеспечения качества.
13. Испытание прототипов изделий, определение уровня их надежности.
14. Оценка эффективности различных методов контроля.
15. Анализ стоимости затрат на обеспечение качества.
16. Разработка технологии контроля качества.

17. Обратная связь и контроль качества.
18. Разработка системы сбора информации о качестве продукции.
19. Контроль новых проектов.
20. Входной контроль материалов и комплектующих изделий.
21. Контроль качества производственных процессов и изделий.
22. Анализ и улучшение производственных процессов.
23. Комплексный контроль качества.
24. Понятие жизненного цикла продукта.
25. Этап выведения товара на рынок.
26. Этап роста.
27. Этап зрелости.
28. Этап упадка (ликвидация).
29. Стадия «Фундаментальные исследования».
30. Стадия «Прикладные исследования».
31. Стадия «Разработки».
32. Стадия «Производство».
33. Стадия «Использование».
34. Жизненный цикл технологических способов.
35. Жизненный цикл потребностей.
36. Концепции управления маркетингом.
37. Товарная политика.
38. «Продуктовый портфель».
39. Жизненный цикл производственной системы (фирмы).
40. Длительность производственного цикла.
41. Влияние рекламы на жизненный цикл продукции.
42. Практическое применение концепции жизненного цикла продукции.
43. Основные маркетинговые стратегии, применяемые на различных этапах жизненного цикла продукции.
44. Маркетинговые инструменты, применяемы на различных этапах жизненного цикла продукции.
45. Рекомендации по разработке маркетинговых стратегий для продления жизненного цикла продукции.
46. Коллективные методы управления качеством.
47. Группы по совершенствованию деятельности подразделений.
48. Кружки качества.
49. Группы по совершенствованию процессов.
50. Целевые группы.
51. Мотивация персонала в управлении качеством.
52. Мозговая атака.
53. Метод Дельфы.
54. Метод «черного ящика».
55. Синектика.
56. Метод дневников.
57. Метод «66».
58. Теория X».
59. Теория «Y».
60. Теория «Z».
61. 8 способов вознаграждения.
62. Российские и зарубежные системы мотивации.
63. Международная практика выделения управленческого учета из общей системы бухгалтерского учета.
64. Управленческий учет в информационной системе предприятия.

65. Цели и задачи финансового и управленческого учета.

66. Сущность и составные части управленческого учета.

67. Функции и принципы управленческого учета.

68. Место управленческого учета в общей системе специальных учебных дисциплин.

69. Объекты управленческого учета: затраты, объем продукции, прибыль.

70. Методы управленческого учета: калькулирование, нормирование, бюджетирование.

71. Производственный процесс как объект управленческого учета.

72. Учет и распределение прямых материальных затрат в себестоимости продукции.

73. Учет и распределение затрат на оплату труда в себестоимости продукции.

74. Учет и методы распределения косвенных (накладных) расходов.

75. Затраты и их классификация по видам деятельности.

76. Производственный процесс как объект управленческого учета.

77. Состав и классификация затрат на производство.

78. Состав и классификация затрат, связанных с организационной деятельностью.

79. Затраты и их классификация по целям учета.

80. Классификация затрат для калькулирования и оценки произведенной продукции.

81. Группировка производственных затрат для принятия решений и планирования.

82. Группировка затрат для контроля и регулирования производства.

83. Объекты учета затрат и объекты калькулирования, отвечающие целям управления себестоимостью.

84. Характеристика действующих способов распределения постоянных и переменных расходов на управление.

85. Определение полной и сокращенной себестоимости продукции.

86. Позаказная система учета затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции.

87. Попроцессная система учета затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции.

88. Попередельная система учета затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции.

89. Поиздельная система учета затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции.

90. Система нормативного метода учета затрат и нормативная калькуляция.

91. Организация управленческого учета по системе «Стандарт-кост».

92. Организация управленческого учета по системе «Директ-костинг».

93. Функционально-стоимостной анализ - эффективный инструмент управленческого учета.

94. Управленческий учет и анализ в принятии управленческих решений.

95. Основные концепции снижения себестоимости продукции.

96. Анализ безубыточности производства.

97. Принятие решения о капитальных вложениях.

98. Организационные модели формирования издержек производства: по местам возникновения затрат, по центрам ответственности.

99. Технологические модели формирования издержек производства: учет выпуска готовой продукции, учет незавершенного производства, учет потерь производства.

100. Основные концепции снижения себестоимости продукции.

101. Анализ безубыточности производства.

102. Принятие решения о капитальных вложениях.

103. Основные направления определения затрат на качество.

104. Учет затрат на качество.
105. Программа улучшения затрат на качество.
106. Причины неудач программ по затратам на качество.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Региональное качество»

**(Контролируемые компетенции – ПК-10)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Схема территориально-административного устройства России: история развития и современное состояние.
2. Понятие «регион» и его определение на макро-, мезо- и микроуровнях.
3. Сущность региональной экономики. Связь с другими дисциплинами.
4. Основные методы исследования региональной экономики и ее планирование.
5. Экономическое пространство, его единство. Параметры экономического пространства.
6. Регион как часть экономического пространства.
7. Субъект и объект в теории регионального управления.
8. Сущность, цель, задачи и функции управление экономикой региона.
9. Принципы и методы управления экономикой региона.
10. Определение и состав финансовых ресурсов региона..
11. Цели, задачи, принципы стратегического и оперативного управление в системе регионального менеджмента.
12. Методологические основы стратегического управления социально-экономическим развитием региона.
13. Территориальное планирование как функция управления.
14. Закономерности размещения производительных сил в регионе.
15. Принципы размещения производительных сил в регионе.
16. Факторы размещения производительных сил в регионе.
17. Определение специализации региона.
18. Оценка экономического потенциала региона.
19. Анализ природных условий и ресурсов региона.
20. Анализ хозяйственных условий и ресурсов региона.
21. Программно-целевой метод управления регионом.
22. Региональные программы, их характеристика.
23. Стратегическое планирование социально-экономического развития территории.
24. Планирование и принятие решений при стратегическом управлении.
25. Сущность и основные понятия прогнозирования.
26. Принципы и функции прогнозирования.
27. Виды, назначение и параметры прогнозов, этапы прогнозирования.
28. Анализ объекта прогнозирования, его горизонта и фона.
29. Дать характеристику показателям, используемым при разработке прогнозов.
30. Признаки классификации методов прогнозирования и характеристика интуитивных методов прогнозирования.
31. Формализованные методы прогнозирования.
32. Методы верификации и сущность методов экспертной оценки.
33. Методы экспертной оценки.
34. Метод коллективной генерации идей.
35. Метод написания сценария.
36. Метод Дельфи.

37. Понятия и виды экстраполяции, тренда.
38. Сущность методов скользящей средней и наименьших квадратов.
39. Метод экспоненциального сглаживания.
40. Метод экономического (системного) анализа.
41. Балансовый метод прогнозирования.
42. Нормативный метод прогнозирования.
43. Программно-целевой метод прогнозирования.
44. Региональное прогнозирование.
45. Главные задачи и виды отраслевого прогнозирования.
46. Факторы, учитываемые при разработке отраслевых прогнозов.
47. Прогнозирование социальной политики государства.
48. Прогнозирование социальной политики регионов.
49. Основные проблемы прогнозирования в современной экономике.
50. Методы получения вторичной информации.
51. Методы получения первичной информации.
52. Количественные и качественные исследования для получения информации, необходимой для прогнозирования.
53. Принципы организации работ по прогнозированию.
54. Связь прогнозирования и планирования на предприятии.
55. Прогнозирование демографического развития.
56. Основные социальные показатели, индекс человеческого развития.
57. Прогнозирование сбыта продукции.
58. Прогнозирование развития социальной сферы.
59. Прогнозирование трудовых ресурсов.
60. Прогнозирование уровня жизни населения.
61. Прогнозирование спроса.
62. Прогнозирование инвестиций.
63. Прогнозирование хозяйственного риска.
64. Прогнозирование сбыта.
65. Перечислите факторы, влияющие на качество изделий.
66. Какие этапы управления качеством можно выделить?
67. Назовите основные категории управления качеством продукции.
68. Назовите основные методы управления качеством и раскройте их сущность.
69. Что включает в себя понятие «средства управления качеством»?
70. Какие существуют функции управления качеством?
71. В чем заключается особенность системного управления качеством?
72. Какие выделяются критерии качества с точки зрения системного управления качеством?
73. Для чего необходимо разрабатывать стратегию качества?
74. Какие уровни систем качества можно выделить?
75. Что такое всеобщее управление качеством?
76. Что включает в себя всеобщее управление качеством?
77. Какие приемы и средства используются для всеобщего управления качеством?
78. Назовите методы обеспечения качества, методы стимулирования и методы контроля результатов работы по качеству.
79. Какие задачи решают кружки по качеству?
80. Раскройте суть понятия «корпоративная культура».
81. Какие статистические методы используются в управлении качеством?
82. Раскройте сущность семи традиционных статистических методов управления качеством.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Планирование и прогнозирование в экономике региона»

**(Контролируемые компетенции – ПК-10)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Схема территориально-административного устройства России: история развития и современное состояние.
2. Понятие «регион» и его определение на макро-, мезо- и микроуровнях.
3. Сущность региональной экономики. Связь с другими дисциплинами.
4. Основные методы исследования региональной экономики и ее планирование.
5. Экономическое пространство, его единство. Параметры экономического пространства.
6. Регион как часть экономического пространства.
7. Субъект и объект в теории регионального управления.
8. Сущность, цель, задачи и функции управление экономикой региона.
9. Принципы и методы управления экономикой региона.
10. Определение и состав финансовых ресурсов региона..
11. Цели, задачи, принципы стратегического и оперативного управление в системе регионального менеджмента.
12. Методологические основы стратегического управления социально-экономическим развитием региона.
13. Территориальное планирование как функция управления.
14. Закономерности размещения производительных сил в регионе.
15. Принципы размещения производительных сил в регионе.
16. Факторы размещения производительных сил в регионе.
17. Определение специализации региона.
18. Оценка экономического потенциала региона.
19. Анализ природных условий и ресурсов региона.
20. Анализ хозяйственных условий и ресурсов региона.
21. Программно-целевой метод управления регионом.
22. Региональные программы, их характеристика.
23. Стратегическое планирование социально-экономического развития территории.
24. Планирование и принятие решений при стратегическом управлении.
25. Сущность и основные понятия прогнозирования.
26. Принципы и функции прогнозирования.
27. Виды, назначение и параметры прогнозов, этапы прогнозирования.
28. Анализ объекта прогнозирования, его горизонта и фона.
29. Дать характеристику показателям, используемым при разработке прогнозов.
30. Признаки классификации методов прогнозирования и характеристика интуитивных методов прогнозирования.
31. Формализованные методы прогнозирования.
32. Методы верификации и сущность методов экспертной оценки.
33. Методы экспертной оценки.
34. Метод коллективной генерации идей.
35. Метод написания сценария.
36. Метод Дельфи.
37. Понятия и виды экстраполяции, тренда.
38. Сущность методов скользящей средней и наименьших квадратов.
39. Метод экспоненциального сглаживания.
40. Метод экономического (системного) анализа.
41. Балансовый метод прогнозирования.

42. Нормативный метод прогнозирования.
43. Программно-целевой метод прогнозирования.
44. Региональное прогнозирование.
45. Главные задачи и виды отраслевого прогнозирования.
46. Факторы, учитываемые при разработке отраслевых прогнозов.
47. Прогнозирование социальной политики государства.
48. Прогнозирование социальной политики регионов.
49. Основные проблемы прогнозирования в современной экономике.
50. Методы получения вторичной информации.
51. Методы получения первичной информации.
52. Количественные и качественные исследования для получения информации, необходимой для прогнозирования.
53. Принципы организации работ по прогнозированию.
54. Связь прогнозирования и планирования на предприятии.
55. Прогнозирование демографического развития.
56. Основные социальные показатели, индекс человеческого развития.
57. Прогнозирование сбыта продукции.
58. Прогнозирование развития социальной сферы.
59. Прогнозирование трудовых ресурсов.
60. Прогнозирование уровня жизни населения.
61. Прогнозирование спроса.
62. Прогнозирование инвестиций.
63. Прогнозирование хозяйственного риска.
64. Прогнозирование сбыта.
65. Перечислите факторы, влияющие на качество изделий.
66. Какие этапы управления качеством можно выделить?
67. Назовите основные категории управления качеством продукции.
68. Назовите основные методы управления качеством и раскройте их сущность.
69. Что включает в себя понятие «средства управления качеством»?
70. Какие существуют функции управления качеством?
71. В чем заключается особенность системного управления качеством?
72. Какие выделяются критерии качества с точки зрения системного управления качеством?
73. Для чего необходимо разрабатывать стратегию качества?
74. Какие уровни систем качества можно выделить?
75. Что такое всеобщее управление качеством?
76. Что включает в себя всеобщее управление качеством?
77. Какие приемы и средства используются для всеобщего управления качеством?
78. Назовите методы обеспечения качества, методы стимулирования и методы контроля результатов работы по качеству.
79. Какие задачи решают кружки по качеству?
80. Раскройте суть понятия «корпоративная культура».
81. Какие статистические методы используются в управлении качеством?
82. Раскройте сущность семи традиционных статистических методов управления качеством.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Самооценка системы менеджмента качества»

**(Контролируемые компетенции – ПК-8, ПК-12)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Концепция постоянного улучшения деятельности организации.
2. Объекты постоянного улучшения в организации.
3. Самооценка в системе инструментов постоянного улучшения деятельности организации.
4. Генезис категории «самооценка».
5. Сравнение основных положений самооценки личности и самооценки деятельности организации.
6. Этапы формирования и развития самооценки в системе инструментов менеджмента качества.
7. Современные подходы к определению содержания категории «самооценка деятельности организации».
8. Предмет, объект и задачи курса «самооценка системы менеджмента качества».
9. Цель и задачи самооценки деятельности организации.
10. Принципы самооценки деятельности организации.
11. Характеристика методов проведения самооценки деятельности организации.
12. Метод имитации участия в конкурсе на соискание премии в области качества.
13. Применение методов проформы и построения матрицы в процессе самооценки деятельности организации.
14. Рабочее совещание и экспертная оценка в системе методов самооценки деятельности организации.
15. Классификация моделей самооценки деятельности организации в зависимости от сферы распространения.
16. Классификация моделей самооценки деятельности организации в зависимости от целей проведения.
17. Комплексные, комбинированные и специализированные модели самооценки.
18. Отраслевые модели самооценки деятельности организации.
19. Региональные модели самооценки деятельности организации.
20. Премия стран СНГ в области качества.
21. Порядок проведения и условия участия в конкурсе на соискание премии У.Э. Деминга.
22. Модель самооценки деятельности организации в соответствии с критериями премии У.Э. Деминга.
23. Процедура оценки соискателей премии М. Болдриджа.
24. Характеристика модели премии М. Болдриджа.
25. Принципы формирования модели совершенства Европейского фонда менеджмента качества.
26. Содержание модели совершенства Европейского фонда менеджмента качества.
27. Оценочный инструмент «RADAR».
28. Уровни совершенства.
29. Национальные премии в области качества: модели и механизм самооценки.
30. Сравнительный анализ национальных и международных моделей самооценки деятельности организации.
31. Порядок проведения и условия участия в конкурсе на соискание Премии Правительства РФ в области качества.
32. Модель Премии Правительства РФ в области качества.

33. Критерии «возможности» в модели Премии Правительства РФ в области качества.

34. Критерии «результаты» в модели Премии Правительства РФ в области качества.

35. Типовой процесс самооценки деятельности организации на основе критериев Премии Правительства РФ в области качества.

36. Экспертная оценка организаций-соискателей Премии Правительства РФ в области качества.

37. Основные положения диагностических моделей самооценки.

38. Самооценка деятельности организации на основе рекомендаций МС ИСО 9004.

39. Самооценка со стороны высшего руководства на основе рекомендаций МС ИСО 9004.

40. Самооценка деятельности организации на основе рекомендаций ГОСТ Р ИСО 10014-2008.

41. Характеристика модели самооценки Т. Конти.

42. Функциональная модель оценки менеджмента.

43. Анализ результатов самооценки и определение приоритетов улучшений в деятельности организации.

44. Интегрирование результатов самооценки в процесс стратегического планирования.

45. Условия обеспечения поддержки улучшений в организации.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Модели совершенства в менеджменте качества»

**(Контролируемые компетенции – ПК-8, ПК-12)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Концепция постоянного улучшения деятельности организации.
2. Объекты постоянного улучшения в организации.
3. Самооценка в системе инструментов постоянного улучшения деятельности организации.
4. Генезис категории «совершенство».
5. Сравнение основных положений самооценки личности и самооценки деятельности организации.
6. Этапы формирования и развития самооценки в системе инструментов менеджмента качества.
7. Современные подходы к определению содержания категории «модель совершенства деятельности организации».
8. Предмет, объект и задачи курса «Модели совершенства в менеджменте качества».
9. Цель и задачи оценки деятельности организации по критериям совершенства.
10. Принципы оценки деятельности организации по критериям совершенства.
11. Характеристика методов проведения самооценки деятельности организации.
12. Метод имитации участия в конкурсе на соискание премии в области качества.
13. Применение методов проформы и построения матрицы в процессе самооценки деятельности организации.
14. Рабочее совещание и экспертная оценка в системе методов самооценки деятельности организации.
15. Классификация моделей самооценки деятельности организации в зависимости от сфе-ры распространения.

16. Классификация моделей самооценки деятельности организации в зависимости от целей проведения.

17. Комплексные, комбинированные и специализированные модели самооценки.

18. Отраслевые модели самооценки деятельности организации.

19. Региональные модели самооценки деятельности организации.

20. Премия стран СНГ в области качества.

21. Порядок проведения и условия участия в конкурсе на соискание премии У.Э. Деминга.

22. Модель самооценки деятельности организации в соответствии с критериями премии У.Э. Деминга.

23. Процедура оценки соискателей премии М. Болдриджа.

24. Характеристика модели премии М. Болдриджа.

25. Принципы формирования модели совершенства Европейского фонда менеджмента качества.

26. Содержание модели совершенства Европейского фонда менеджмента качества.

27. Оценочный инструмент «RADAR».

28. Уровни совершенства.

29. Национальные премии в области качества: модели и механизм самооценки.

30. Сравнительный анализ национальных и международных моделей самооценки деятельности организации.

31. Порядок проведения и условия участия в конкурсе на соискание Премии Правительства РФ в области качества.

32. Модель Премии Правительства РФ в области качества.

33. Критерии «возможности» в модели Премии Правительства РФ в области качества.

34. Критерии «результаты» в модели Премии Правительства РФ в области качества.

35. Типовой процесс самооценки деятельности организации на основе критериев Премии Правительства РФ в области качества.

36. Экспертная оценка организаций-соискателей Премии Правительства РФ в области качества.

37. Основные положения диагностических моделей самооценки.

38. Самооценка деятельности организации на основе рекомендаций МС ИСО 9004.

39. Самооценка со стороны высшего руководства на основе рекомендаций МС ИСО 9004.

40. Самооценка деятельности организации на основе рекомендаций ГОСТ Р ИСО 10014-2008.

41. Характеристика модели самооценки Т. Конти.

42. Функциональная модель оценки менеджмента.

43. Анализ результатов самооценки и определение приоритетов улучшений в деятельности организации.

44. Интегрирование результатов самооценки в процесс стратегического планирования.

45. Условия обеспечения поддержки улучшений в организации.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Интегрированные системы качества»

**(Контролируемые компетенции – ПК-3, ПК-9)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Основные понятия и определения дисциплины.
2. Деятельность Международной организации по стандартизации (ISO).
3. Характеристика стандартов по менеджменту.
4. Принципы интегрированной системы менеджмента и особенности их применения в организациях разных сфер.
5. Интегрирующие элементы систем менеджмента.
6. Структура требований стандарта ГОСТ Р 53893-2010, область применения и распространения.
7. Политика интегрированной системы менеджмента.
8. Планирование. Управление ресурсами в интегрированной системе менеджмента.
9. Внедрение интегрированной системы менеджмента. Требования по управлению процессами.
10. Улучшение в интегрированной системе менеджмента. Организация контроля, мониторинга и аудита.
11. Стратегическое управление в интегрированной системе менеджмента. Миссия, политики и цели.
12. Анализ со стороны руководства интегрированной системы менеджмента.
13. Место и роль менеджмента качества в интегрированной системе менеджмента.
14. Проблемы и перспективы развития интегрированных систем менеджмента как подхода в управлении.
15. Порядок использования знаков соответствия для интегрированных систем менеджмента.
16. Общие требования к процедуре проведения сертификации, установленной органом по сертификации.
17. Виды внешних аудитов, их назначение и сроки проведения.
18. Требования к системе менеджмента органа по сертификации.
19. Деятельность по разработке и распространению стандартов ISO. Ответственность и полномочия институтов и структур.
20. Использование услуг внешних консультантов при внедрении интегрированных систем менеджмента.
21. Управление информацией и данными в интегрированных системах менеджмента.
22. Организация управления записями в интегрированных системах менеджмента.
23. Организация корректирующих и предупреждающих действий в интегрированных системах менеджмента.
24. Показатели и критерии результативности и эффективности в интегрированных системах менеджмента.
25. Определение и характеристика процессного подхода.
26. Системы менеджмента, представленные в известных стандартах.
27. Экологический менеджмент.
28. Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья.
29. Менеджмент информационной безопасности.
30. Менеджмент корпоративной социальной ответственности.
31. Структура документации интегрированной системы менеджмента. Порядок оформления документов.

32. Документальное оформление миссии, видения, политики и целей в интегрированной системе менеджмента.

33. Цели организации в соответствии с требованиями интегрированной системы менеджмента и программы их достижения.

34. Документирование процессов и работ в интегрированной системе менеджмента.

35. Руководство на систему в интегрированной системе менеджмента.

36. Управление документацией в интегрированной системе менеджмента.

37. Управление записями в интегрированной системе менеджмента.

38. Потребители и заинтересованные стороны в интегрированной системе менеджмента. Определение требований и запросов. Оценка удовлетворенности.

39. Документированные процедуры. Предназначение и основное содержание.

40. Сертификация систем менеджмента. Порядок подготовки и проведения.

41. Внутренние проверки (аудит) систем менеджмента.

42. Проект внедрения интегрированной системы менеджмента.

43. Требования к органам по сертификации систем менеджмента.

44. Выбор органа по сертификации.

45. Порядок представления организации на сертификационный аудит**.**

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Разработка интегрированной системы менеджмента»

**(Контролируемые компетенции – ПК-3, ПК-9)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Основные понятия и определения дисциплины.
2. Деятельность Международной организации по стандартизации (ISO).
3. Характеристика стандартов по менеджменту.
4. Принципы интегрированной системы менеджмента и особенности их применения в организациях разных сфер.
5. Интегрирующие элементы систем менеджмента.
6. Структура требований стандарта ГОСТ Р 53893-2010, область применения и распространения.
7. Политика интегрированной системы менеджмента.
8. Планирование. Управление ресурсами в интегрированной системе менеджмента.
9. Внедрение интегрированной системы менеджмента. Требования по управле-нию процессами.
10. Улучшение в интегрированной системе менеджмента. Организация контроля, мониторинга и аудита.
11. Стратегическое управление в интегрированной системе менеджмента. Миссия, политики и цели.
12. Анализ со стороны руководства интегрированной системы менеджмента.
13. Место и роль менеджмента качества в интегрированной системе менеджмента.
14. Проблемы и перспективы развития интегрированных систем менеджмента как подхода в управлении.
15. Порядок использования знаков соответствия для интегрированных систем менеджмента.
16. Общие требования к процедуре проведения сертификации, установленной органом по сертификации.
17. Виды внешних аудитов, их назначение и сроки проведения.
18. Требования к системе менеджмента органа по сертификации.

19. Деятельность по разработке и распространению стандартов ISO. Ответственность и полномочия институтов и структур.

20. Использование услуг внешних консультантов при внедрении интегрированных систем менеджмента.

21. Управление информацией и данными в интегрированных системах менеджмента.

22. Организация управления записями в интегрированных системах менеджмента.

23. Организация корректирующих и предупреждающих действий в интегрированных системах менеджмента.

24. Показатели и критерии результативности и эффективности в интегрированных системах менеджмента.

25. Определение и характеристика процессного подхода.

26. Системы менеджмента, представленные в известных стандартах.

27. Экологический менеджмент.

28. Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья.

29. Менеджмент информационной безопасности.

30. Менеджмент корпоративной социальной ответственности.

31. Структура документации интегрированной системы менеджмента. Порядок оформления документов.

32. Документальное оформление миссии, видения, политики и целей в интегрированной системе менеджмента.

33. Цели организации в соответствии с требованиями интегрированной системы менеджмента и программы их достижения.

34. Документирование процессов и работ в интегрированной системе менеджмента.

35. Руководство на систему в интегрированной системе менеджмента.

36. Управление документацией в интегрированной системе менеджмента.

37. Управление записями в интегрированной системе менеджмента.

38. Потребители и заинтересованные стороны в интегрированной системе менеджмента. Определение требований и запросов. Оценка удовлетворенности.

39. Документированные процедуры. Предназначение и основное содержание.

40. Сертификация систем менеджмента. Порядок подготовки и проведения.

41. Внутренние проверки (аудит) систем менеджмента.

42. Проект внедрения интегрированной системы менеджмента.

43. Требования к органам по сертификации систем менеджмента.

44. Выбор органа по сертификации.

45. Порядок представления организации на сертификационный аудит.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Новые технологии в управлении качеством»

**(Контролируемые компетенции – ПК-9, ПК-4)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Преимущества бережливого производства.
2. Философия и ценности бережливого производства.
3. Принципы бережливого производства.
4. Цели и целеполагание в концепции бережливого производства.
5. Виды потерь бережливого производства.
6. Стандартизация работы. Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения. 7. Организация рабочего пространства (5S). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

8. Картирование потока создания ценности (VSM). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

9. Визуализация Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

10. Быстрая переналадка (SMED). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

11. защита от непреднамеренных ошибок (Poka-Yoke). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

12. Канбан. Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

13. Всеобщее обслуживание оборудования (TPM). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

14. Сущность системы«20 ключей».

15. Особенность системы «20 ключей».

16. Задачи «20 ключей».

17. Характеристика основных этапов реализации системы «20 ключей»:.

18. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Наведение чистоты и порядка.

19. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Рационализация системы управления.

20. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Деятельность малых групп.

21. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Сокращение материально-производственных запасов.

22. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Технология быстрой переналадки.

23. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Стоимостной анализ производственных операций.

24. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Производство без постоянного присмотра.

25. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Совместное производство.

26. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Обслуживание машин и оборудования.

27. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Учет и распределение рабочего времени.

28. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Система и контроля качества.

29. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Помощь поставщикам в повышении качества их продукции.

30. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Устранение потерь с помощью «карты горы сокровищ».

31. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Наделение рабочих полномочиями проводить улучшения.

32. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Обучение смежным профессиям.

33. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Планирование производства.

34. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Управление производительностью труда.

35. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Использование информационных систем (микропроцессоров).

36. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Сбережение энергии и материалов.

37. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Общая технология, технология производства.

38. Характеристика APQP-процесса.

39. Цели проведения APQP-процесса.

40. Принципы APQP-процесса.

41. Результаты выполнения APQP-процесса.

42. Этапы APQP-процесса.
43. Основные элементы APQP-процесса.
44. Цели применения PPAP.
45. Этапы одобрения производства автомобильных компонентов.
46. Порядок представления документов и образцов автомобильных компонентов.
47. Уровни представления документов и образцов автомобильных компонентов.
48. Состав документов и образцов, представляемых потребителю.
49. Виды заключений по результатам одобрения производства автомобильного компонента.
50. Классы временного одобрения поставщиков автомобильных компонентов.
51. Принципы разработки системы ХАССП.
52. Общие требования системы ХАССП.
53. Исходная информация для разработки системы ХАССП.
54. Опасные факторы и предупреждающие действия.
55. Критические контрольные точки.
56. Внутренние проверки системы ХАССП.
57. Документация программы ХАССП.
58. Порядок проведения анализа опасностей и их устранение в процессе производства.
59. Этапы разработки заводской документации по выполнению требований статьи 3 ТР ТС 021.
60. Рекомендации по обеспечению соответствия предприятия требованиям главы 3 ТР ТС 021.
61. Перечень обязательных документов, которые должны быть разработаны в системе ХАССП.
62. Характеристика психосоциальных рисков.
63. Основные ступени в процессе менеджмента психологических рисков.
64. Характеристика основных принципов менеджмента психосоциального риска.
65. Основные источники психосоциальных опасностей.
66. Ключевые принципы оценки психосоциального риска.
67. Назначение менеджмента знаний.
68. Характеристика понятия «знание». Типы знаний.
69. Этапы реализации менеджмента знаний.
70. Менеджмент знаний в сетях малых и средних предприятий.
71. Порядок измерения знаний.
72. Связь показателей менеджмента знаний с системой поощрений.
73. Контекст интеллектуального капитала. Определение интеллектуального актива.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Технологии и методы бережливого производства»

**(Контролируемые компетенции – ПК-9, ПК-4)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Преимущества бережливого производства.
2. Философия и ценности бережливого производства.
3. Принципы бережливого производства.
4. Цели и целеполагание в концепции бережливого производства.
5. Виды потерь бережливого производства.

6. Стандартизация работы. Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения. 7. Организация рабочего пространства (5S). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

8. Картирование потока создания ценности (VSM). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

9. Визуализация Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

10. Быстрая переналадка (SMED). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

11. защита от непреднамеренных ошибок (Poka-Yoke). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

12. Канбан. Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

13. Всеобщее обслуживание оборудования (TPM). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

14. Сущность системы«20 ключей».

15. Особенность системы «20 ключей».

16. Задачи «20 ключей».

17. Характеристика основных этапов реализации системы «20 ключей»:.

18. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Наведение чистоты и порядка.

19. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Рационализация системы управления.

20. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Деятельность малых групп.

21. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Сокращение материально-производственных запасов.

22. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Технология быстрой переналадки.

23. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Стоимостной анализ производственных операций.

24. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Производство без постоянного присмотра.

25. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Совместное производство.

26. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Обслуживание машин и оборудования.

27. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Учет и распределение рабочего времени.

28. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Система и контроля качества.

29. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Помощь поставщикам в повышении качества их продукции.

30. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Устранение потерь с помощью «карты горы сокровищ».

31. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Наделение рабочих полномочиями проводить улучшения.

32. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Обучение смежным профессиям.

33. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Планирование производства.

34. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Управление производительностью труда.

35. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Использование информационных систем (микропроцессоров).

36. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Сбережение энергии и материалов.

37. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Общая технология, технология производства.

38. Характеристика APQP-процесса.

39. Цели проведения APQP-процесса.
40. Принципы APQP-процесса.
41. Результаты выполнения APQP-процесса.
42. Этапы APQP-процесса.
43. Основные элементы APQP-процесса.
44. Цели применения PPAP.
45. Этапы одобрения производства автомобильных компонентов.
46. Порядок представления документов и образцов автомобильных компонентов.
47. Уровни представления документов и образцов автомобильных компонентов.
48. Состав документов и образцов, представляемых потребителю.
49. Виды заключений по результатам одобрения производства автомобильного компонента.
50. Классы временного одобрения поставщиков автомобильных компонентов.
51. Принципы разработки системы ХАССП.
52. Общие требования системы ХАССП.
53. Исходная информация для разработки системы ХАССП.
54. Опасные факторы и предупреждающие действия.
55. Критические контрольные точки.
56. Внутренние проверки системы ХАССП.
57. Документация программы ХАССП.
58. Порядок проведения анализа опасностей и их устранение в процессе производства.
59. Этапы разработки заводской документации по выполнению требований статьи 3 ТР ТС 021.
60. Рекомендации по обеспечению соответствия предприятия требованиям главы 3 ТР ТС 021.
61. Перечень обязательных документов, которые должны быть разработаны в системе ХАССП.
62. Характеристика психосоциальных рисков.
63. Основные ступени в процессе менеджмента психологических рисков.
64. Характеристика основных принципов менеджмента психосоциального риска.
65. Основные источники психосоциальных опасностей.
66. Ключевые принципы оценки психосоциального риска.
67. Назначение менеджмента знаний.
68. Характеристика понятия «знание». Типы знаний.
69. Этапы реализации менеджмента знаний.
70. Менеджмент знаний в сетях малых и средних предприятий.
71. Порядок измерения знаний.
72. Связь показателей менеджмента знаний с системой поощрений.
73. Контекст интеллектуального капитала. Определение интеллектуального актива.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Особые схемы подтверждения соответствия технических объектов»

**(Контролируемые компетенции – ПК-3, ПК-4)**

**1. Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. История сертификации. Основные периоды в становлении сертификации.
2. Таможенный Союз ЕАЭС. Основные нормативные акты интеграционного объединения.

3. Таможенный Союз ЕАЭС. Плюсы и минусы интеграции.

4. ЕЭК(Евразийская экономическая комиссия). Правовая база. Функции органа.

5. Основные таможенные процедуры на территории ЕАЭС. Порядок их осуществления.

6. Таможенное декларирование в ЕАЭС. Виды таможенных деклараций на территории ЕАЭС.

7. Электронное декларирование в ЕАЭС.

8. Технические регламенты(ТР) Таможенного Союза. Функции ТР.

9. ТР ТС “О безопасности железнодорожного подвижного состава”. Структура. Основные положения.

10. ТР ТС “ О безопасности высокоскоростного железнодорожного транспорта”. Структура. Основные положения.

11. ТР ТС “ О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта”. Структура. Основные положения.

12. ТР ТС “О безопасности низковольтного оборудования”. Структура. Основные положения.

13. ТР ТС “О безопасности упаковки”. Структура. Основные положения.

14. ТР ТС “О безопасности пиротехнических изделий”. Структура. Основные положения.

15. ТР ТС “ О безопасности продукции, предназначенной для детей подростков”. Структура. Основные положения.

16. ТР ТС “О безопасности игрушек”. Структура. Основные положения.

17. ТР ТС “О безопасности парфюмерно-косметической продукции”. Структура. Основные положения.

18. ТР ТС “ О безопасности машин и оборудования”. Структура. Основные положения.

19. ТР ТС “Безопасность лифтов”. Структура. Основные положения.

20. ТР ТС “О безопасности оборудования для работы во взрывоопасных средах”. Структура. Основные положения.

21. ТР ТС “О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту”. Структура. Основные положения.

22. ТР ТС “Безопасность автомобильных дорог”. Структура. Основные положения.

23. ТР ТС “О безопасности зерна”. Структура. Основные положения.

24. ТР ТС “О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе”. Структура. Основные положения.

25. ТР ТС “О безопасности продукции легкой промышленности”. Структура. Основные положения.

26. ТР ТС “О безопасности колесных транспортных средств”. Структура. Основные положения.

27. ТР ТС “О безопасности средств индивидуальной защиты”. Структура. Основные положения.

28. ТР ТС “Электромагнитная совместимость технических средств”. Структура. Основные положения.

29. ТР ТС “О безопасности пищевой продукции”. Структура. Основные положения.

30. ТР ТС “ Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей ”. Структура. Основные положения.

31. ТР ТС “Технический регламент на масложировую продукцию”. Структура. Основные положения.

32. ТР ТС “О безопасности мебельной продукции”. Структура. Основные положения.

33. ТР ТС “О безопасности маломерных судов”. Структура. Основные положения.

34. ТР ТС “О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания”. Структура. Основные положения.

35. ТР ТС “О безопасности взрывчатых веществ и изделий на их основе”. Структура. Основные положения.

36. ТР ТС “Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств”. Структура. Основные положения.

37. ТР ТС “Требования к смазочным материалам, маслам и специальным жидкостям”. Структура. Основные положения.

38. ТР ТС “О безопасности оборудования, работающего под избыточным давлением”. Структура. Основные положения.

39. ТР ТС “О безопасности молока и молочной продукции”. Структура. Основные положения.

40. ТР ТС “О безопасности мяса и мясной продукции”. Структура. Основные положения.

41. ТР ТС “Технический регламент на табачную продукцию”. Структура. Основные положения.

42. Положение о порядке применения типовых схем оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов.

43. Описание типовых схем сертификации (1С-9С), применяемых на территории Таможенного Союза.

44. Декларирование соответствия. Описание типовых схем декларирования соответствия (1Д-6Д), применяемых на территории Таможенного Союза.

45. История создания Европейского Союза (ЕС- в дальнейшем). Система сертификации в ЕС.

46. Требования ЕС к безопасности продукции. Основные положения. Система подтверждения соответствия качеству в ЕС.

47. Маркировка знаком соответствия СЕ. Правила и условия нанесения маркировки.

48. Директивы, предусматривающие СЕ- маркировку. Получения права на нанесение СЕ маркировки на продукцию.

49. Иные знаки соответствия(национальные, транснациональные). Компонентные, размерные, эксплуатационные, манипуляционные, предупредительные, экологические знаки.

50. Обеспечение единства испытаний. Общие требования. Точность, воспроизводимость и достоверность результатов испытаний.

51. Оценка достоверности результатов испытаний. Оценка результатов измерительного контроля.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Техническое регулирование в РФ»

### (Контролируемые компетенции – ПК-3, ПК-4)

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Технический объект как предмет исследования.
2. Применение системного подхода при проектировании.
3. Стадии проектирования технических систем.
4. Требования к конструкторской документации при проектировании технических систем.

5. Требования к технологической документации при проектировании технических систем.

6. Основные положения ФЗ «О техническом регулировании».

7. Электронное декларирование в ЕАЭС.

8. Технические регламенты(ТР) Таможенного Союза. Функции ТР.

9. ТР ТС “О безопасности железнодорожного подвижного состава”. Структура. Основные положения.

10. ТР ТС “ О безопасности высокоскоростного железнодорожного транспорта”. Структура. Основные положения.

11. ТР ТС “ О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта”. Структура. Основные положения.

12. ТР ТС “О безопасности низковольтного оборудования”. Структура. Основные положения.

13. ТР ТС “О безопасности упаковки”. Структура. Основные положения.

14. ТР ТС “О безопасности пиротехнических изделий”. Структура. Основные положения.

15. ТР ТС “ О безопасности продукции, предназначенной для детей подростков”. Структура. Основные положения.

16. ТР ТС “О безопасности игрушек”. Структура. Основные положения.

17. ТР ТС “О безопасности парфюмерно-косметической продукции”. Структура. Основные положения.

18. ТР ТС “ О безопасности машин и оборудования”. Структура. Основные положения.

19. ТР ТС “Безопасность лифтов”. Структура. Основные положения.

20. ТР ТС “О безопасности оборудования для работы во взрывоопасных средах”. Структура. Основные положения.

21. ТР ТС “О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту”. Структура. Основные положения.

22. ТР ТС “Безопасность автомобильных дорог”. Структура. Основные положения.

23. ТР ТС “О безопасности зерна”. Структура. Основные положения.

24. ТР ТС “О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе”. Структура. Основные положения.

25. ТР ТС “О безопасности продукции легкой промышленности”. Структура. Основные положения.

26. ТР ТС “О безопасности колесных транспортных средств”. Структура. Основные положения.

27. ТР ТС “О безопасности средств индивидуальной защиты”. Структура. Основные положения.

28. ТР ТС “Электромагнитная совместимость технических средств”. Структура. Основные положения.

29. ТР ТС “О безопасности пищевой продукции”. Структура. Основные положения.

30. ТР ТС “ Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей ”. Структура. Основные положения.

31. ТР ТС “Технический регламент на масложировую продукцию”. Структура. Основные положения.

32. ТР ТС “О безопасности мебельной продукции”. Структура. Основные положения.

33. ТР ТС “О безопасности маломерных судов”. Структура. Основные положения.

34. ТР ТС “О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания”. Структура. Основные положения.

35. ТР ТС “О безопасности взрывчатых веществ и изделий на их основе”. Структура. Основные положения.

36. ТР ТС “Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств”. Структура. Основные положения.

37. ТР ТС “Требования к смазочным материалам, маслам и специальным жидкостям”. Структура. Основные положения.

38. ТР ТС “О безопасности оборудования, работающего под избыточным давлением”. Структура. Основные положения.

39. ТР ТС “О безопасности молока и молочной продукции”. Структура. Основные положения.

40. ТР ТС “О безопасности мяса и мясной продукции”. Структура. Основные положения.

41. ТР ТС “Технический регламент на табачную продукцию”. Структура. Основные положения.

42. Положение о порядке применения типовых схем оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов.

43. Описание типовых схем сертификации (1С-9С), применяемых на территории Таможенного Союза.

44. Декларирование соответствия. Описание типовых схем декларирования соответствия (1Д-6Д), применяемых на территории Таможенного Союза.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Инновационный менеджмент»

**(Контролируемые компетенции – ПК-11, ПК-6)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Понятие инноваций, их виды, признаки проявления. Классификация инноваций.
2. Методы и принципы инновационного менеджмента.
3. Предпосылки осуществления стратегических и реактивных инноваций.
4. Характеристика сферы инновационной деятельности, основные ее компоненты.
5. Инновационные процессы, характерные для стратегий концентрированного роста.
7. Инновационные процессы, характерные для стратегий интегрированного развития.
8. Инновационные процессы, характерные для стратегий диверсифицированного развития.
9. Инновации, характерные для различных этапов жизненного цикла продукта. .
10. Инновационные процессы, характерные для фирмы состояния «эксплерент».
11. Инновационные процессы, характерные для фирмы состояния «патиент».
12. Инновационные процессы, характерные для фирмы состояния «виолент».
13. Задачи, решаемые на различных стадиях инновационных процессов.
14. Характеристика степени новизны с точки зрения инноваций по этапам жизненного цикла продукта.
15. Локальный уровень развития с точки зрения инновационной политики предприятия.
16. Содержание и роль технологических и организационных нововведений в процессе обновления продукции.
17. Содержание и роль технологических и организационных нововведений в процессе повышения качества продукции.

18. Факторы внешней среды, определяющие инновационную политику предприятия.

19. Факторы внутренней среды, определяющие инновационную политику предприятия.

20. Предметный и функциональный подходы к разработке нового продукта с точки зрения нововведений.

21. Принцип формирования системы безопасности предприятия.

22. Предметный подход к развитию продукта на основе расчета его научно-технического уровня и уровня безопасности.

23. ФСА - задачи и подходы к реализации.

24. Типовая структура инновационного бизнес – проекта.

25. Понятие, формы и состав инвестиций, их источники.

26. Значимость прямых и портфельных инвестиций для реализации инновационных процессов.

27. Субъекты и объекты инвестиционной деятельности.

28. Классификация и характеристика инвестиционных проектов по направленности и масштабам.

29. Понятия и показатели экономического эффекта и экономической эффективности.

30. Оптимизация инвестиционного портфеля с учетом иерархии инвестиционных целей.

31. Выбор альтернативы при оценке эффективности инновационных проектов.

32. Состав единовременных затрат, учитываемых при определении экономической эффективности инновационных проектов для различных его участников.

33. Состав эксплуатационных издержек, учитываемых при определении экономической эффективности инновационных проектов для различных его участников.

34. Наращение стоимости капитала начислением простых и сложных процентов. Смысл дисконтирования при определении эффективности инновационных проектов.

35. Учет инфляции при оценке эффективности инновационных проектов.

36. Понятие и методы расчета чистого дисконтированного дохода.

37. Методы расчета индекса доходности, рентабельности инвестиций и внутренней нормы доходности.

38. Методы оценки чувствительности инновационных проектов.

39. Критерии и методы принятия инвестиционных решений в условиях определенности, риска и конфликта.

40. Критерии и методы принятия инвестиционных решений в условиях неопределенности.

41. Принципы и критерии пространственной оптимизации инвестиционного портфеля, если проекты поддаются дроблению.

42. Принципы и критерии пространственной оптимизации инвестиционного портфеля, если проекты не поддаются дроблению.

43. Принципы и критерии временной оптимизации инвестиционного портфеля.

44. Понятие и классификация рисков, связанных с реализацией инновационных проектов.

45. Основные подходы к анализу рисков, связанных с реализацией инновационных проектов.

46. Методы анализа рисков, связанных с реализацией проектов.

47. Пути снижения рисков, связанных с реализацией инновационных проектов.

48. Механизм и формы государственной поддержки научной и инновационной деятельности в РФ.

49. Стратегии государственного регулирования и стимулирования инновационной деятельности.

50. Развитие конкуренции в научно-технической и инновационной деятельности.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Инвестиционное обеспечение инновационной деятельности»

**(Контролируемые компетенции – ПК-11, ПК-6)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Понятие инноваций, их виды, признаки проявления. Классификация инноваций.
2. Методы и принципы инновационного менеджмента.
3. Предпосылки осуществления стратегических и реактивных инноваций.
4. Характеристика сферы инновационной деятельности, основные ее компоненты.
5. Инновационные процессы, характерные для стратегий концентрированного роста.
7. Инновационные процессы, характерные для стратегий интегрированного развития.
8. Инновационные процессы, характерные для стратегий диверсифицированного развития.
9. Инновации, характерные для различных этапов жизненного цикла продукта. .
10. Инновационные процессы, характерные для фирмы состояния «эксплерент».
11. Инновационные процессы, характерные для фирмы состояния «патиент».
12. Инновационные процессы, характерные для фирмы состояния «виолент».
13. Задачи, решаемые на различных стадиях инновационных процессов.
14. Характеристика степени новизны с точки зрения инноваций по этапам жизненного цикла продукта.
15. Локальный уровень развития с точки зрения инновационной политики предприятия.
16. Содержание и роль технологических и организационных нововведений в процессе обновления продукции.
17. Содержание и роль технологических и организационных нововведений в процессе повышения качества продукции.
18. Факторы внешней среды, определяющие инновационную политику предприятия.
19. Факторы внутренней среды, определяющие инновационную политику предприятия.
20. Предметный и функциональный подходы к разработке нового продукта с точки зрения нововведений.
21. Принцип формирования системы безопасности предприятия.
22. Предметный подход к развитию продукта на основе расчета его научно-технического уровня и уровня безопасности.
23. ФСА - задачи и подходы к реализации.
24. Типовая структура инновационного бизнес – проекта.
25. Понятие, формы и состав инвестиций, их источники.
26. Значимость прямых и портфельных инвестиций для реализации инновационных процессов.
27. Субъекты и объекты инвестиционной деятельности.
28. Классификация и характеристика инвестиционных проектов по направленности и масштабам.
29. Понятия и показатели экономического эффекта и экономической эффективности.

30. Оптимизация инвестиционного портфеля с учетом иерархии инвестиционных целей.

31. Выбор альтернативы при оценке эффективности инновационных проектов.

32. Состав единовременных затрат, учитываемых при определении.

экономической эффективности инновационных проектов для различных его участников.

33. Состав эксплуатационных издержек, учитываемых при определении экономической эффективности инновационных проектов для различных его участников.

34. Наращение стоимости капитала начислением простых и сложных процентов. Смысл дисконтирования при определении эффективности инновационных проектов.

35. Учет инфляции при оценке эффективности инновационных проектов.

36. Понятие и методы расчета чистого дисконтированного дохода.

37. Методы расчета индекса доходности, рентабельности инвестиций и внутренней нормы доходности.

38. Методы оценки чувствительности инновационных проектов.

39. Критерии и методы принятия инвестиционных решений в условиях определенности, риска и конфликта.

40. Критерии и методы принятия инвестиционных решений в условиях неопределенности.

41. Принципы и критерии пространственной оптимизации инвестиционного портфеля, если проекты поддаются дроблению.

42. Принципы и критерии пространственной оптимизации инвестиционного портфеля, если проекты не поддаются дроблению.

43. Принципы и критерии временной оптимизации инвестиционного портфеля.

44. Понятие и классификация рисков, связанных с реализацией инновационных проектов.

45. Основные подходы к анализу рисков, связанных с реализацией инновационных проектов.

46. Методы анализа рисков, связанных с реализацией проектов.

47. Пути снижения рисков, связанных с реализацией инновационных проектов.

48. Механизм и формы государственной поддержки научной и инновационной деятельности в РФ.

49. Стратегии государственного регулирования и стимулирования инновационной деятельности.

50. Развитие конкуренции в научно-технической и инновационной деятельности.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Общефирменные системы качества»

**(Контролируемые компетенции – ПК-7, ПК-4)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Контрольный листок.
2. Диаграмма Парето.
3. Причинно-следственная диаграмма.
4. Гистограмма.
5. Стратификация.
6. Диаграмма разброса.
7. Контрольные карты.
8. Диаграмма сродства.
9. Диаграмма связей.

10. Древовидная диаграмма.
11. Матричная диаграмма.
12. Стрелочная диаграмма.
13. Диаграмма процесса осуществления программы (PDPC).
14. Матрица приоритетов (анализ матричных данных).
15. Система «TPM».
16. Система «5S».
17. Система SMED.
18. Вытягивающее поточное производство.
19. Система «Just-In-Time».
20. Философия «Кайдзен».
21. Система Poka-yoke.
22. Концепция «Шесть сигма».
23. Метод «8D».
24. Система «20 ключей».
25. Бенчмаркинг.
26. Методы Тагути.
27. Кружки качества.
28. QFD – метод.
29. Преимущества бережливого производства.
30. Философия и ценности бережливого производства.
31. Принципы бережливого производства.
32. Цели и целеполагание в концепции бережливого производства.
33. Виды потерь бережливого производства.
34. Организация рабочего пространства (5S). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.
35. Всеобщее обслуживание оборудования (TPM). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.
36. Сущность системы«20 ключей».
37. Особенность системы «20 ключей».
38. Задачи «20 ключей».
39. Характеристика основных этапов реализации системы «20 ключей».
40. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Наведение чистоты и порядка.
41. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Рационализация системы управления.
42. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Деятельность малых групп.
43.Задача, цель, характеристика уровней ключа «Сокращение материально-производственных запасов.
44. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Технология быстрой переналадки.
45. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Стоимостной анализ производственных операций.
46. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Производство без постоянного присмотра.
47. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Совместное производство.
48. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Обслуживание машин и оборудования.
49. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Учет и распределение рабочего времени.
50. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Система и контроля качества.
51. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Помощь поставщикам в повышении качества их продукции.

52. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Устранение потерь с помощью «карты горы сокровищ».

53. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Наделение рабочих полномочиями проводить улучшения.

54. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Обучение смежным профессиям.

55. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Планирование производства.

56. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Управление производительностью труда.

57. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Использование информационных систем (микропроцессоров).

58. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Сбережение энергии и материалов.

59. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Общая технология, технология производства.

60. Анализ причин и последствий отказов (FMEA-анализ).

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Специальные инструменты в системах качества»

**(Контролируемые компетенции – ПК-7, ПК-4)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Контрольный листок.
2. Диаграмма Парето.
3. Причинно-следственная диаграмма.
4. Гистограмма.
5. Стратификация.
6. Диаграмма разброса.
7. Контрольные карты.
8. Диаграмма сродства.
9. Диаграмма связей.
10. Древовидная диаграмма.
11. Матричная диаграмма.
12. Стрелочная диаграмма.
13. Диаграмма процесса осуществления программы (PDPC).
14. Матрица приоритетов (анализ матричных данных).
15. Система «TPM».
16. Система «5S».
17. Система SMED.
18. Вытягивающее поточное производство.
19. Система «Just-In-Time».
20. Философия «Кайдзен».
21. Система Poka-yoke.
22. Концепция «Шесть сигма».
23. Метод «8D».
24. Система «20 ключей».
25. Бенчмаркинг.
26. Методы Тагути.
27. Кружки качества.
28. QFD – метод.
29. Преимущества бережливого производства.

30. Философия и ценности бережливого производства.

31. Принципы бережливого производства.

32. Цели и целеполагание в концепции бережливого производства.

33. Виды потерь бережливого производства.

34. Организация рабочего пространства (5S). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

35. Всеобщее обслуживание оборудования (TPM). Назначение и характеристика метода, порядок его внедрения.

36. Сущность системы«20 ключей».

37. Особенность системы «20 ключей».

38. Задачи «20 ключей».

39. Характеристика основных этапов реализации системы «20 ключей».

40. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Наведение чистоты и порядка.

41. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Рационализация системы управления.

42. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Деятельность малых групп.

43.Задача, цель, характеристика уровней ключа «Сокращение материально-производственных запасов.

44. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Технология быстрой переналадки.

45. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Стоимостной анализ производственных операций.

46. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Производство без постоянного присмотра.

47. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Совместное производство.

48. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Обслуживание машин и оборудования.

49. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Учет и распределение рабочего времени.

50. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Система и контроля качества.

51. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Помощь поставщикам в повышении качества их продукции.

52. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Устранение потерь с помощью «карты горы сокровищ».

53. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Наделение рабочих полномочиями проводить улучшения.

54. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Обучение смежным профессиям.

55. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Планирование производства.

56. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Управление производительностью труда.

57. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Использование информационных систем (микропроцессоров).

58. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Сбережение энергии и материалов.

59. Задача, цель, характеристика уровней ключа «Общая технология, технология производства.

60. Анализ причин и последствий отказов (FMEA-анализ).

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Затраты на качество»

**(Контролируемые компетенции – ПК-5, ПК-6)**

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Что означают понятия «затраты» и «расходы», каковы их различия?
2. Сформулируйте основные задачи учета затрат на производство.
3. Каковы особенности затрат как объекта учета?
4. Дайте сравнительную характеристику категории «расходы» в бухгалтерском и налоговом учете.
5. Каков состав затрат по экономическим элементам?
6. Каков состав затрат по статьям калькуляции?
7. Сформулируйте концепции учета затрат в бухгалтерском и налоговом учете.
8. Какова классификация затрат в зависимости от целей учета?
9. Что такое места возникновения затрат и каковы принципы их выделения?
10. Сформулируйте понятия «центр затрат» и «центр ответственности».
11. Какие вам известны носители затрат, приведите их классификацию.
12. Каковы подходы к организации учета затрат в финансовой и управленческой бухгалтерии?
13. Что собой представляет система счетов для учета затрат на производство?
14. Какие существуют варианты организации учета затрат на счетах бухгалтерского учета?
15. Как осуществляется организация учета накладных расходов?
16. В чем состоит проблема распределения косвенных расходов?
17. В чем состоит метод однородных секций как система распределения косвенных затрат?
18. Как осуществляется текущее и перспективное планирование?
19. Что такое сметы, каковы их виды и порядок составления?
20. Что такое бюджетирование?
21. Какова классификация бюджетов?
22. Сформулируйте роль калькулирования себестоимости продукции в управлении и учете затрат.
23. Каковы принципы калькулирования, его объекты и методы?
24. Как осуществляется выбор метода учета затрат и калькулирования себестоимости?
25. Каковы подходы к классификации методов учета затрат?
26. Как происходит учет затрат на материалы и рабочую силу?
27. Дайте характеристику учета затрат по методу АВС.
28. Дайте характеристику метода таргет-костинг.
29. Дайте характеристику метода кайзен-костинг.
30. Как происходит учет затрат по методу стандарт-кост?
31. Как осуществляется учет фактических и нормативных затрат?
32. В чем причины возникновения системы учета неполных затрат?
33. Как осуществляется анализ безубыточности производства в системе директ-костинг?
34. Что такое затраты на качество и в чем состоит необходимость их учета?
35. Каков состав затрат по стадиям жизненного цикла продукта?
36. В чем состоит взаимосвязь затрат и конкурентоспособности продукции?
37. Каково влияние управления запасами на затраты предприятия и экономический результат его работы?

38. Каковы особенности учета МПЗ в зарубежной практике?
39. В чем состоит содержание анализа затрат на предприятии?
40. В чем суть анализа затрат на один рубль продукции (работ, услуг).
41. Как происходит учет отклонений в бюджетировании?
42. Какова суть гибких бюджетов как инструментов контроля?
43. В чем состоит детализация бюджетных отклонений?
44. Какова методика бюджетного контроля?
45. Дайте характеристику управленческих отчетов.
46. Как происходит построение системы управления затратами на качество?
47. В чем суть стратегического управления затратами?
48. Какие проблемы характерны для процесса стратегического управления затратами на качество?

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Инструменты управления затратами на качество»

## (Контролируемые компетенции – ПК-5, ПК-6)

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Что означают понятия «затраты» и «расходы», каковы их различия?
2. Сформулируйте основные задачи учета затрат на производство.
3. Каковы особенности затрат как объекта учета?
4. Дайте сравнительную характеристику категории «расходы» в бухгалтерском и налоговом учете.
5. Каков состав затрат по экономическим элементам?
6. Каков состав затрат по статьям калькуляции?
7. Сформулируйте концепции учета затрат в бухгалтерском и налоговом учете.
8. Какова классификация затрат в зависимости от целей учета?
9. Что такое места возникновения затрат и каковы принципы их выделения?
10. Сформулируйте понятия «центр затрат» и «центр ответственности».
11. Какие вам известны носители затрат, приведите их классификацию.
12. Каковы подходы к организации учета затрат в финансовой и управленческой бухгалтерии?
13. Что собой представляет система счетов для учета затрат на производство?
14. Какие существуют варианты организации учета затрат на счетах бухгалтерского учета?
15. Как осуществляется организация учета накладных расходов?
16. В чем состоит проблема распределения косвенных расходов?
17. В чем состоит метод однородных секций как система распределения косвенных затрат?
18. Как осуществляется текущее и перспективное планирование?
19. Что такое сметы, каковы их виды и порядок составления?
20. Что такое бюджетирование?
21. Какова классификация бюджетов?
22. Сформулируйте роль калькулирования себестоимости продукции в управлении и учете затрат.
23. Каковы принципы калькулирования, его объекты и методы?
24. Как осуществляется выбор метода учета затрат и калькулирования себестоимости?
25. Каковы подходы к классификации методов учета затрат?
26. Как происходит учет затрат на материалы и рабочую силу?

27. Дайте характеристику учета затрат по методу АВС.
28. Дайте характеристику метода таргет-костинг.
29. Дайте характеристику метода кайзен-костинг.
30. Как происходит учет затрат по методу стандарт-кост?
31. Как осуществляется учет фактических и нормативных затрат?
32. В чем причины возникновения системы учета неполных затрат?
33. Как осуществляется анализ безубыточности производства в системе директ-костинг?
34. Что такое затраты на качество и в чем состоит необходимость их учета?
35. Каков состав затрат по стадиям жизненного цикла продукта?
36. В чем состоит взаимосвязь затрат и конкурентоспособности продукции?
37. Каково влияние управления запасами на затраты предприятия и экономический результат его работы?
38. Каковы особенности учета МПЗ в зарубежной практике?
39. В чем состоит содержание анализа затрат на предприятии?
40. В чем суть анализа затрат на один рубль продукции (работ, услуг).
41. Как происходит учет отклонений в бюджетировании?
42. Какова суть гибких бюджетов как инструментов контроля?
43. В чем состоит детализация бюджетных отклонений?
44. Какова методика бюджетного контроля?
45. Дайте характеристику управленческих отчетов.
46. Как происходит построение системы управления затратами на качество?
47. В чем суть стратегического управления затратами?
48. Какие проблемы характерны для процесса стратегического управления затратами на качество?

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Контроль качества на производстве»

### (Контролируемые компетенции – ПК-4)

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Организация контроля качества на производстве.
2. Система профилактики брака на производстве.
3. Контроль качества новых разработок.
4. Входной контроль качества продукции, получаемой по кооперации.
5. Контроль соблюдения технологической дисциплины в производстве.
6. Самоконтроль качества в производстве.
7. Задачи, функции и пути совершенствования деятельности служб контроля качества на производстве.
8. Функциональный состав служб контроля качества на производстве.
9. Основные недостатки в работе служб контроля качества на производстве.
10. Совершенствование деятельности служб контроля качества на производстве.
11. Система контроля качества на производстве.
12. Методы технического контроля качества на производстве.
13. Разрушающие методы технического контроля качества на производстве.
14. Неразрушающие методы технического контроля качества на производстве.
15. Графики и контрольные карты.
16. Экономические аспекты контроля качества на производстве.
17. Затраты на качество и модели стоимости качества на производстве.

18. Классификация и учет затрат предприятия на оценку и контроль качества на производстве.

19. Пути оптимизации затрат на оценку и контроль качества на производстве.

20. Внутрипроизводственные и внепроизводственные непроизводительные расходы и потери при неудовлетворительном контроле качества на производстве.

21. Визуально-оптические методы неразрушающего контроля качества на производстве.

22. Капиллярные методы неразрушающего контроля качества на производстве.

23. Тепловые методы неразрушающего контроля качества на производстве.

24. Радиационные методы неразрушающего контроля качества на производстве.

25. Ультразвуковые методы неразрушающего контроля качества на производстве.

26. Электромагнитные методы неразрушающего контроля качества на производстве.

27. Прочие методы неразрушающего контроля качества на производстве.

28. Семь японских инструментов контроля качества на производстве.

29. Причинно-следственная диаграмма.

30. Статистические методы контроля и регулирования качества на производстве.

31. Промежуточные статистические методы контроля качества на производстве.

32. Статистический анализ технологических процессов.

33. Определение грубых ошибок наблюдений.

34. Построение эмпирического распределения и определение его основных статистических характеристик.

35. Оценка сходимости эмпирического распределения стеоретическим.

36. Порядок отбора выборок штучной продукции.

37. Точность статистических оценок и доверительные интервалы.

38. Планирование экспериментов по определению объема выборки.

39. Допуск и точность технологического процесса.

40. Оценка постоянства величины мгновенного рассеивания в пределах однойпартии изделий.

41. Оценка наличия систематического смещения центра рассеивания в пределах одной партии изделий.

42. Корреляционный анализ.

43. Регрессионный анализ.

44. Диаграмма Парето.

45. Статистический приемочный контроль качества на производстве.

46. Оценка показателей точности и стабильности технологических процессов.

47. Статистический приемочный контроль качества на производстве по альтернативному признаку.

48. Оценка контроля качества на производстве по нескольким альтернативным признакам.

49. Статистический приемочный контроль качества на производстве по количественному признаку.

50. Контролируемые стадии жизненного цикла продукции.

51. Объекты технического контроля качества на производстве.

52. Субъекты контроля качества на производстве.

53. Виды технического контроля качества на производстве.

54. Элементы системы контроля качества на производстве.

55. Контрольный листок.

56. Диаграмма разброса (рассеивания).

57. Метод расслаивания.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Входной контроль качества»

**(Контролируемые компетенции – ПК-4)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Организация входного контроля качества.
2. Система профилактики брака.
3. Контроль качества новых разработок.
4. Входной контроль качества продукции, получаемой по кооперации.
5. Входной контроль соблюдения технологической дисциплины в производстве.
6. Самоконтроль качества в производстве.
7. Задачи, функции и пути совершенствования деятельности служб входного контроля качества.
8. Функциональный состав служб контроля качества.
9. Основные недостатки в работе служб контроля качества.
10. Совершенствование деятельности служб контроля качества.
11. Система входного контроля качества.
12. Методы технического контроля качества.
13. Разрушающие методы технического контроля качества.
14. Неразрушающие методы технического контроля качества.
15. Графики и контрольные карты.
16. Экономические аспекты входного контроля качества.
17. Затраты на качество и модели стоимости качества.
18. Классификация и учет затрат предприятия на оценку и входного контроля качества.
19. Пути оптимизации затрат на оценку и входной контроль качества.
20. Внутрипроизводственные и внепроизводственные непроизводительные расходы и потери при неудовлетворительном входном контроле качества.
21. Визуально-оптическиеметодынеразрушающеговходногоконтролякачества.
22. Капиллярные методы неразрушающего входного контроля качества.
23. Тепловые методы неразрушающего входного контроля качества.
24. Радиационные методы неразрушающего входного контроля качества.
25. Ультразвуковые методы неразрушающего входного контроля качества.
26. Электромагнитные методы неразрушающего входного контроля качества.
27. Прочие методы неразрушающего входного контроля качества.
28. Семь инструментов контроля качества.
29. Причинно-следственная диаграмма.
30. Статистические методы контроля и регулирования качества.
31. Промежуточные статистические методы контроля качества.
32. Статистический анализ технологических процессов.
33. Определение грубых ошибок наблюдений.
34. Построение эмпирического распределения и определение его основных статистических характеристик.
35. Оценка сходимости эмпирического распределения стеоретическим.
36. Порядок отбора выборок штучной продукции.
37. Точность статистических оценок и доверительные интервалы.
38. Планирование экспериментов по определению объема выборки.
39. Допуски и точность технологического процесса.
40. Оценка постоянства величины мгновенного рассеивания в пределах одной партии изделий.

41. Оценка наличия систематического смещения центра рассеивания в пределах одной партии изделий.
42. Корреляционный анализ.
43. Регрессионный анализ.
44. Диаграмма Парето.
45. Статистический приемочный контроль качества.
46. Оценка показателей точности и стабильности технологических процессов.
47. Статистический приемочный контроль качества по альтернативному признаку.
48. Оценка контроля качества по нескольким альтернативным признакам.
49. Статистический приемочный контроль качества по количественному признаку.
50. Контролируемые стадии жизненного цикла продукции.
51. Объекты технического контроля качества.
52. Субъекты входного контроля качества.
53. Виды технического контроля качества.
54. Элементы системы контроля качества.
55. Контрольный листок.
56. Диаграмма разброса(рассеивания).
57. Метод расслаивания.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Общая физическая подготовка»

**(Контролируемые компетенции – ОК-8, ПК-7)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Легкая атлетика и ее составные дисциплины.
2. Личная гигиена и предупреждение травматизма на занятиях легкой атлетики.
3. Техника бега на короткие дистанции.
4. Техника низкого старта.
5. Техника бега на средние и длинные дистанции.
6. Техника эстафетного бега.
7. Техника спортивной ходьбы.
8. Тактика в беге на короткие, средние и длинные дистанции.
9. Техника прыжков в длину с места и с разбега.
10. Техника метания гранаты.
11. Характеристика спортивной игры «волейбол».
12. Личная гигиена и профилактика травматизма на занятиях по волейболу.
13. Характеристика спортивной игры «баскетбол».
14. Личная гигиена и профилактика травматизма на занятиях по баскетболу.
15. Характеристика спортивной игры «футбол».
16. Личная гигиена и профилактика травматизма на занятиях по футболу.
17. Техника приема и передачи волейбольного мяча.
18. Способы подачи мяча через волейбольную сетку и техника их выполнения.
19. Техника нападающего удара в волейболе.
20. Техника блокирования в волейболе.
21. Характеристика тактики соревновательной деятельности в волейболе.
22. Техника приема и передачи баскетбольного мяча.
23. Техника ведения баскетбольного мяча.
24. Техника штрафного броска мяча в корзину.
25. Техника броска мяча в корзину в движении.
26. Характеристика тактики соревновательной деятельности в баскетболе.

27. Техника ведения футбольного мяча.
28. Техника удара по мячу в футболе. .
29. Техника остановки мяча в футболе.
30. Характеристика тактики соревновательной деятельности в футболе.
31. Характеристика лыжного спорта как вида соревновательной деятельности.
32. Профилактика травматизма и обморожений на занятиях по лыжной подготовке.
33. Строевые упражнения с лыжами и на лыжах, способы переноски лыж.
34. Классические способы передвижения на лыжах.
35. Способы перехода с хода на ход в лыжном спорте.
36. Коньковые способы передвижения на лыжах.
37. Техника подъема в гору лесенкой, елочкой, полуелочкой, ступающими шагами.
38. Техника спуска с горы на лыжах в высокой стойке, средней и низкой стойке.
39. Техника поворотов на лыжах в движении: упором, переступанием.
40. Техника торможений на лыжах: плугом, полуплугом, соскальзыванием, палками, падением, комбинированным.
41. Гимнастика в системе физического воспитания и спорта.
42. Характеристика гимнастики как вида соревновательных упражнений.
43. Классификация видов гимнастики.
44. Характеристика плавания как вида соревновательных упражнений.
45. Характеристика спортивных способов плавания.
46. Техника плавания способом «кроль на груди».
47. Техника плавания способом «кроль на спине».
48. Техника плавания способом «брасс».
49. Техника плавания способом «баттерфляй».
50. Техника старта, открытого поворота в бассейне.
51. Техника и тактика спасения утопающего.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Игровые виды спорта»

**(Контролируемые компетенции – ОК-8, ПК-7)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Характеристика спортивной игры «волейбол».
2. Оздоровительное и прикладное значение спортивной игры «волейбол».
3. Личная гигиена и профилактика травматизма на занятиях по волейболу.
4. Характеристика спортивной игры «баскетбол».
5. Оздоровительное и прикладное значение спортивной игры «баскетбол».
6. Личная гигиена и профилактика травматизма на занятиях по баскетболу.
7. Характеристика спортивной игры «футбол».
8. Оздоровительное и прикладное значение спортивной игры «футбол».
9. Личная гигиена и профилактика травматизма на занятиях по футболу.
10. Техника приема и передачи волейбольного мяча двумя руками сверху.
11. Техника приема и передачи волейбольного мяча двумя руками снизу.
12. Способы подачи мяча через волейбольную сетку и техника их выполнения.
13. Техника нападающего удара в волейболе.
14. Техника блокирования в волейболе.
15. Характеристика тактики соревновательной деятельности в волейболе.
16. Индивидуальные, парные и групповые тактические приемы и комбинации в защите в волейболе.

17. Индивидуальные, парные и групповые тактические приемы и комбинации в нападении в волейболе.

18. Техника приема и передачи баскетбольного мяча двумя руками от груди.

19. Техника приема и передачи баскетбольного мяча одной рукой от плеча.

20. Техника ведения баскетбольного мяча.

21. Техника штрафного броска мяча в корзину.

22. Техника броска мяча в корзину в движении.

23. Характеристика тактики соревновательной деятельности в баскетболе.

24. Индивидуальные, парные и групповые тактические приемы и комбинации в защите в баскетболе.

25. Индивидуальные, парные и групповые тактические приемы и комбинации в нападении в баскетболе.

26. Техника ведения футбольного мяча.

27. Техника удара по мячу серединой, внешней и внутренней частью подъема.

28. Техника удара по мячу внутренней стороной стопы.

29. Техника удара по мячу серединой лба.

30. Техника остановки опускающегося мяча внутренней стороной стопы.

31. Техника остановка катящегося мяча подошвой.

32. Характеристика тактики соревновательной деятельности в футболе.

33. Индивидуальные, парные и групповые тактические приемы и комбинации в защите в футболе.

34. Индивидуальные, парные и групповые тактические приемы и комбинации в нападении в футболе.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Адаптивная физическая культура»

## (Контролируемые компетенции – ОК-8, ПК-7)

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Физическая культура и спорт как социальные феномены.
2. Физическая культура – часть общечеловеческой культуры.
3. Спорт – явление культурной жизни.
4. Компоненты физической культуры.
5. Физическое воспитание.
6. Физическое развитие.
7. Профессионально-прикладная физическая культура.
8. Физическая культура в высшем учебном заведении.
9. Понятие о социально-биологических основах физической культуры.
10. Естественно-научные основы физической культуры и спорта.
11. Гипокинезия и гиподинамия.
12. Средства физической культуры.
13. Физиологическая классификация физических упражнений.
14. Методические принципы физического воспитания.
15. Методы физического воспитания.
16. Общая физическая подготовка, ее цели и задачи.
17. Специальная физическая подготовка, ее цель и задачи. 18. Стороны спортивной подготовки (техническая, физическая, тактическая, психологическая, интегральная).
19. Профессионально-прикладная физическая подготовка.
20. Формы занятий физическими упражнениями.
21. Построение и структура учебно-тренировочного занятия.

22. Производственная физическая культура и гимнастика.

23. Особенности выбора форм, методов и средств физической культуры в свободное время специалистов.

24. Понятие об органах и физиологических системах организма человека.

25. Витамины и их роль в обмене веществ.

26. Общие положения развития физических качеств.

27. Сила, методика ее развития и определения.

28. Быстрота, методика ее развития и определения.

29. Выносливость, методика ее развития и определения.

30. Ловкость (координационные способности), методика ее развития и определения.

31. Гибкость, методика ее развития и определения.

32. Спортивная гимнастика в физическом воспитании, ее составные дисциплины.

33. Легкая атлетика в физическом воспитании, ее составные дисциплины.

34. Спортивные игры в физическом воспитании.

35. Особенности понятий «физическая культура» и «спорт».

36. Функции физической культуры и спорта.

37. Функциональные системы организма.

38. Характеристика понятий «адаптация», «рефлекс», «максимальное потребление кислорода», «гомеостаз», «утомление», «восстановление».

39. Средства восстановления (педагогические, психологические, медико-биологические).

40. Обмен веществ и энергии (ассимиляция, диссимиляция, энергетический баланс).

41. Белки, жиры, углеводы и их роль в мышечной деятельности.

42. Кровь, ее состав и функции.

43. Особенности строения сердца как мышечного органа и его функции.

44. Особенности строения и функции сердечнососудистой системы.

45. Особенности строения и функция дыхательной системы (внешнее и внутреннее дыхание).

46. Особенности строения и функции пищеварительной системы.

47. Особенности строения и функции мышечной системы.

48. Особенности строения и функции костной системы.

49. Особенности строения и функции нервной системы.

50. Особенности строения и функции эндокринной системы.

51. Здоровье в трактовке всемирной организации здравоохранения (ВОЗ).

52. Субъективные показатели здоровья.

53. Объективные показатели здоровья.

54. Представление о биологических ритмах человека.

55. Вредные привычки и их профилактика.

56. Особенности здорового образа жизни.

57. Характеристика понятия «физические упражнения».

58. Характеристика понятия «техника физических упражнений».

59. Фазы выполнения физических упражнений.

60. Форма физических упражнений.

61. Внешняя структура физических упражнений. Внутренняя структура физических упражнений.

62. Основа техники движений. Главное звено техники движений. Детали техники движений.

63. Педагогическая классификация физических упражнений.

64. Классификация физических упражнений по признаку исторически сложившихся систем физического воспитания.

65. Классификация физических упражнений по их значению для решения образовательных задач.

66. Классификация физических упражнений по признаку особенностей мышечной деятельности (особенностей проявления отдельных физических качеств).

67. Классификация физических упражнений по анатомическому признаку или признаку преимущественного развития отдельных мышечных групп.

68. Классификация физических упражнений по видам спорта.

69. Классификация физических упражнений по признаку физиологических зон мощности.

70. Классификация физических упражнений по признаку биомеханической структуры движения.

71. Этапы обучения двигательным действиям.

72. Понятия объема и интенсивности физической нагрузки и методы их определения.

73. Значение, виды и методы мышечной релаксации.

74. Показатели тренированности организма в покое, при стандартной и предельной нагрузках.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
## по дисциплине «Социальная адаптация лиц с ОВЗ»

**(Контролируемые компетенции – ОК-6)**

**Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Понятие социальной адаптации, ее этапы, механизмы, условия.
2. Социальные нормы, социальные роли.
3. Механизмы социальной адаптации в коллективе.
4. Гражданско-правовые основы жизнедеятельности лиц с инвалидностью и ОВЗ.
5. Законодательные документы социальной и правовой защиты лиц с инвалидностью и ОВЗ.
6. Основные гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования.
7. Гражданский Кодекс в части статей о гражданских правах инвалидов.
8. Трудовой Кодекс в части статей о трудовых правах инвалидов.
9. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
10. Правовые и социальные гарантии для лиц с инвалидностью и ОВЗ.
11. Медико-социальная экспертиза. Порядок и условия установления инвалидности
12. Реабилитация инвалидов. Индивидуальная программа реабилитации инвалида.
13. Трудоустройство инвалидов.
14. Обеспечение доступности высшего образования для инвалидов.
15. Материальное обеспечение инвалидов.
16. Технические средства реабилитации инвалидов и услуги.
17. Медицинская помощь инвалидам.
18. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры.
19. Общественные объединения инвалидов.
20. Приемы тайм-менеджмента.
21. Технология самоорганизации личности.
22. Волевая регуляция поведения человека.
23. Приемы учебной и трудовой самоорганизации: приемы развития внимания; закономерности памяти;.
24. Приемы управления эмоциями.

25. Технология постановки ближних и дальних целей.

26. Практические приемы личностной и профессиональной активности.

27. Методы формирования самооценки личности и уровня притязаний.

28. Перспективный план собственного профессионального развития.

29. Профессиональное самоопределение личности.

30. Профессия, специальность, специализация. Основные классификации профессий.

31. Этапы профессионального становления личности: оптация, профессиональная подготовка, профессиональная адаптация, профессионализм, мастерство.

32. Общие и специальные способности.

33. Мотивы профессиональной деятельности.

34. Развитие профессиональных способностей.

35. Способности и успешность деятельности.

36. Учет особенностей свойств личности при выборе профессии.

37. Личностные противопоказания к выбору профессии.

38. Технология трудоустройства.

39. Современные требования к работнику.

40. Формы, методы, технологии самопрезентации при трудоустройстве.

41. Условия конкурентоспособности на рынке труда.

42. Технология собеседования с работодателем.

43. Развитие навыков самопрезентации своей личности.

44. Структура написания резюме.

45. Личность и коллектив.

46. Развитие навыков эффективного общения.

47. Коммуникативные барьеры, способы их преодоления.

48. Бесконфликтное общение.

49. Роль коммуникации для психологической совместимости в коллективе.

50. Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

51. Причины возникновения конфликтов, стратегии поведения в конфликте, способы разрешения.

52. Формирование позитивного мышления.

53. Коррекция слабых сторон личности и их компенсация, сверхкомпенсация.

54. Технология преодоления трудностей, отношения к ошибкам.